

**HR은  
챗GPT  
어떻게 쓰면  
돼요????**

**HR, 고민 있습니다**

[따라하는 워크북] 챗GPT로 채용하기 - 실전편

**1.**

# HR, 고민이 있나요?

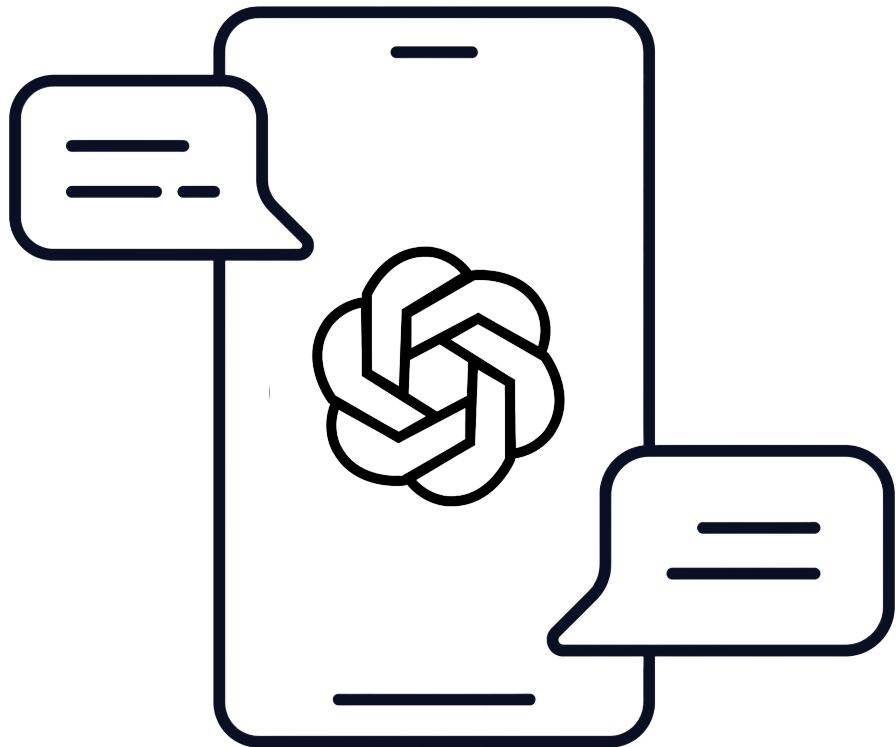
'잘'하려고 할수록 어려운 HR 업무, 사람을 다루는 일하기에 정답은 없습니다. 우리는 사람에 대한 깊은 연구를 통해 상당수의 HR 고민을 역량 데이터로 해결할 수 있다는 것을 깨달았어요. 오늘도 커져만 가는 HR 고민, 풀리지 않는 고민의 해답을 찾을 수 있도록 저희의 연구 결과를 나누어드릴게요.

# CHAPTER

- 01 고민상담소
- 02 챗GPT와 LLM
- 03 [워크북] 챗GPT로 채용하기
- 04 [워크북] HR 전용 무료 AI 툴 둘러보기
- 05 [사례북] HR 솔루션 살펴보기

# Q.

HR은 챗GPT  
어떻게 쓰면 돼요?



## A.

답을  
알려드리기  
전에..

AX라는 말, 들어보셨나요? **AI Transformation**의 약자인 AX는 이제 막 떠오르는 트렌드로, AI를 중심으로 산업의 변화를 이끌어나가는 새로운 패러다임입니다. 한때 모든 기업의 화두였던 DX(Digital Transformation), 디지털화가 업무 효율성과 데이터 활용을 극대화했다면, AX는 그 다음 단계로, **인공지능을 활용**해 더 큰 혁신과 가치를 창출하는 것을 목표로 합니다.

하지만, 현실은 어떨까요? 여러분의 HR 업무를 되돌아보면, AI가 정말 획기적으로 업무를 줄여줬다고 자신 있게 말할 수 있을까요? 많은 분들이 여전히 AI를 활용에 막연함을 느끼며, '챗봇 활용' 수준에 머무르는 경우가 많습니다.

오늘은 이런 현실을 극복할 수 있는 구체적인 방법을 소개합니다. 챗GPT에 페르소나를 적용해 다양한 직무의 채용 공고를 쉽게 작성하는 방법, HR 플랫폼에서 제공하는 무료 솔루션 활용법, 그리고 LLM 기술이 적용된 채용 솔루션 등 실질적인 팁을 알려드릴 예정입니다.

지금까지 챗GPT를 단순히 문구를 다듬는 데만 활용하셨다면, 오늘 이 글을 통해 바로 실행할 수 있는 구체적인 예시와 쉽게 따라 할 수 있는 방법들을 배워보는건 어떨까요? 끝까지 함께한다면, HR 업무에서의 AI 활용도가 한층 더 업그레이드 될 것 입니다.

HR 업무에서 챗GPT를 효과적으로 활용하려면, 먼저 LLM 개념을 간단히 짚고 넘어가야 합니다. AI가 인간처럼 학습하고 문제를 해결하는 기술의 총체라면, LLM은 그중 언어 처리에 특화된 대형 모델을 의미합니다. 대표적으로 OpenAI의 챗GPT가 LLM에 해당하며, 방대한 텍스트 데이터를 학습해 인간의 언어를 이해하고 생성하도록 설계된 기술입니다.

LLM은 단순히 문서를 작성하거나 번역하는 것에서 그치지 않고, 텍스트 요약, 질의 응답, 데이터 분석 등 다양한 분야에서 활용될 수 있습니다.

특히 HR 분야에서 LLM을 활용하면 기업 문화와 비전에 맞춘 맞춤형 공고를 쉽게 작성하거나, 나아가 이력서와 자기소개서를 분석해 지원자의 역량까지 평가할 수 있습니다. 또한 데이터 분석을 통해 직원들의 요구 사항을 파악하고, 맞춤형 교육 프로그램을 설계하거나 직무 만족도를 높이는 전략도 세울 수 있습니다.

이처럼 LLM은 HR 업무에서 반복적인 작업은 자동화하고, 전략적 의사결정에 집중할 수 있도록 돕는 강력한 도구입니다. 앞으로 LLM 기술을 적절히 활용하면 HR 업무의 질을 향상시키고 기업 경쟁력을 강화하는데 크게 기여할 수 있을 것입니다.



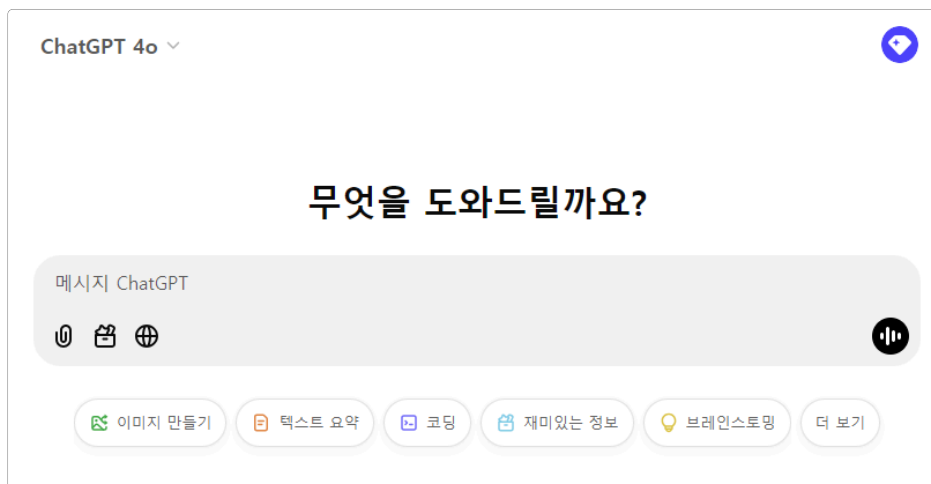
# [워크북]

## 챗GPT로 채용하기

01

[채용공고 작성] 페르소나 입히기

채용 업무의 시작은 '채용공고 작성'입니다. 기업의 첫인상을 결정짓고, 지원자의 관심을 끌어야 하는 이 작업은 인사 담당자와 실무진에게 많은 시간을 요구합니다. 하지만 GPT를 활용하면, 누구나 사수 없이 손쉽게 작성할 수 있습니다. 그럼 시작해볼까요?



'무엇을 도와드릴까요?' GPT에게 효과적인 답변을 얻기 위해선 먼저 **명확한 페르소나**를 부여해야 합니다. 예를 들어, HR 담당자를 위한 페르소나를 설정하면 GPT는 HR 업무와 관련된 질문에 더 깊이 있고 적합한 답변을 제공합니다. 이는 사용자가 원하는 정확성과 전문성을 높여주는 효과가 있습니다.

채용공고 작성을 위해서 우선 아래와 같이 'N년차 인사담당자' 라는 페르소나를 부여해봅시다.

ChatGPT 4o 공유하기

**20년차 인사담당자**로서, **채용공고**를 작성하려고 합니다. 이번 채용에 지원하는 지원자들이 **우리 회사의 채용 공고를 잘 이해**할 수 있는 공고를 제작하려면 **어떤 정보를 포함**해야 할까요?

페르소나  
설정

필요  
세부정보 요청

명확한  
목적 설정

배경 정보 제공  
& 구체적인 질문

채용 공고를 작성할 때 다음과 같은 요소들을 포함하는 것이 좋습니다.

- 1. 회사 소개** : 회사의 비전, 미션, 핵심 가치, 주요 사업 분야 등을 설명해 지원자가 회사에 대한 전체적인 이해를 가질 수 있도록 합니다.
- 2. 직무 요약** : 모집 직무의 핵심 역할과 책임을 간략히 요약합니다. 이 섹션은 채용 공고에서 가장 중요한 부분 중 하나로, 지원자가 자신의 역량과 맞는지 빠르게 파악할 수 있어야 합니다.
- 3. 주요 업무** : 구체적인 업무 내용을 나열해 지원자들이 실제로 수행하게 될 일을 이해하도록 합니다.
- 4. 필수 자격 요건** : 필수적인 자격이나 경험, 기술, 학력 등 요건을 명확히 기재합니다.
- 5. 우대 사항** : 필수는 아니지만 있으면 좋을 자격 요건이나 경험 등을 명시합니다.
- 6. 근무 조건 및 혜택** : 근무 장소, 근무 시간, 급여 등 실질적인 혜택을 간략히 소개해 지원자가 근무 환경을 예상할 수 있도록 돕습니다.
- 7. 채용 절차** : 채용 단계와 예상 일정을 명확히 명시해 지원자가 전반적인 과정을 이해할 수 있도록 합니다.
- 8. 회사 문화** : 회사 분위기나 팀 문화를 추가하면 지원자가 회사와의 적합성을 판단하는 데 도움이 됩니다.
- 9. 지원 방법** : 지원서 제출 방법, 마감일, 문의처를 안내해 지원자가 절차를 정확히 따를 수 있도록 합니다.

이 외에도, 직무별로 필요한 역량과 인재상을 구체적으로 표현하면 지원자가 회사의 기대에 부합하는지를 판단하는 데 도움이 됩니다.



GPT가 답변으로 '공고문에 포함할 9가지 요소'를 안내해주었네요. 이 답변을 참고하여 해당 형식에 맞춰 다시 질문을 진행해 주세요.

**9. 지원 방법** : 지원서 제출 방법, 마감일, 문의처를 안내해 지원자가 절차를 정확히 따를 수 있도록 합니다.

이 외에도, 직무별로 필요한 역량과 인재상을 구체적으로 표현하면 지원자가 회사의 기대에 부합하는지를 판단하는 데 도움이 됩니다.

20년차 인사담당자로서, 채용 공고를 작성하려고 합니다. 이번 채용에 지원하는 지원자들이 우리 회사의 채용 공고를 잘 이해할 수 있도록, **아래 내용을 바탕으로** 채용공고를 작성해주세요. 아래의 모든 내용이 간결히 담기되, 친절한 어조로 작성해주세요.

#### ##아래

1. 우리 회사는 채용 솔루션 개발을 진행하는 회사입니다.
2. 우리가 구인하는 직무는 서비스 기획자입니다.  
전략적 사고 역량, 커뮤니케이션 역량이 가장 중요합니다.
3. 구체적으로 역량검사 제품 기획을 맡습니다.
4. 3-5년 이상의 경력이 필요합니다.
5. 개인 프로젝트 경험, 팀 프로젝트 경험이 있으면 좋겠습니다.
6. 데이터 분석 역량이 있다면 좋습니다.
7. 채용 절차 : 메일로 이력서 접수, 이후 역량검사 응시, 최종면접
8. 회사 문화 : 유연근무제, 자율 출퇴근, 개인 법인카드 지원,  
자유로운 분위기에서 업무합니다.
9. 지원 방법 : 접수 마감일은 11월 30일입니다.  
acca@mail.com 으로 지원해주세요.



...

짠! 아래와 같이 채용공고 최종본이 완성되었습니다. GPT를 활용하면 채용  
공고 작성 경험이 없더라도 손쉽게 체계적인 공고문을 작성할 수 있습니다.

자유로운 분위기에서 업무합니다.

9. 지원 방법 : 접수 마감일은 11월 30일입니다.

acca@mail.com 으로 지원해주세요.



#### 채용 공고 : 서비스 기획자 모집

##### 회사 소개

우리 회사는 채용 솔루션을 전문으로 제공하며, 인재 채용 과정에서의 효율성과 객관성을 높이기 위해 다양한 프로그램을 개발하고 있습니다.

##### 모집 직무

직무명 : 서비스 기획자

주요 업무 : 역량검사 프로그램 기획 및 운영

주요 역량 : 전략적 사고와 커뮤니케이션 능력이 핵심 역량입니다.

우대 사항 : 데이터 분석 역량이 있다면 더욱 환영합니다.

##### 지원 자격

경력 : 3-5년 이상의 서비스 기획 경력

경험 : 개인 및 팀 프로젝트 경험 보유자 우대

##### 채용 절차

1단계 : 이메일로 이력서 접수 (접수처 : acca@mail.com)

2단계 : 역량검사 응시

3단계 : 최종 면접

##### 회사 문화 및 복지

근무 형태 : 유연근무제, 자율 출퇴근제 시행

업무 환경 : 자유롭고 창의적인 분위기에서 협업

복지 혜택 : 개인 법인카드 지원

##### 지원 방법

접수 마감일 : 11월 30일

접수처 : acca@mail.com

서비스 기획에 대한 열정을 가진 많은 분들의 지원을 기다립니다!

## 02

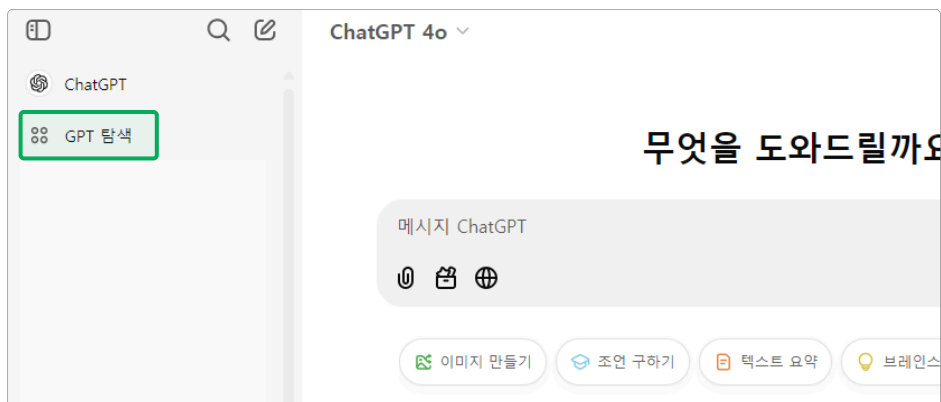
## [채용공고 작성] 직무기술서 봇 만들기

하지만 직무마다 새롭게 채용공고를 작성하다보면, GPT를 활용하더라도 결국 반복적인 작업은 지속됩니다.

이럴 때 GPT에 '직무기술서 봇'\*을 만들어 두면 반복적인 부담은 줄이고, 각 직무에 맞는 채용공고를 더 쉽게 완성할 수 있습니다.

\*봇 기능은 GPT 4o 모델에서 가능합니다.

[1단계] 좌측의 GPT 탐색을 클릭합니다.



[2단계] 우 상단의 +만들기 버튼을 클릭합니다.



### [3단계] GPT 봇의 이름과 설명을 작성해주세요.

새 GPT  
#조안

만들기 구성

미리 보기

+

이름  
GPT 이름을 입력하세요 → ex) 직무 기술서 작성 봇

설명  
이 GPT 용도에 대한 짧은 설명 추가 → ex) HR 담당자를 위한 직무 기술서 작성 도우미

지침  
이 GPT의 용도는 무엇인가요? 어떻게 작동하나요? 해서는 안 되는 것이 있나요?

봇 이름과 설명은 누구나 한 눈에 그 목적과 역할을 이해할 수 있도록 간결하고 명확하게 작성해야 합니다.

### [4단계] GPT 프롬프트 지침을 작성해주세요.

지침  
이 GPT의 용도는 무엇인가요? 어떻게 작동하나요? 해서는 안 되는 것이 있나요?

GPT 지침 설정은 AI 모델이 특정 방식으로 동작하고 응답하도록 규정하는 중요한 프로세스입니다. 이는 봇을 개발할 때 핵심이 되며, 모델의 응답 품질, 톤, 목적을 명확히 정의하는 역할을 합니다. 지침 설정을 통해 특정 사용 사례에 맞춘 동작을 유도하고, 일관된 답변 스타일을 유지하며, 조직의 요구 사항을 반영할 수 있습니다.

## GPT 프롬프트 지침 작성 예시

아래 요소를 참고하여 지침을 작성해주세요. 이 외에도 자세한 조건을 추가하여 지침을 만들어두면 보다 명확한 답변을 얻을 수 있습니다.

### 1. \*\*목적\*\*

- 사용자가 직무 기술서 작성을 요청합니다.
- 사용자가 제공한 정보가 충분치 않을 경우, 추가 정보 수집을 위해 질문을 제시합니다.
- 답변을 바탕으로 제공하는 데이터를 기반으로 직무 기술서를 자동 생성한다.
- HR 담당자가 쉽게 이해하고 활용할 수 있도록 구성한다.

### 2. \*\*입력 요구사항\*\*

- 직무명, 주요 업무, 자격 요건(필수/우대), 근무 조건.

### 3. \*\*응답 스타일\*\*

- 격식을 갖춘 문체를 사용하며 간결하고 명확하게 작성.
- 필요 시 예시를 포함하여 사용자의 이해를 돕는다.
- 친절하고 전문적인 어조를 유지한다.

### 4. \*\*출력 형식\*\*

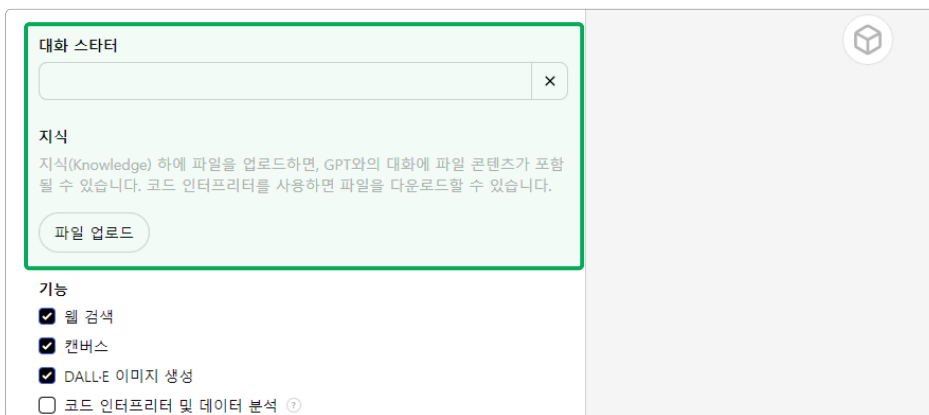
- 직무명, 직무 요약, 주요 업무, 자격 요건, 근무 조건 순서로 응답.
- 각 항목은 번호와 불릿 포인트로 구분.

### 5. \*\*예외 처리\*\*

- 입력 데이터가 불안전할 경우 보완 요청.
- 차별적이거나 부적절한 내용은 필터링하고 사용자에게 경고 메시지 제공.

### 6. \*\*추가 기능\*\*

- 사용자가 요청 시 직무별 샘플 제공.
- 입력된 데이터를 기반으로 맞춤형 추천 제공.

**[5단계] 대화 스타터를 작성해주세요.**


대화 스타터

지식

지식(Knowledge) 하에 파일을 업로드하면, GPT와의 대화에 파일 콘텐츠가 포함될 수 있습니다. 코드 인터프리터를 사용하면 파일을 다운로드할 수 있습니다.

파일 업로드

기능

- 웹 검색
- 캔버스
- DALL·E 이미지 생성
- 코드 인터프리터 및 데이터 분석 ?

GPT 대화 스타터는 사용자가 대화를 시작하거나 특정 주제에 쉽게 접근할 수 있도록 돕는 질문, 문구, 또는 제안된 입력을 의미합니다. 잘 설계된 스타터는 사용자가 원하는 방향으로 대화를 이끌고, 생산적인 결과를 도출하는 데 기여합니다. 이를 위해 다음과 같은 요소를 포함해 설계하는 것이 좋습니다.

**GPT 대화 스타터 설계 방법****1. 사용자 목적 중심**

- 사용자가 무엇을 기대하는지, 어떤 답변을 원하는지를 고려하여 작성합니다.  
예: 업무 생산성, 창의적 사고, 문제 해결 등.

**2. 열린 질문 형식**

- 단답형이 아닌, 대화를 이어나갈 수 있는 질문을 합니다.  
예: "효과적인 팀워크를 위해 필요한 요소는 무엇이라고 생각하세요?"

**3. 포괄성과 명확성**

- 광범위한 주제에 대한 접근을 허용하면서도 질문의 초점이 흐트러지지 않게 구성합니다.

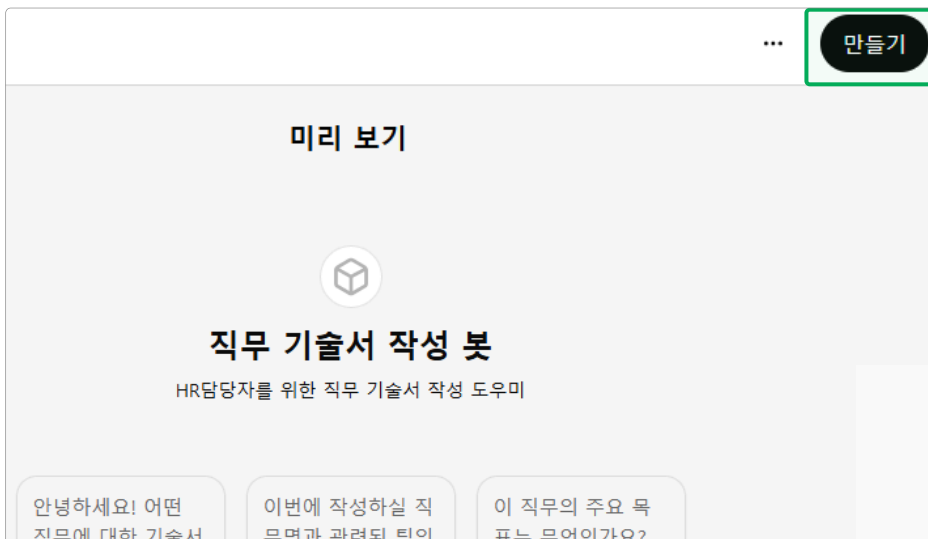
예: "미래의 인공지능 기술이 당신의 산업에 미칠 영향을 상상해보세요."

**4. 개인화**

- 사용자의 관심사나 현재 상황을 반영한 대화 시작 문구를 설정합니다.

예: "오늘의 목표는 무엇인가요?"

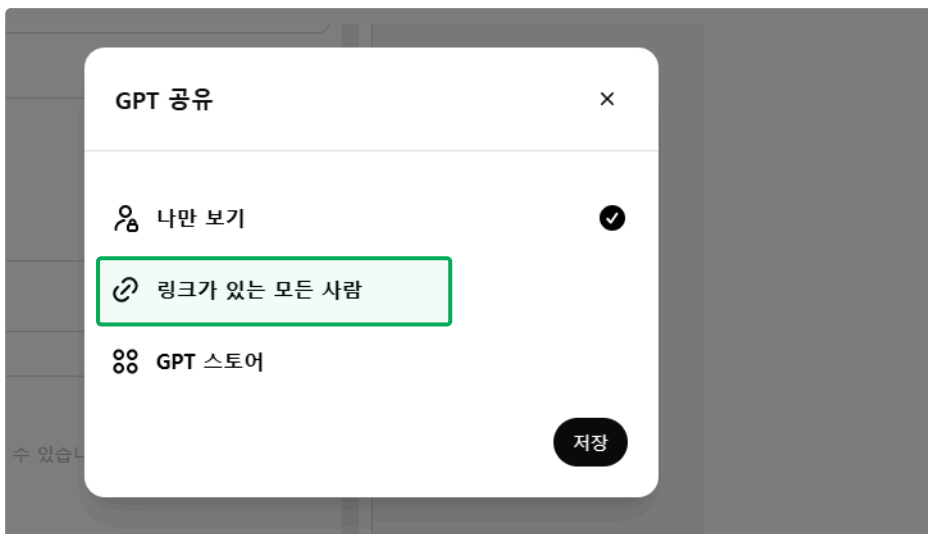
[6단계] 미리보기 창을 확인하고 만들기 버튼을 클릭해주세요.



봇 설정이 마무리되면 우 상단 만들기 버튼을 클릭해주세요.

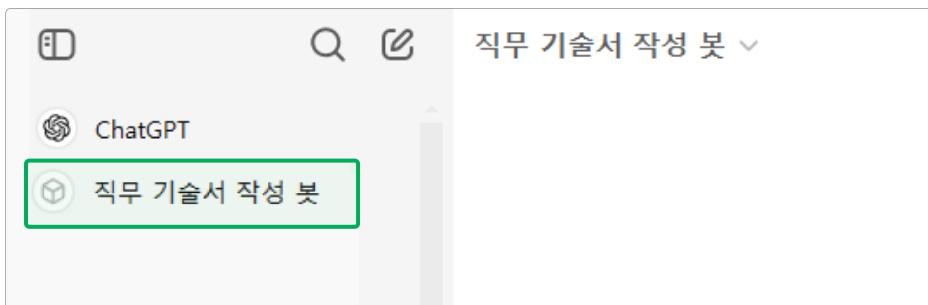
오른쪽 미리보기 창에서 봇 테스트도 가능합니다.

[7단계] 공유할 수 있는 링크를 생성해보세요.



만들기 버튼을 클릭하면 타인과 공유할 수 있는 옵션이 생성됩니다. 개인적으로 사용할 경우 '나만 보기'를, 조직에서 사용할 경우 '링크가 있는 모든 사람'을 선택하세요.

[8단계] 제작된 봇을 최종 확인해주세요.



완성된 봇은 GPT 좌측 상단에서 확인하실 수 있습니다.



# [워크북]

## HR 전용 무료 AI 툴 둘러보기

챗GPT 외에도 인사담당자들이 실무에서 바로 활용할 수 있는 무료 HR AI 툴을 소개합니다. 에이치닷에서 제공하는 AI 툴(툴즈 플러스/플래너)은 LLM 기술을 기반으로 설계되어, 구조화 면접 가이드나 역량 평가 자료 등 HR 필수 문서를 쉽게 제작하거나 추천 받을 수 있도록 지원합니다.

01

### 에이치닷 툴즈+ (툴즈 플러스)

**H. 에이치닷**    솔루션   콘텐츠   세미나   고객센터   소개서 받기   **도입문의**

에이치닷 스타터  
**툴즈+**

막막한 HR 업무에도 즉시 해결책을 제시해 주는 디지털 사수!  
생성형 AI가 우리 기업 상황에 맞는 맞춤형 내용을 빠르게 제공해 드려요.

**STEP 1 정보 입력**  
우리 회사의 상태, 내가 원하는 결과물을 입력해 보세요.  
복잡한 조건의 업무 검색도 생성형 AI가 인식하여 나에게 필요한 결과물을 유도할 수 있어요.

면접에서 확인하고 싶은 역량이나 인재상을 입력해 주세요.  
면접 목표: 2명(직급: 4명 이상), 19500  
추가 데이터가 있다면 아래에 첨부해 주세요. (선택)

**STEP 2 미리보기 생성**  
작성한 스크립트 2개  
있어요. 다운로드 한  
다문로드 한  
점검해 보세요.

STEP 1. 정보 입력    STEP 2. 미리보기 생성    STEP 3. 무료 다운로드    STEP 4. 세부 수정작업

**복잡한 HR 업무를 AI 활용으로 쉽게 처리가 가능해요!**  
**간단 입력만으로 원하는 HR 업무 양식을 만들어 보세요.**

**구조화 면접 가이드 제작 Tool**  
"문제 해결력이 있는 인재인지 검증할 수 있는 면접 질문을 알려줘"

**프로세스 가이드**  
"경리직 수시채용을 진행하기 위한 프로세스를 설계해줘"

**역량사전 가이드**  
"메타인지 역량을 측정하고 개발할 수 있도록 역량 사전을 만들어줘"

**툴즈 + 무료 사용하기 >**

우선 툴즈 플러스를 활용해서 간단한 입력만으로 원하는 HR 업무 양식을 만들어보겠습니다. 자, 여기 [구조화 면접 가이드 제작 툴]이 있습니다.

[1단계] 회사가 원하는 인재상을 입력한 뒤 생성하기 버튼을 클릭합니다.

**구조화 면접 가이드**

**성실성:** 성실성은 주어진 업무나 책임을 충실히 수행하고, 자신의 행동에 대해 책임을 지려는 태도를 의미합니다. 이는 신뢰성을 기반으로 하며, 팀원이나 조직의 목표를 위해 노력하는 자세와 관련됩니다.

**[구조화 질문]**

Q. 이전에 맡았던 프로젝트에서 어려운 상황이 있었을 때, 어떻게 책임을 다하고 성실하게 해결했는지 구체적인 사례를 말씀해 주세요.

**\* check point**  
이 질문을 통해 지원자가 업무에 대한 책임감을 어떻게 느끼고, 성실하게 임했는지를 평가할 수 있습니다.

**추가 질문**

1. 업무를 진행하면서 실수를 한 경우, 어떻게 대처하셨나요?
2. 팀원이나 동료들에게 책임 있는 행동을 어떻게 보여주셨나요?
3. 마감 기한이 있는 상황에서 압박을 느낀 적이 있나요? 그때 어떻게 대처하셨나요?
4. 성실함을 보여주기 위해 개인적으로 어떤 노력을 하셨나요?
5. 과거의 경험 속에서 가장 책임감을 느꼈던 순간은 언제였고, 그 이유는 무엇인가요?

**질문예도**

1. 본계 핵심 능력: 지원자가 실수를 했을 때 어떻게 책임을 지고 해결했는지를 평가합니다.
2. 협업 태도: 팀원에게 책임감을 어떻게 보여주었는지를 확인합니다.
3. 스프레드 관리: 압박 상황에서의 대처 방식을 평가합니다.
4. 의사소통 능력: 성실하게 업무를 수행하기 위해 어떤 노력을 했는지 확인합니다.
5. 자기 반성: 과거 경험을 통해 책임감을 느꼈던 순간을 통해 자기 인식을 평가합니다.

**[답변 체크 포인트]**

| 항목                | 해당여부                             | Score                    |
|-------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Positive(+)       | 이러한 상황에서도 책임을 다하려는 태도를 보였는가      | <input type="checkbox"/> |
|                   | 실수에 대해 솔직하게 인정하고 대처했는가           | <input type="checkbox"/> |
|                   | 팀원에게 신뢰를 줄 수 있는 행동을 했는가          | <input type="checkbox"/> |
|                   | 마감 기한을 준수하며 성실하게 업무를 수행했는가       | <input type="checkbox"/> |
|                   | 자신의 행동에 대해 책임을 지려는 자세를 보였는가      | <input type="checkbox"/> |
| Negative(-)       | 본계를 회피하거나 타인에게 책임을 전가하는 태도를 보였는가 | <input type="checkbox"/> |
|                   | 업무용 소문이나 허위 뉴스로써 불만을 퍼뜨렸는가       | <input type="checkbox"/> |
|                   | 마감 기한을 지키지 않거나 게으른 태도를 보였는가      | <input type="checkbox"/> |
|                   | 자신의 실수에 대해 변명하거나 책임을 회피했는가       | <input type="checkbox"/> |
| 팀워크를 저해하는 행동을 했는가 |                                  | <input type="checkbox"/> |
| Total             |                                  |                          |

**MIDAS**

\* 샘플 이미지입니다.

### 구조화 면접 가이드 제작 Tool

**면접에서 확인하고 싶은 역량이나 인재상을 적어주세요.**

데이터 분석 역량이 있는 사람

\* 각 Tool별 일일 최대 생성은 5회까지 가능합니다.

**생성하기(1/5)**

**파일 다운로드 받기**

[2단계] 왼쪽 가이드 미리보기 이미지를 확인한 뒤, 파일 다운로드 받기를 클릭합니다.

### 구조화 면접 가이드

**데이터 분석** 데이터 분석 역량은 주어진 데이터를 체계적으로 수집하고, 분석하여 유의미한 통찰을 도출하는 능력을 의미합니다. 이는 문제 해결을 위한 데이터 기반의 결정을 내리고, 트렌드를 파악하는 데 도움을 주며, 결과적으로 기업의 전략적 의사결정을 지원합니다.

**[구조화 질문]**

Q. 최근에 분석한 데이터 중에서 가장 중요한 인사이트를 도출한 경험에 대해 설명해 주실 수 있나요? 그 과정에서 어떤 도구나 기법을 사용하셨나요?

**\* check point**  
이 질문을 통해 지원자가 실제 데이터 분석 경험을 통해 얻은 통찰력과 분석 과정에서의 문제 해결 방식을 평가할 수 있습니다.

| 추가 질문 | 질문 내용   |
|-------|---|
|       | 1. 데이터 분석을 위해 주로 사용하는 도구나 소프트웨어는 무엇인가요?   |
|       | 2. 어떤 유형의 데이터를 주로 분석하며, 그 이유는 무엇인가요?  |
|       | 3. 팀 프로젝트에서 데이터 분석 결과를 어떻게 공유하고 전달했는지 설명해 주실 수 있나요?   |
|       | 4. 데이터 분석 과정에서 발생했던 어려움과 이를 극복한 방법은 무엇인가요?  |
|       | 5. 분석한 데이터가 비즈니스 결정에 어떻게 기여했는지 구체적인 사례를 말씀해 주세요.  |
| 필문역도  | 1. 도구 활용 능력: 지원자가 사용하는 데이터 분석 도구와 기술을 이해합니다.<br>2. 데이터 이해도: 다양한 데이터 유형을 분석하는 능력을 평가합니다.<br>3. 커뮤니케이션 능력: 분석 결과를 효과적으로 팀과 공유하는 능력을 확인합니다.<br>4. 문제 해결 능력: 분석 과정에서의 도전과 극복 방법을 평가합니다.<br>5. 비즈니스 기여도: 데이터 분석 결과가 실제 비즈니스에 미친 영향을 이해합니다. |

**[답변 체크 포인트]**

| 항목           | 해당여부                           | Score                    |
|--------------|--------------------------------|--------------------------|
| Positive(+1) | 구체적인 데이터를 기반으로 명확한 인사이트를 도출했는가 | <input type="checkbox"/> |
|              | 분석 과정에서 적절한 도구와 기술을 활용했는가      | <input type="checkbox"/> |
|              | 분석 결과를 팀과 효과적으로 공유했는가          | <input type="checkbox"/> |
|              | 어려움을 극복하기 위한 창의적인 접근을 보여줬는가    | <input type="checkbox"/> |
|              | 비즈니스 의사결정에 기여한 사례를 제시했는가       | <input type="checkbox"/> |
| Negative(-1) | 분석 결과가 명확하지 않거나 모호한 경우         | <input type="checkbox"/> |
|              | 사용한 도구나 기법에 대한 이해가 부족한 경우      | <input type="checkbox"/> |
|              | 분석 결과를 공유하지 않거나 소통이 부족한 경우     | <input type="checkbox"/> |
|              | 문제 발생 시 해결 방안이 미흡한 경우          | <input type="checkbox"/> |
|              | 비즈니스 기여를 설명하지 못하는 경우           | <input type="checkbox"/> |
| <b>Total</b> |                                |                          |

**MIDAS**

\* 샘플 이미지입니다.

### 구조화 면접 가이드

면접에서 확인하고 싶은 역량이나 인재

데이터 분석 역량이 있는 사람

\* 각 Tool별 일일 3

생성하기(1/5)

파일 다운로드 받기

**[3단계] 다운로드 받은 파일을 열어 문항을 확인합니다.**

(그대로 사용하셔도 무방하나, 각 회사에 적합하게 일부 문항을 수정하여 활용하셔도 좋습니다.)

**구조화 면접 가이드**

**데이터 분석** | 데이터 분석 역량은 주어진 데이터를 체계적으로 수집하고, 분석하여 유의미한 통찰을 도출하는 능력을 의미합니다. 이는 문제 해결을 위한 데이터 기반의 결정을 내리고, 트렌드를 파악하는 데 도움을 주며, 결과적으로 기업의 전략적 의사결정을 지원합니다.

**[구조화 질문]**

**Q.**  
최근에 분석한 데이터 중에서 가장 중요한 인사이트를 도출한 경험에 대해 설명해 주실 수 있나요? 그 과정에서 어떤 \* check point 이 질문을 통해 지원자가 실제 데이터 분석 경험을 통해 얻은 통찰력과 분석 과정에서의 문제 해결 방식을 평가할 수 있습니다.

**추가 질문**

1. 데이터 분석을 위해 주로 사용하는 도구나 소프트웨어는 무엇인가요?
2. 어떤 유형의 데이터를 주로 분석하며, 그 이유는 무엇인가요?
3. 팀 프로젝트에서 데이터 분석 결과를 어떻게 공유하고 전달했는지 설명해 주실 수 있나요?
4. 데이터 분석 과정에서 발생했던 어려움과 이를 극복한 방법은 무엇인가요?
5. 분석한 데이터가 비즈니스 결정에 어떻게 기여했는지 구체적인 사례를 말씀해 주세요.

**질문의도**

1. 도구 활용 능력: 지원자가 사용하는 데이터 분석 도구와 기술을 이해합니다.
2. 데이터 이해도: 다양한 데이터 유형을 분석하는 능력을 평가합니다.
3. 커뮤니케이션 능력: 분석 결과를 효과적으로 팀과 공유하는 능력을 확인합니다.
4. 문제 해결 능력: 분석 과정에서의 도전과 극복 방법을 평가합니다.
5. 비즈니스 기여도: 데이터 분석 결과가 실제 비즈니스에 미친 영향을 이해합니다.

**[답변 체크포인트]**

| 항목                   | 해당여부                             | Score                    |
|----------------------|----------------------------------|--------------------------|
| <b>Positive (+1)</b> | - 구체적인 데이터를 기반으로 명확한 인사이트를 도출했는가 | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 분석 과정에서 적절한 도구와 기술을 활용했는가      | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 분석 결과를 팀과 효과적으로 공유했는가          | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 어려움을 극복하기 위한 창의적인 접근을 보여줬는가    | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 비즈니스 의사결정에 기여한 사례를 제시했는가       | <input type="checkbox"/> |
| <b>Negative (-1)</b> | - 분석 결과가 명확하지 않거나 모호한 경우         | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 사용한 도구나 기법에 대한 이해가 부족한 경우      | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 분석 결과를 공유하지 않거나 소통이 부족한 경우     | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 문제 발생 시 해결 방안이 미흡한 경우          | <input type="checkbox"/> |
|                      | - 비즈니스 기여를 설명하지 못하는 경우           | <input type="checkbox"/> |
| <b>Total</b>         |                                  |                          |



## 02

## 에이치닷 플래너

에이치닷에서 제공하는 또 다른 AI 툴인 '플래너'는 HR 업무와 관련된 궁금한 사항을 자유롭게 질문하면, 문서 템플릿, 업무 절차, HR 전문 자료 등으로 구성된 양질의 답변을 제공하는 툴입니다.

**H.아이치닷**      솔루션   콘텐츠   세미나   고객지원      소개서 받기   **도입문의**

## 플래너

HR 업무 계획을 함께 시작해보세요

채용 프로세스를 효율적으로 운영하는 방법을 알려줘      **질문하기**

**채용**

**“채용 프로세스 설계 방안”**

성공적인 인재 선발을 통해 조직의 경쟁력을 강화해 보세요.

**인사운영**

**“회사 처리 절차 알려줘”**

효율적인 근태 관리, 안락 관리 계획 등을 수립해 보세요.

**성과관리**

**“저성과자 관리하는 방법”**

업무 성과를 더욱 정확히 측정하고 효과적으로 향상해 보세요.

**육성**

**“신입사원 온보딩 프로그램”**

구성원을 가장 빠르고 효과적으로 성장시켜 보세요.

**내 태스크 24**      모든 태스크    

**육성**    ...

온보딩 프로그램 추천

2025. 1. 3    공유중

**채용**    ...

프론트엔드 개발자 JD 작성법

2025. 1. 3

**채용**    ...

프론트엔드 개발자 JD 작성법

2025. 1. 3

**성과관리**    ...

성과관리 체계

**조직문화**    ...

크리스마스 사내 이벤트 준비

**조직문화**    ...

크리스마스 사내 이벤트 기획

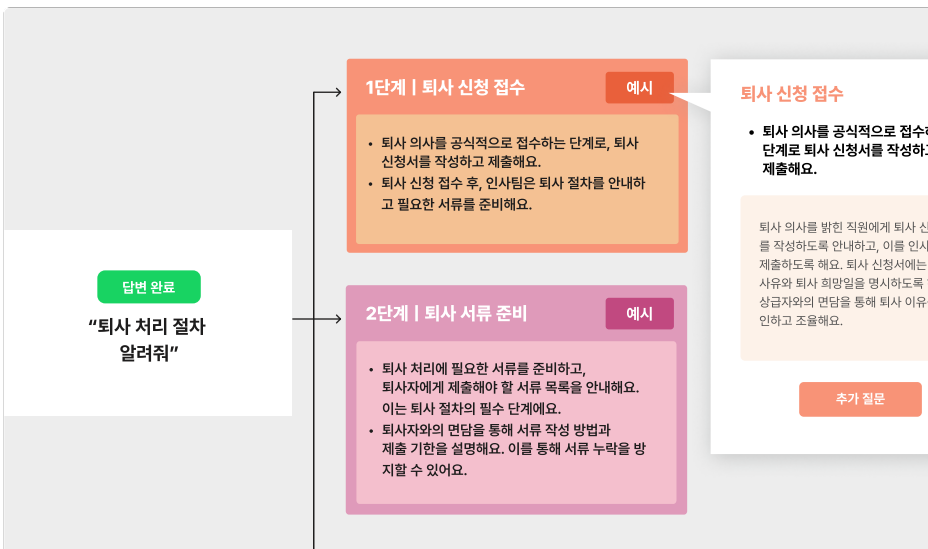
**플래너 무료 사용하기 >**

[1단계] 질문 창에 궁금한 점을 적고 버튼을 클릭해주세요.



[2단계] LLM 기반으로 질문을 분석하여 가장 적합한 답을 제공합니다.

(예시 버튼을 클릭하면 상세 예시 내용을 확인할 수 있습니다.)



[3단계] +를 클릭하면 추가 질문을 남길 수 있습니다. 꼬리 질문을 통해 원하는 답변을 얻어보세요!

**1단계 | 퇴사 신청 접수** 예시

- 퇴사 의사를 공식적으로 접수하는 단계로, 퇴사 신청서를 작성하고 제출해요.
- 퇴사 신청 접수 후, 인사팀은 퇴사 절차를 안내하고 필요한 서류를 준비해요.

**2단계 | 퇴사 서류 준비** 예시

- 퇴사 처리에 필요한 서류를 준비하고, 퇴사자에게 제출해야 할 서류 목록을 안내해요. 이는 퇴사 절차의 필수 단계예요.
- 퇴사자와의 면담을 통해 서류 작성 방법과 제출 기한을 설명해요. 이를 통해 서류 누락을 방지해요.

**추가 질문**

**퇴사 신청서 양식도 제안해줘**

이 답변에 대한 추가 질문을 적어주세요

# [사례북]

## HR 솔루션 살펴보기

01

에이치닷 '역량검사'

마지막으로, LLM 기반 지원자의 자료를 요약·정리하고 채용 목적에 맞추어 개인화된 면접 질문을 제공해주는 HR 솔루션을 소개합니다.

면접 준비는 인사담당자와 면접관 모두에게 큰 부담이 될 수 있습니다. 수많은 지원자의 이력서, 자기소개서, 포트폴리오를 읽고 검토하는데 많은 시간이 소요되며, 그에 맞는 질문을 준비하는 과정도 만만치 않습니다.

M사의 내부 설문조사에 따르면, 면접관이 한 지원자의 서류를 검토하고 면접을 준비하는 데 평균 30분이 소요됩니다. 여러 지원자를 동시에 준비해야 할 경우, 면접의 퀄리티를 낮추거나 다른 업무 시간을 줄여야 하는 상황에 직면할 수 있습니다.

이런 상황에서 LLM은 매우 유용합니다. LLM을 활용하면 지원자의 자료를 효율적으로 요약하고, 면접 목적에 맞는 질문을 자동으로 생성해 면접 준비 과정을 더욱 수월하게 진행할 수 있습니다.



에이치닷의 역량검사는 **LLM 기반의 면접 가이드 생성 기능을 제품에 통합**해, 사용자가 별도로 LLM을 다룰 필요 없이 자동으로 관련 기능을 활용할 수 있도록 돕습니다.

그럼, 역량검사의 '**AI 면접 가이드**'는 어떻게 구성되어 있는지 함께 살펴볼까요?

**1 지원자 정보 요약**

**이력/지원서**

다양한 플랫폼에서 프로젝트 매니저로 활동하며, 커뮤니티 및 자기개발 플랫폼 기획과 UX/UI 개선 경험을 보유하고 있습니다.

김해성은 컴퓨터공학을 전공하고 석사 학위를 보유한 경력 20년 이상의 전문가로, 국방 및 사이버보안 분야에서 다수의 프로젝트를 관리해왔습니다. 배재대학교에서 인사 및 자산 관리 시스템을 전산화한 것을 시작으로, 해병대 워게임 모델 개발, 인 천공형 사이버보안 자동화 포털 구축 등 다양한 프로젝트에서 PL 및 PM 역할을 수행했습니다. 또한, HLA/RTI 기반 시스템 연동 개발과 GIS 기반 재난 관리 시스템 개발 경험이 있으며, 팀 리더로서 문제 해결 및 협업을 통해 프로젝트를 성공적으로 이끌어왔습니다.

**자기소개서**

매출 성장을 이끈 마케팅 경험을 바탕으로, 고객 중심의 맞춤형 영업 전략을 수립하고자 합니다.

이 지원자는 ABC대학교에서 마케팅 동아리 활동을 통해 고객 니즈 파악 및 맞춤형 마케팅 전략 수립 경험을 쌓았으며, 이를 통해 실제 매출을 20% 증가시키는 성과를 달성했습니다. 바리스타로 일하면서 고객 만족을 최우선으로 생각하며, 이를 영업적 무로 연결시키고자 하는 열정을 가지고 있습니다. 입사 후, 소프트웨어의 영업을 통해 회사의 매출 성장을 목표로 하고 있으며, 장기적으로는 팀 리더로 성장하여 회사의 비전 달성에 기여할 의지를 가지고 있습니다. 지원자는 고객과의 신뢰를 바탕으로 지속적인 매출 성장을 이루는 역량을 보유하고 있습니다.

AI 면접 가이드에선 지원자가 제출한 이력서와 자기소개서 내용을 토대로 지원자 정보를 요약한 내용을 확인할 수 있습니다.

**2 지원자 맞춤형 면접 질문 생성**

지원자 경험 키워드

- 바리스타 아르바이트
- 환경 친화적 카페 창업 프로젝트
- 경기도 지역 활성화 마케팅 공모전
- ABC대학교 마케팅 동아리

**Q**  
바리스타로 일하면서 고객 만족도를 높였다고 하셨는데, 구체적으로 어떤 방법으로 고객 만족도를 향상시켰고, 그 결과가 어떠했는지 설명해 주실 수 있나요?

자기소개서 "고객의 요구를 정확히 파악하고, 그에 맞는 서비스를 제공하여 고객의 만족도를 높이는 경험을 통해..."

**Q**  
지역 소상공인을 위한 디지털 마케팅 전략 프로젝트에서 실제 마케팅 성과를 분석했다고 하셨는데, 구체적으로 어떤 성과 지표를 사용하셨고, 그 결과를 어떻게 활용하셨는지 설명해 주실 수 있나요?

이력/자소서 "실제 마케팅 성과 분석을 통해 마케팅 전략의 효과성을 입증..."

요약된 지원자 정보를 바탕으로, AI 면접 가이드는 **개인화된 면접 질문을 생성**합니다.

**지원자의 경험과 모집 요건**을 바탕으로 **주요 검증 포인트를 도출**한 뒤, 이를 중심으로 **핵심적인 면접 질문을 자동 생성**하는 것이지요.

추가로 인재상을 등록하거나 커스텀 설정을 통해, **인재상 기반의 질문이나 필요한 지식을 물어보는 면접 질문을 생성**할 수도 있습니다.

생성된 질문은 해당 **질문의 배경**(지원자 서류 중 어떤 부분을 바탕으로 생성되었는지)과 **의도**(어떤 측면에서 검증이 필요한지)가 함께 제공됩니다. 이를 통해 면접관은 **질문의 의도를 명확히 이해**하고, 지원자의 **역량과 경험을 중심으로 핵심적인 검증 포인트를 빠르게 파악**할 수 있습니다.

### 3 지원서 기반 역량 검증

**지원자 능력 키워드 및 관련 역량 ①**

|           |      |      |      |
|-----------|------|------|------|
| 고객 중심 사고  | 공감성  | 감정인식 |      |
| 팀 협업 능력   | 협력성  | 우호성  | 조정행동 |
| 마케팅 전략 수립 | 기회감정 | 분석력  |      |
| 목표 달성 집중력 | 성취추구 | 유지행동 |      |
| 프로젝트 관리   | 책임성  | 성찰성  | 조정행동 |

**검토 필요 역량**

**! 고객 중심 사고**

고객 중심 사고에서는 고객의 입장에서 생각하고 그들의 감정을 이해하는 공감성이 중요하고, 이를 통해 고객의 진짜 요구를 파악하고 만족을 기대할 수 있습니다.

**공감성**

카페 알바를 하면서 고객 만족도를 높였다고 하셨는데, 가장 까다로운 고객을 상대했던 경험과 그 과정에서 어떻게 고객의 요구를 충족시켰는지 구체적으로 설명해 주실 수 있나요?

자기소개서 "고객의 요구를 정확히 파악하고, 그에 맞는 서비스를 제공하여 고객의 만족도를 높이는 경험을 통해..."

AI 면접 가이드에선 해당 지원자에게 **추가 검증이 필요한 역량** 또한 도출합니다. 예를 들어 자기소개서에서는 '공감 능력이 뛰어나다'고 작성했지만 역량검사 결과에서는 '공감성이 부족하다'고 평가될 수 있습니다. 이 경우 **자기소개서와 검사 결과 간 불일치를 발견하여, 면접관이 간과할 수 있는 지원자의 역량을 다시 한번 검증할 수 있도록** 돕습니다.

### 4 AI 질문 만들기를 통한 커스텀 면접 질문

**커스텀 기준**

지원자가 우리 기업에 대해 얼마나 잘 이해하고 있는지 확인하고 싶습니다.

✔

질문을 통해 지원자가 우리 기업의 주요 제품, 서비스, 비즈니스 모델에 대해 얼마나 깊이 이해하고 있는지 평가할 수 있습니다. 이는 지원자의 분석력과 회사에 대한 준비도를 확인하여, 회사와의 적합성을 판단하는 데 도움이 됩니다.

**Q**

우리 기업에서 제공하는 'ABCDE Edge Cloud'의 주요 특징과 활용 사례를 설명해 주시겠습니까?

**Q**

우리 기업의 비즈니스 모델에서 클라우드 기술의 중요성을 어떻게 이해하고 있으며, 이를 어떻게 설명할 수 있습니까?

추가로 검증하고 싶은 항목이 있다면, 맞춤형 질문 생성도 가능합니다.

5 모집 공고 분석을 통한 직무 적합 면접 질문

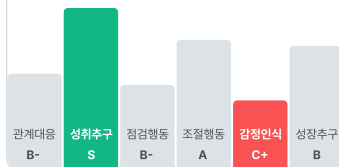
지원 직군  
**영업 직군**



모집 공고 요약

- HR솔루션의 신규 및 기존 고객을 대상으로 B2B 영업을 진행하며, 고객 신뢰를 강화하기 위해 이 벤트와 캠페인을 기획하고 실행하는 업무를 담당합니다.

모집 조건에서 필요한 역량



실무 상황 질문

고객 E기업이 HR솔루션 도입 후 초기 사용에 어려움을 겪고 있습니다. 고객이 직접 문제를 보고하지 않는데, 문제를 파악하고 해결하기 위한 방법과 실행 계획을 설명해 주세요.



이 질문은 고객 문제를 사전에 파악하고, 문제를 해결하기 위한 능력과 실행 계획을 평가합니다. 고객의 문제를 신속히 식별하고 해결하는 과정에서 지원자의 문제 해결 능력과 커뮤니케이션 전략을 검토할 수 있습니다.

우리 회사 모집 공고 및 직무에 해당 지원자가 얼마나 적합한지 객관적인 판단도 가능합니다.

6 인재상 분석을 통한 맞춤형 면접 질문

인재상 1 행복

존중, 신뢰, 충실한 삶의 질, 안정된 미래

공감성 협력성 성찰성 성취추구

인재상 3 보람

기술, 숭고한 소명, 가치, 명예, 행복

공감성 협력성 책임성 도덕성

인재상 3 나눔

실천, 아름다운 세상, 환원, 소명, 지혜, 열린 사랑

공감성 협력성 책임성 도덕성



행복

성취추구

성취를 추구하는 것은 개인과 조직의 발전을 통해 모두의 행복을 실현하는 중요한 역량입니다.



당신이 지금까지 경험한 성취 중에서 가장 자랑스러운 순간은 언제였으며, 그 성취가 당신의 삶에 어떤 긍정적인 변화를 가져왔는지 이야기해 주세요.



보람

성취추구

기술적, 물질적 성취를 통해 개인의 기술적 발전을 이루고 사회적 기여를 이루는 것이 중요합니다.



직무나 프로젝트에서 도전적인 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 어떤 계획을 세웠으며, 그 과정에서 가장 기억에 남는 보람은 무엇이었는지 설명해 주세요.

마지막으로 우리 회사 인재상 분석을 통한 맞춤 질문 생성 또한 가능합니다.

앞서 AI 면접 가이드의 주요 기능을 총 여섯 가지로 정리했습니다.

지원자 정보 요약 기능과 모집 정보에 따라 원하는 검증 질문을 자동 생성하는 기능, 한번쯤 상상해 보신 적 있으신가요?

사용성 설문을 통해, **“AI 면접 가이드 활용 시, 평균 10분 이내에 면접 준비를 마칠 수 있다”**는 응답을 받기도 했는데요.

요약된 지원자 정보를 한눈에 확인하고, 맞춤형 질문을 생성하며, 지원서 기반 역량을 검증할 수 있는 AI 면접 가이드, 이러한 LLM 기반의 솔루션은 면접 준비 시간을 대폭 줄이는 동시에 면접의 품질을 높이고, 지원자에 대한 심층 평가를 가능하게 합니다.

[에이치닷 역량검사 무료 체험하기 >](#)

# 맺음말

AI 기술은 이제 우리 일상 곳곳에서 활발히 활용되고 있습니다.

LLM 기반 AI 도구의 실무 활용은 더이상 선택이 아닌 필수가 되었지만, HR 실무에 바로 적용할 수 있는 정보는 여전히 부족한 실정입니다.

이 리포트가 HR 분야에서 AI 툴 적용 사례와 실무 팁을 제공하며, 인사담당자 여러분께 유용한 방향성과 실질적인 도움을 드리기를 진심으로 바랍니다.



© 2025. JAINWON Inc. All rights reserved.

성남시, 분당구, 판교로, 228번길 17,판교세븐벤처밸리2 마이다스아이티동 10층,13487