

인사담당자만 모르는 구성원들의

1.

속마음 리포트

가장
받고 싶은
직무 교육
1위는?

사내 행사
BEST 5

웰컴 키트로
가장 받고 싶은
아이템은?

10만원대
명절 선물
TOP 3

들어가며,

‘우리 회사 구성원들은 뭘 원하지?’

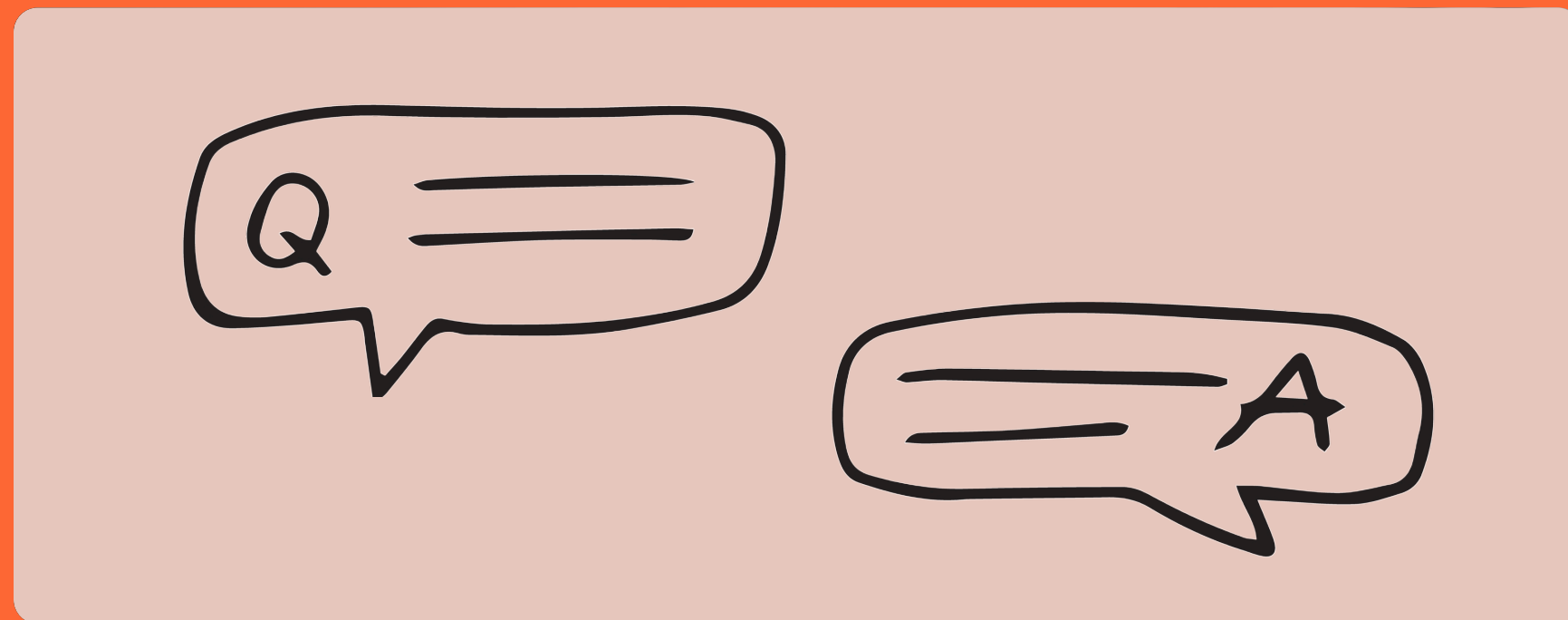
그거 아세요? 온보딩, 직무 교육, 사내 행사 등 인사팀의 거의 모든 업무가 구성원들과 직접 맞닿아 있어요. 하지만 바쁜 업무에 치여, 정작 우리 구성원들이 잘하는 것, 부족한 것, 그리고 가장 필요로 하는 것이 무엇인지 깊이 들여다 볼 시간이 없었을거예요. 그래서 대신 물어봤습니다! “가장 받고 싶은 명절 선물은?” “웰컴 키트 선호도 Top3 아이템은?” 인사담당자라면 궁금할 9가지 질문에 대한 8개 업종, 7개 직무, 1-10년차 구성원들의 응답을 리포트에서 확인하고, AI 플래너를 통한 실무 적용 팁까지 얻어보세요!

설문조사

(1)

인사팀이라면 너무 궁금할 9개의 질문

‘가장 받고 싶은 명절 선물은?’
 ‘웰컴 키트 선호도 TOP3 아이템은?’
 평소 구성원들에게 물어보고 싶었던
 9개의 질문과 그 답변을 살펴보세요.



AI 플래너

(2)

나의 업무엔 어떻게 써먹지?

그래서 이 설문 데이터,
 우리 회사에는 어떻게 써먹냐고요?
 여기 AI 플래너에 물어보세요.
 “웰컴 키트 제작 업체까지 찾아줘!”



Q&A

9가지 설문 문항

- Q1 **입사 지원을 망설이게 되는 가장 큰 이유는?** (3p)
- Q2 **입사 확정 후, 회사에서 신경 써주면 좋을 복지는?** (6p)
- Q3 **웰컴 키트에 꼭 포함되었으면 하는 아이템은?** (7p)
- Q4 **신규 입사 시, 빠른 회사 적응에 가장 도움이 된 것은?** (9p)
- Q5 **10만원 대 명절 선물 중 가장 받고 싶은 아이템은?** (11p)
- Q6 **직무 전문성 강화를 위해 가장 지원받고 싶은 분야는?** (13p)
- Q7 **가장 적절한 성과 평가 주기는?** (15p)
- Q8 **성과 평가 후, 리더와의 면담에서 가장 듣기 싫은 피드백은?** (17p)
- Q9 **사내 행사 중 회사의 비전을 가장 잘 느낄 수 있는 프로그램은?** (18p)

Q1.

입사 지원을 망설이게 되는 가장 큰 이유는?

직무, 직종, 연차 관계없이 입사 지원을 망설이는 가장 큰 이유로 '채용 공고 내 정보 부족 (41%)'을 뽑았습니다. 지원자 모집에 있어 채용 브랜딩이 중요하다고 하지만, 어쩌면 기본에 충실하는 것이 더 필요할지도 몰라요. JD에서 필요 역량과 우대 요건을 명확히 구분하고, 예측 가능한 채용 절차를 안내해 지원자 풀을 넓혀야 합니다.

별도 채용 홈페이지나
운영 중인 SNS가 없을 때 **1.8%**

신경 쓰지 않은 듯한
공고 디자인을 보았을 때 **4.6%**

41.4%

채용 공고에
직무, 복지 등에 대한
구체적인 설명이 없거나 모호할 때

26.2%

채용 공고에 필요한
자격 요건이
과도하게 높을 때

22.5%

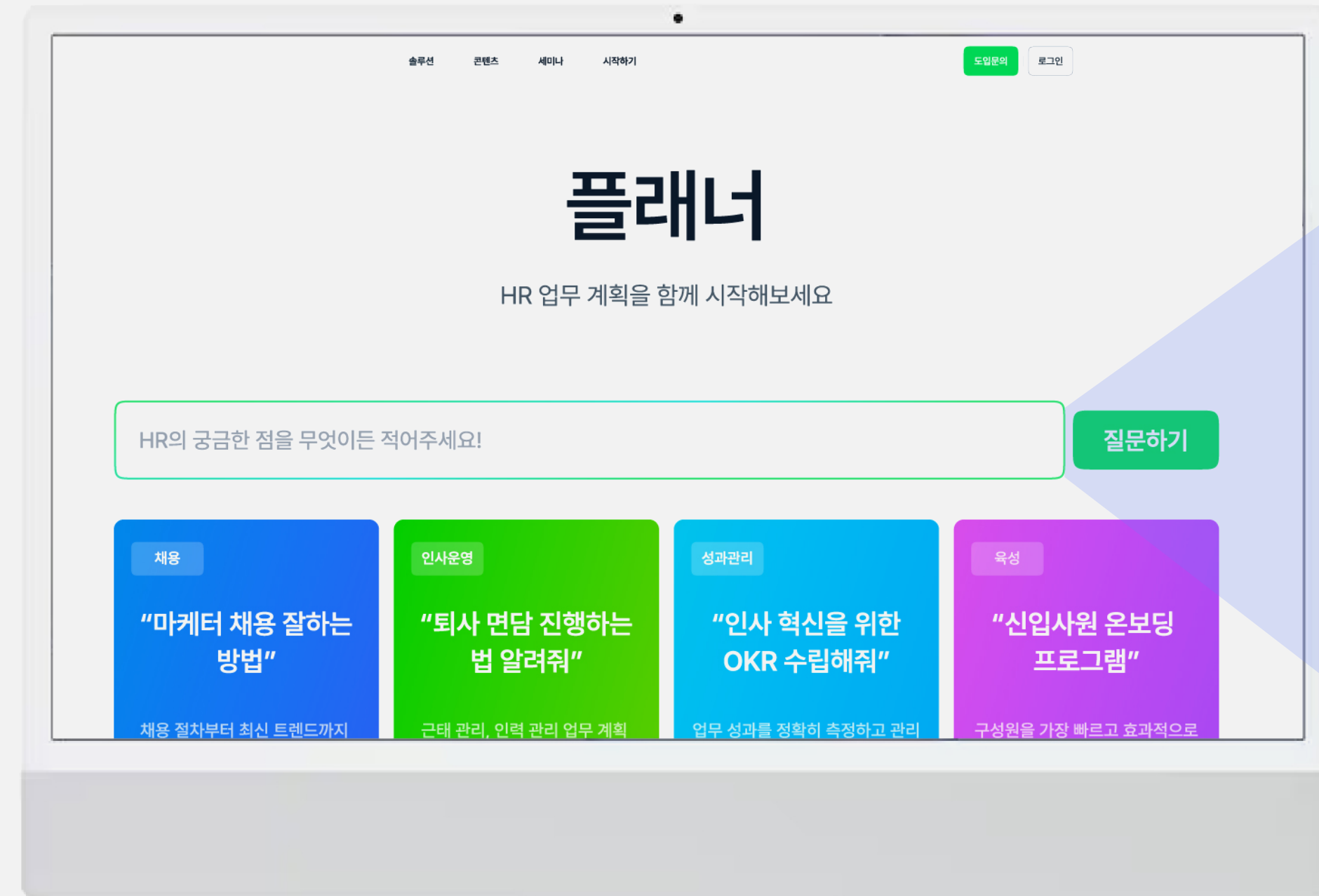
채용 프로세스가
지나치게 길거나
복잡할 때

직무별 JD 3초 작성법

하지만 구체적인 자격 요건을 쓰기 어려운 전문 직무도 분명 존재해요.

이럴 땐 AI 플래너의 도움을 받아 손쉽게 작성할 수 있습니다.

플래너로 JD 작성하기



프론트엔드 개발자 JD 작성법

질문하기

STEP 01

왼쪽 '플래너로 JD 작성하기' 버튼을 클릭한 뒤 뜨는 화면창에 궁금한 점을 질문해보세요.

답변 완료

“프론트엔드 개발자 JD 작성법”

STEP 02

답변이 금방 완성되었네요!
JD 작성 시 필수 포함 정보들과 추가로 고려하면 좋을 정보까지 한 눈에 살펴볼 수 있어요.

회사 정보 공개

예시

- 회의 개발 조직과 문화, 프로젝트 방식을 투명하게 공개해요.
- JD에 회사의 고유한 색깔과 문화를 반영하여 작성해요.

STEP 03

[예시] 버튼을 클릭하면,
보다 자세한 정보를 얻을 수 있어요.

필요 역량

Skills and Competencies

- HTML, CSS, JavaScript에 대한 깊은 이해와 실무 경험을 가진 분
- React, Vue.js, Angular 등 현대적인 프론트엔드 프레임워크를 다룰 수 있는 분
- 웹 성능 최적화와 반응형 디자인에 대한 경험이 있는 분
- 디자인 툴(Figma, Sketch 등)과 협업하여 UI/UX를 구현할 수 있는 분
- API 연동 및 RESTful 서비스에 대한 이해가 있는 분
- 문제 해결 능력이 뛰어나고 새로운 기술을 빠르게 습득할 수 있는 분

필수 기술 및 경험

예시

- 프론트엔드 개발자가 갖춰야 할 필수 기술과 경험을 명시해요.
- 우대 사항을 명확히 하여 지원자에게 동기를 부여해요.

우대 사항

Preferred Qualifications

- 컴퓨터공학 또는 관련 전공 학사 학위 보유자
- 프론트엔드 개발 경력 2년 이상인 분
- Git 등 버전 관리 툴 사용 경험이 있는 분
- 웹 접근성 및 웹 표준에 대한 이해도가 높은 분
- 테스트 주도 개발(TDD) 경험이 있는 분

역량 평가 방법

예시

- 코딩 테스트 외에도 다양한 평가 방법을 활용해요.
- 문제 해결 능력과 커뮤니케이션 스킬을 평가하는 질문을 포함해요.

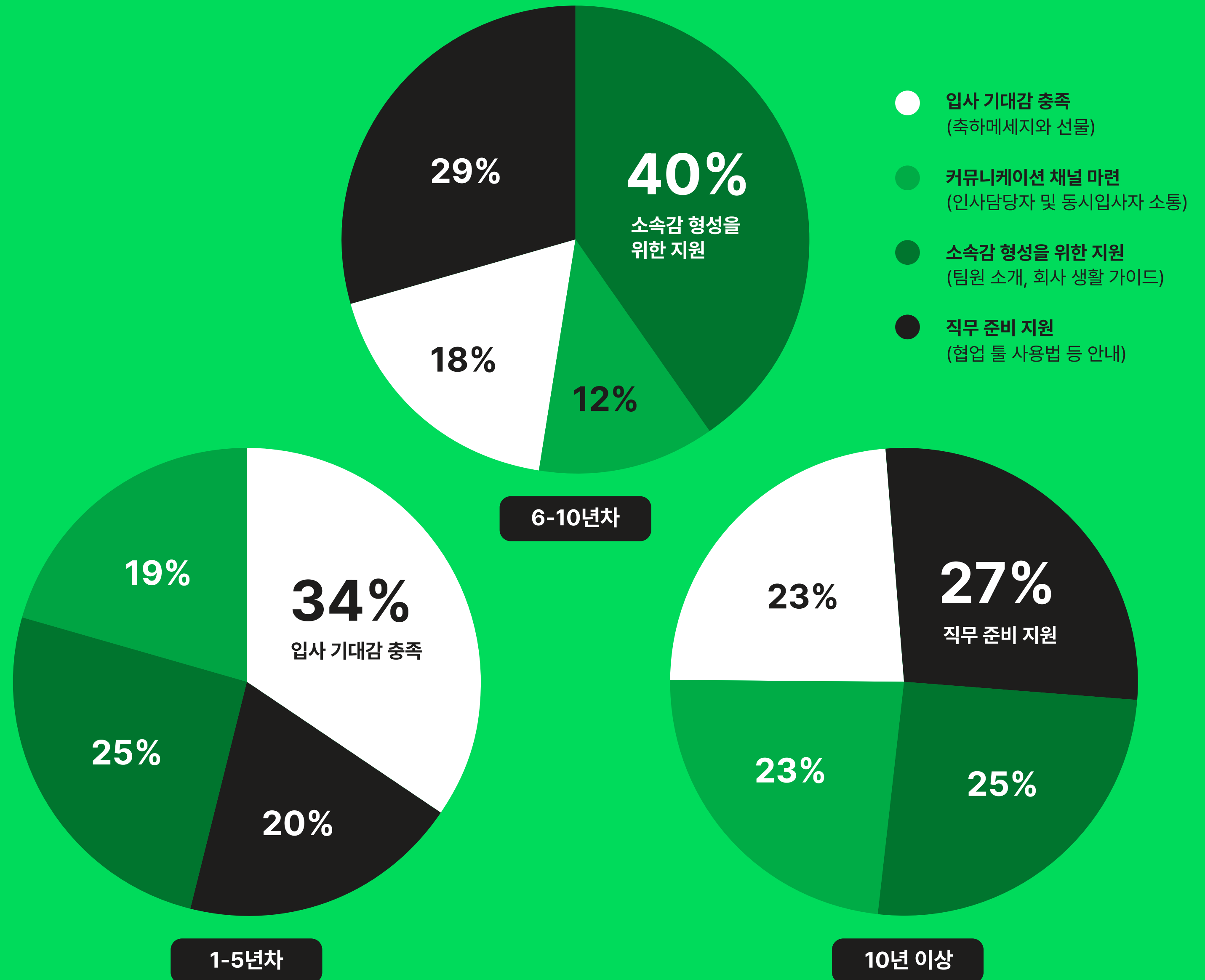
Q2.

입사 확정 후,
회사에서 신경 써주면
좋을 복지는?

1위에 대한 답변은 연차별로 달랐습니다.

사회 초년생인 1-5년차는 '입사 기대감 충족 (34%)'을 가장 중요하게 생각했고, 이직이 잦은 6-10년차는 '소속감 형성을 위한 지원 (40%)'을 1위로 꼽았습니다.

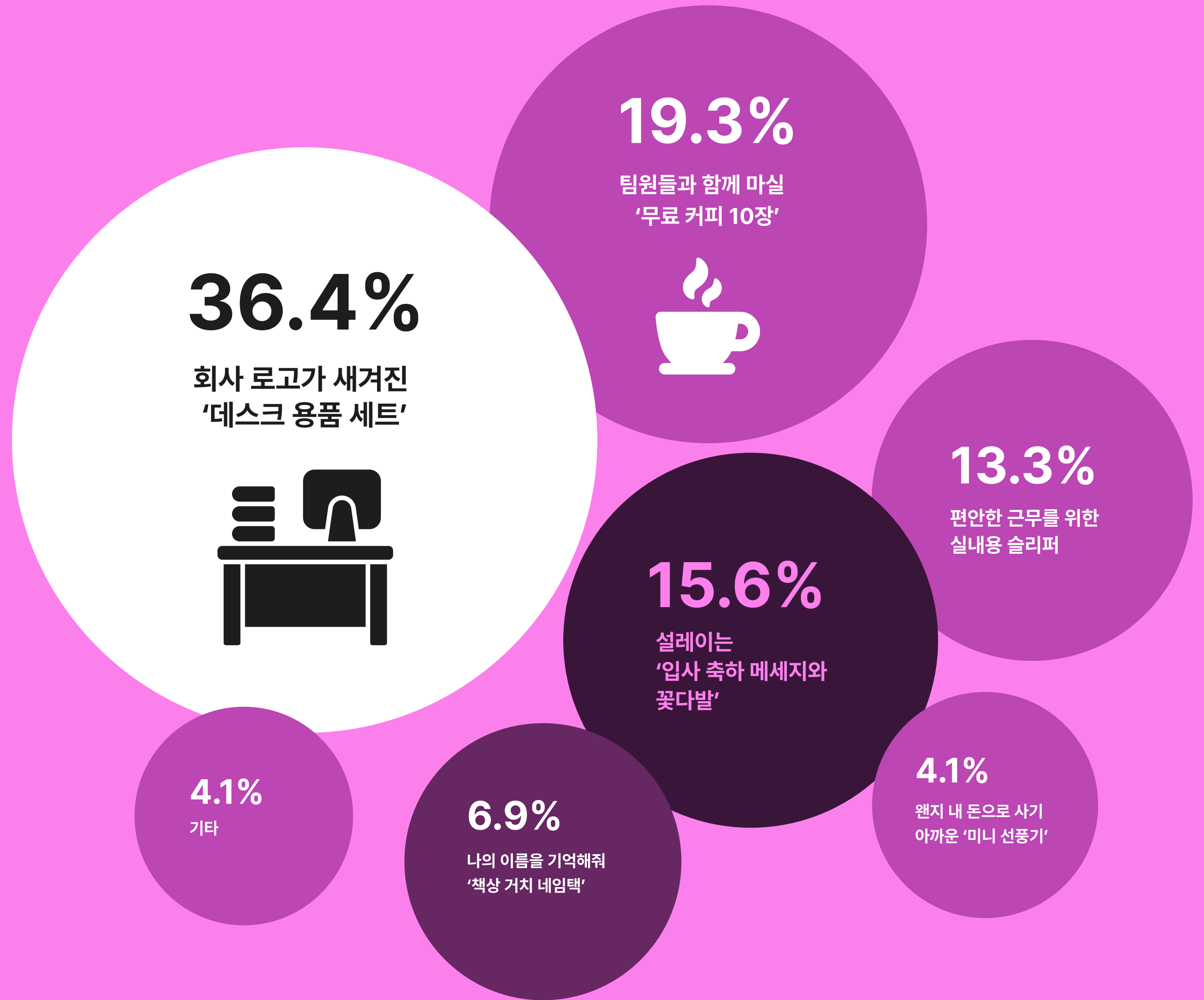
10년차 이상부터는 특별히 강하게 원하는 복지는 없으나, '직무 준비 지원 (27%)'을 비롯해 다양한 복지를 고르게 선호하는 경향을 보였습니다.



Q3.

웰컴 키트에 꼭 포함되었으면 하는 아이템은?

웰컴 키트의 스테디 셀러인 '회사 로고가 새겨진 데스크 용품 세트'가 1위 (36.4%)를 차지했습니다. 약 4%의 기타 의견에서는 단순한 굿즈 대신 팀 적응을 돕는 '웰조인 키트'가 필요하다는 목소리가 많았습니다. 이런 점에서 2위인 '팀원들과 함께 마실 무료 커피 10장' (19.3%)은 좋은 아이디어가 될 수 있을 것 같아요.



웰컴 키트 제작 업체 추천

그래서 이 웰컴 키트, 어디서 제작하면 좋을까요?

플래너에게 품질과 가격을 고려한 다양한 업체를 추천 받아요.

플래너로 추천 받기

답변 완료

“웰컴 키트 제작 업체 추천해줘”

1.다이버 (DiIVER)

예시

- 굿즈를 통한 브랜딩을 전문으로 하며, 제품 구성을 자유롭게 변경할 수 있어요.
- 센스 있는 피드백과 빠른 반영으로 고객 만족도가 높아요.

2. 비더굿즈 (Be the Goods)

예시

- 커스텀 디자인이 가능하며, 신입사원 웰컴 키트 제작에 특화되어 있어요.

1. 다이버 (DiIVER)

업체 방문하기

견적 문의하기



플린넬 친환경 담요 11,800원



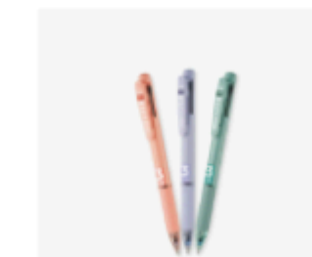
충전식 음파 진동 칫솔 10,500원



음파 진동 칫솔 8,000원



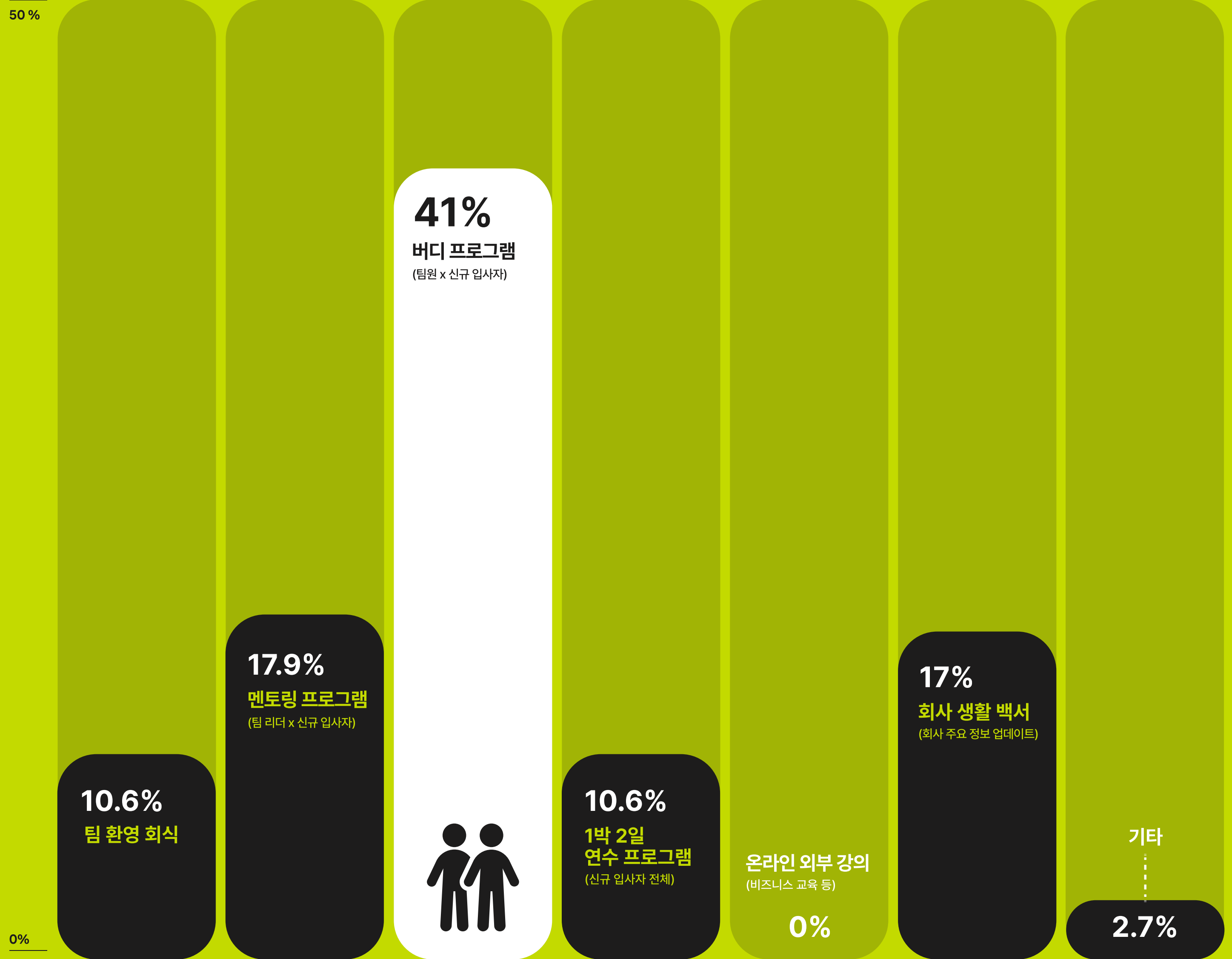
더블데크 리유저블 텀블러 350ml 3,800원



Q4.

신규 입사 시, 빠른 회사 적응에 가장 도움이 된 것은?

신규 입사자의 소프트 온보딩을 돕는 프로그램으로 버디 프로그램 (41%)과 멘토링 프로그램(17.9%)이 각각 1, 2위를 차지했습니다. 과거 공채 중심으로는 1박 2일 연수와 같은 다수 참여형 온보딩 프로그램이 주로 진행되었으나, 최근에는 수시 채용에 맞춰 소수 인원을 더 친밀하게 지원하는 프로그램에 대한 수요가 증가하고 있어요.



온보딩 프로그램 추천

신규 입사자를 위한 온보딩 프로그램,
어떤 것들이 있고, 어떻게 하면 좋죠?

플래너로 도움 받기

답변 완료

"신규 입사자를 위한 온보딩,
어떻게 준비하면 돼?"

1. 회사 생활 백서 기획

예시

- 회사 생활 백서는 조직 생활의 모든 것을 확인할 수 있는 실용적인 가이드입니다.
- [시설안내] [생활안내] [업무안내] [사이트 안내] 등 필요한 지침과 팁을 담아보세요.

2. 버디 프로그램 준비

예시

- 버디 프로그램은 신규 입사자와 기존 구성원을 연결해 회사에 빠르게 적응하고 소속감을 느낄 수 있도록 돕는 온보딩 지원 프로그램입니다.

1. 회사 생활 백서 기획

예시 보러가기



2. 버디 프로그램 준비

예시 보러가기



STEP 01

1) 비슷한 연차, 직무를 고려하여 내부 구성원 중 버디를 선정해주세요.

Q5.

10만원 대 명절 선물 중 가장 받고 싶은 아이템은?

모든 직장인들이 받고 싶은 명절 선물 1위는 '백화점 상품권'이었습니다. 다만 2위부터는 연차 별로 차이가 있었는데요, 1-5년차는 여전히 현금성 아이템인 '스타벅스 기프트카드'를 선호한 반면, 6-10년차 이상은 양손 가득 들고 갈 수 있는 '한우 선물세트'를 선호했습니다.

| | 1-5년차 | 6-10년차 | 10년차 이상 |
|----|--------------|--------------|--------------|
| 1위 | 백화점 상품권 | 백화점 상품권 | 백화점 상품권 |
| 2위 | 스타벅스 기프트카드 | 한우 선물 세트 | 한우 선물 세트 |
| 3위 | 한우 선물 세트 | 스타벅스 기프트카드 | 스타벅스 기프트카드 |
| 4위 | 비타민 건강 식품 세트 | 과일 선물 세트 | 과일 선물 세트 |
| 5위 | 과일 선물 세트 | 비타민 건강 식품 세트 | 비타민 건강 식품 세트 |

명절 감사 카드 문구 추천

직장인의 마음은 생각보다 사소한 것에 녹아요.

명절 선물과 함께 그 해 공로를 인정하고 감사의 인사를 보내보세요.

플래너로 카드 작성하기

답변 완료

“명절 감사 카드
문구 추천해줘”

1. 미래에 대한 기대

예시

- 다가오는 해에 대한 기대와 희망을 전해요.
- 내년도 회사의 목표와 비전에 대한 긍정적인 메시지를 자연스럽게 전달할 수 있어요.

2. 팀워크와 협력

예시

- 팀워크와 협력의 중요성을 강조하는 메시지를 전해요.

1. 미래에 대한 기대

ex) 문구 예시

“미래를 열어가는 힘,
당신에게서 시작됩니다”

올해도 여러분의 열정과 헌신 덕에
우리가 함께 만들어온 성과들이 빛을
발할 수 있었습니다.

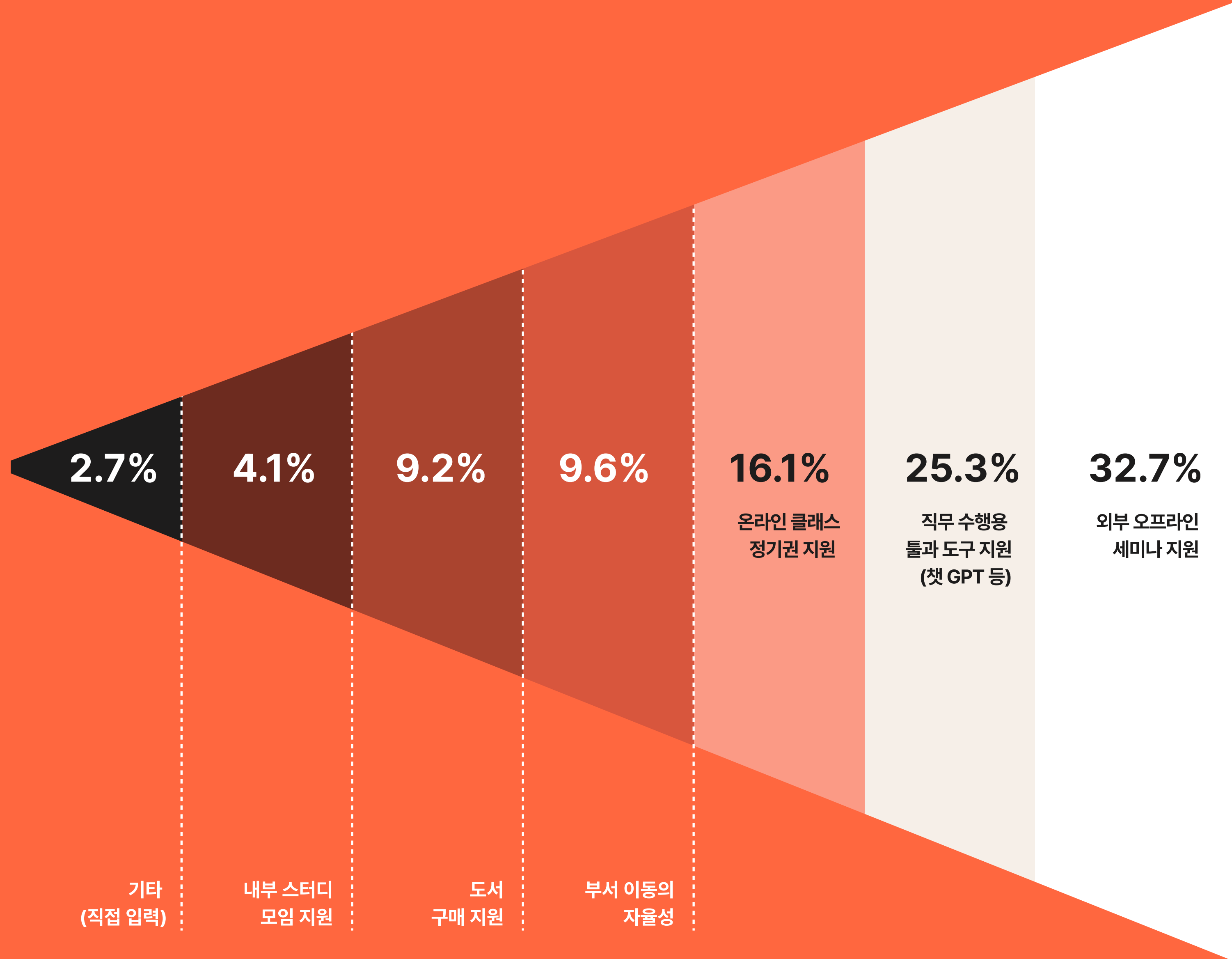
다가오는 새해에는 새로운 기술 출시와
함께 글로벌 도약을 실현하고자 합니다.

다가올 한 해, 우리가 함께 이뤄갈 도전과
성취를 기대하며, 명절을 맞아 큰 감사의
인사를 드립니다.

감사합니다.

Q6.

직무 전문성 강화를 위해 가장 지원받고 싶은 분야는?



2위인 '직무 수행용 툴과 도구 지원 (25.3%)'의 경우, 최근 AX (AI Transformation) 시대의 도래로 챗 GPT와 같은 AI 툴을 활용해 업무 생산성과 전문성을 향상시키려는 구성원들의 수요가 증가한 것을 엿볼 수 있어요.

HR 실무 교육 클래스

HR의 직무 전문성은 플래너가 챙겨드릴게요. 업무하다 막히는 부분이 있으면 플래너에 물어보고, 오직 에이치닷에서만 볼 수 있는 무료 HR 실무 교육 콘텐츠로 해답을 얻어보세요.

플래너로 무료 강의 추천받기

답변 완료
"3년차 인담자를 위한 콘텐츠 추천해줘"

온에어 예시

HR 전문가들이 전하는 실무 교육부터 유명 연사들이 전하는 인사 전반에 대한 인사이트까지, 에이치닷 무료 영상 플랫폼, 온에어에서 만나보세요.

인기 콘텐츠 TOP5

- 1. HR 핵심리포트의 실과는 무엇일까? (PODCAST)
- 2. 조직문화를 다룬다는 인사담당자라면 저지르는 실수(한국어 이코노미스트 김형규) (PODCAST)
- 3. AI 시대, HR 핵심리포트의 중요성 (LS 리틀빅 어승수) (PODCAST)
- 4. 데이터 기반 채용이 가져오는 변화 (CLASS)
- 5. 새로운 인재 채용이 가져오는 변화 (CLASS)
- 6. 사례로 보는 지원자 2배 만들기 (CLASS)
- 7. 성공적인 조직문화를 만드는 4가지 TIP(SAP 코리아 오용석) (INSIGHT)

전체 | PODCAST | CLASS | INSIGHT

- INSIGHT: HR 변화에 따른 리더십 파이프라인 강화 (LORENA | 장영)
- CLASS: 데이터 기반 채용이 가져오는 변화 (Chapter 1-1)
- INSIGHT: 조직의 미래를 여는 리더십 전략 대공개 (김민준 | 김민준)
- CLASS: 역량 중심 은보임의 중요성 (Chapter 1-1)
- CLASS: 데이터 기반 HR을 위한 첫 단계 (Chapter 2-1)
- INSIGHT: 성장하는 기업은 '이것'이 다르다 (김민준 | 김민준)
- CLASS: 채용 홍보 채널의 종류와 특징 (Chapter 4-1)
- INSIGHT: 성공적인 조직문화를 만드는 4가지 TIP (김민준 | 김민준)
- H. PODCAST: 조직문화를 다루는 인사담당자가 저지르는 실수 (김민준 | 김민준)
- H. CLASS: 실수 없는 채용공개 채용공개 핵심 요약! (김민준 | 김민준)
- H. PODCAST: 채용공개 가이드! 모질하게 완벽 이해 (김민준 | 김민준)



추가 질문

"채용절차법에 관한 영상을 추천해줘"

- 사수이자 길잡이가 되어줄 인사노무 특강을 추천해요.

무료로 시청하기

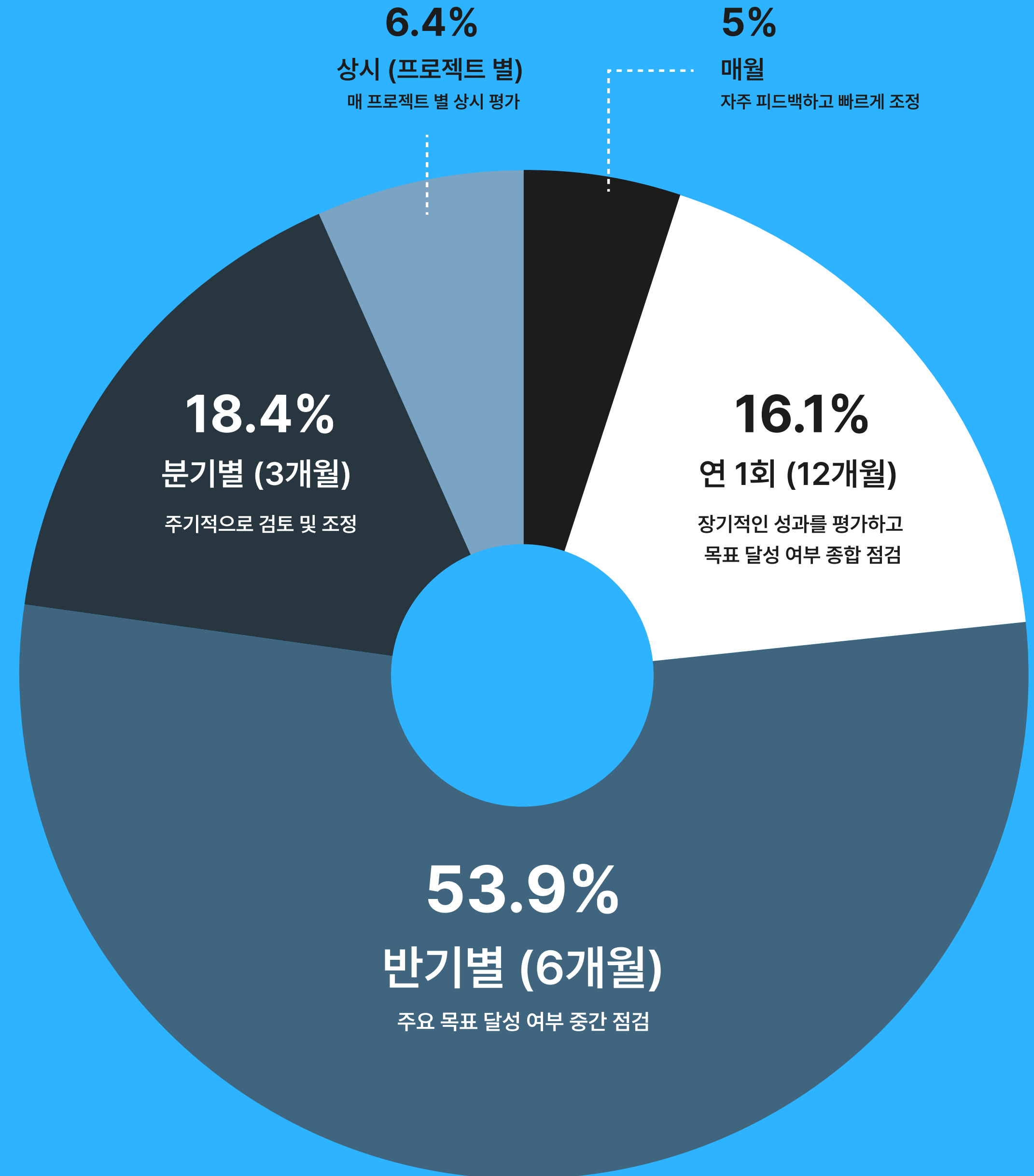
고용, 위임, 프리랜서 근로계약 간단 정리!

바른 서먹은 인사노무 꿀팁!

사수없는 인담자를 위한 노무특강 0

Q7.

가장 적절한 성과 평가 주기는?



가장 적절한 *성과 평가 주기로 '반기별 (6개월)'를 선택한 비율이 53.9%로 가장 높았습니다.

2순위로는 '분기별 (3개월)' 이 18.4%를 차지했는데, 이는 전통적인 연단위 성과 평가에서 벗어나, 더 빠른 액션과 피드백을 제공하는 애자일 조직으로 오늘날 기업들이 변화하고 있음을 보여줘요.

* 성과 평가란 개인과 팀의 성과를 측정해 조직과 구성원의 성장을 지원하는 과정입니다.

성과 평가 템플릿

반기 단위 인사 평가에 필요한 실무 템플릿을 추천 받아보세요.

이 외에도 온보딩, 급여, 퇴사 처리, 인사규정 등 다양한 HR 업무에 맞춘 93가지 템플릿이 준비되어 있습니다.

플래너로 템플릿 추천받기

답변 완료

"성과 평가 진단문항 예시 없을까?"

1. 진단 문항 리스트

예시

- 반기 단위 인사 평가에 사용되는 역량 진단 문항 리스트입니다.

무료 다운로드

| No. | 구분 | 측정목표 | 타인평가 |
|-----|-----|---------------------------------|------|
| 1 | 종합 | 일을 좋아하는가? | |
| 2 | | 동료들과 좋은 관계를 유지하는가? | |
| 3 | | 정직하고 올바르게 일을 하는가? | |
| 4 | 성과 | 성과 창출 능력이 뛰어나다. | |
| 5 | | 다른 사람이 주지 못하는 일을 맡고 맡길 수 있다. | |
| 6 | | 동료들로부터 업무적인 능력을 인정받고 있다. | |
| 7 | | 성과의 기여에 적극, 달관적으로 높은 성과를 달성한다. | |
| 8 | | 목표를 달성할 때까지 끈질기게 추적하고 노력한다. | |
| 9 | HRR | 새로운 영역을 개척해야 한다면, 반드시 참여시킬 것이다. | |

2. 평가 리포트 샘플

예시

- 성과 진단 후 구성원의 성장에 필요한 현재 역량 수준, 특성, 보완 사항을 명시한 리포트 샘플입니다.

무료 다운로드



툴즈

93개 템플릿 더 보러가기

툴킷 05

인사 평가 툴킷

인사 평가와 관련된 3개의 툴로 구성된 툴킷 모음집입니다. 역량진단 문항 리스트, 반기 성과기여도 작성 시트 등을 활용에 성과와 역량을 주기적으로 점검해보세요.

무료 다운로드

툴킷에 포함된 툴

인사평가 01
역량 진단 문항 리스트
반기 단위 인사 평가인 역량 진단에 사용되는 문항 리스트입니다.

자세히보기

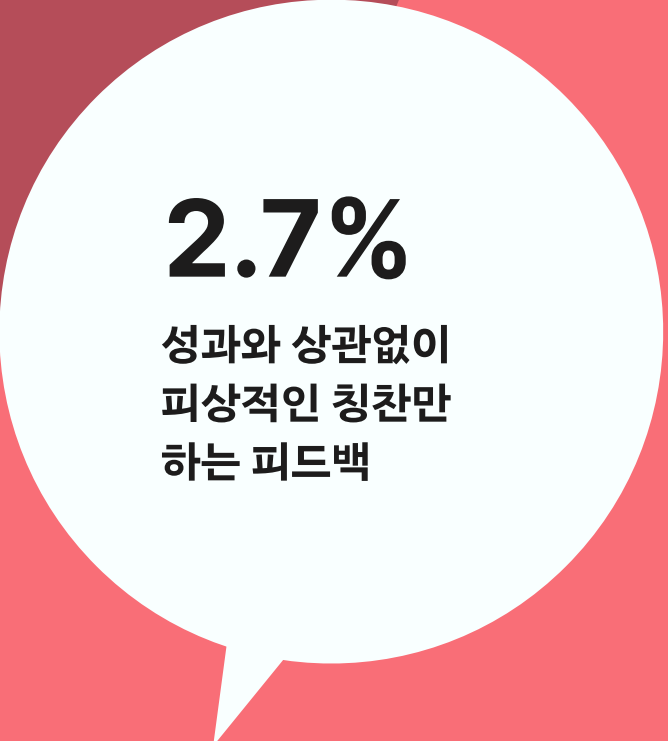
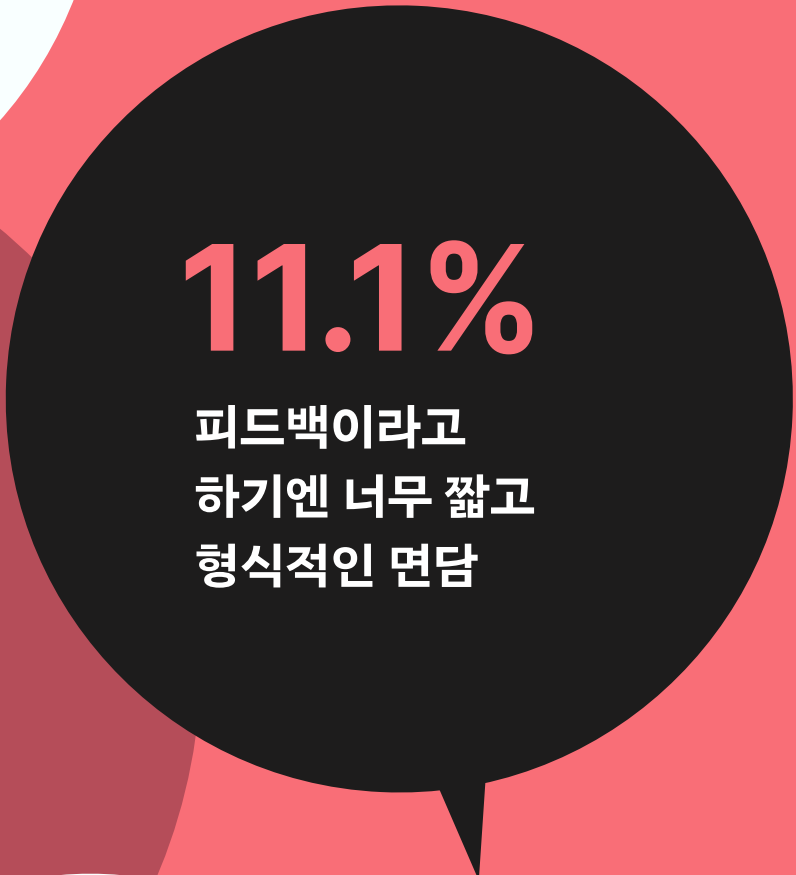
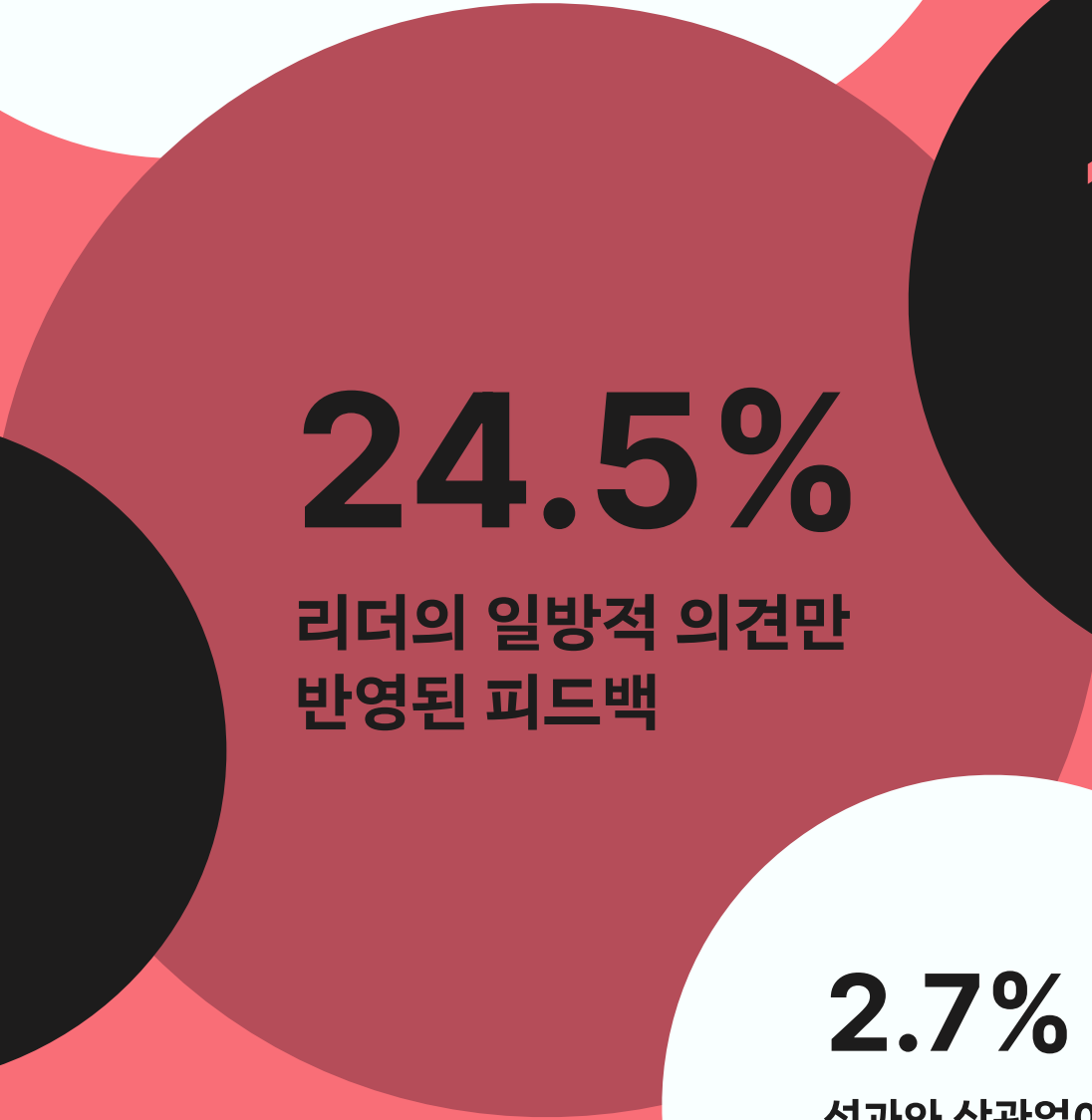
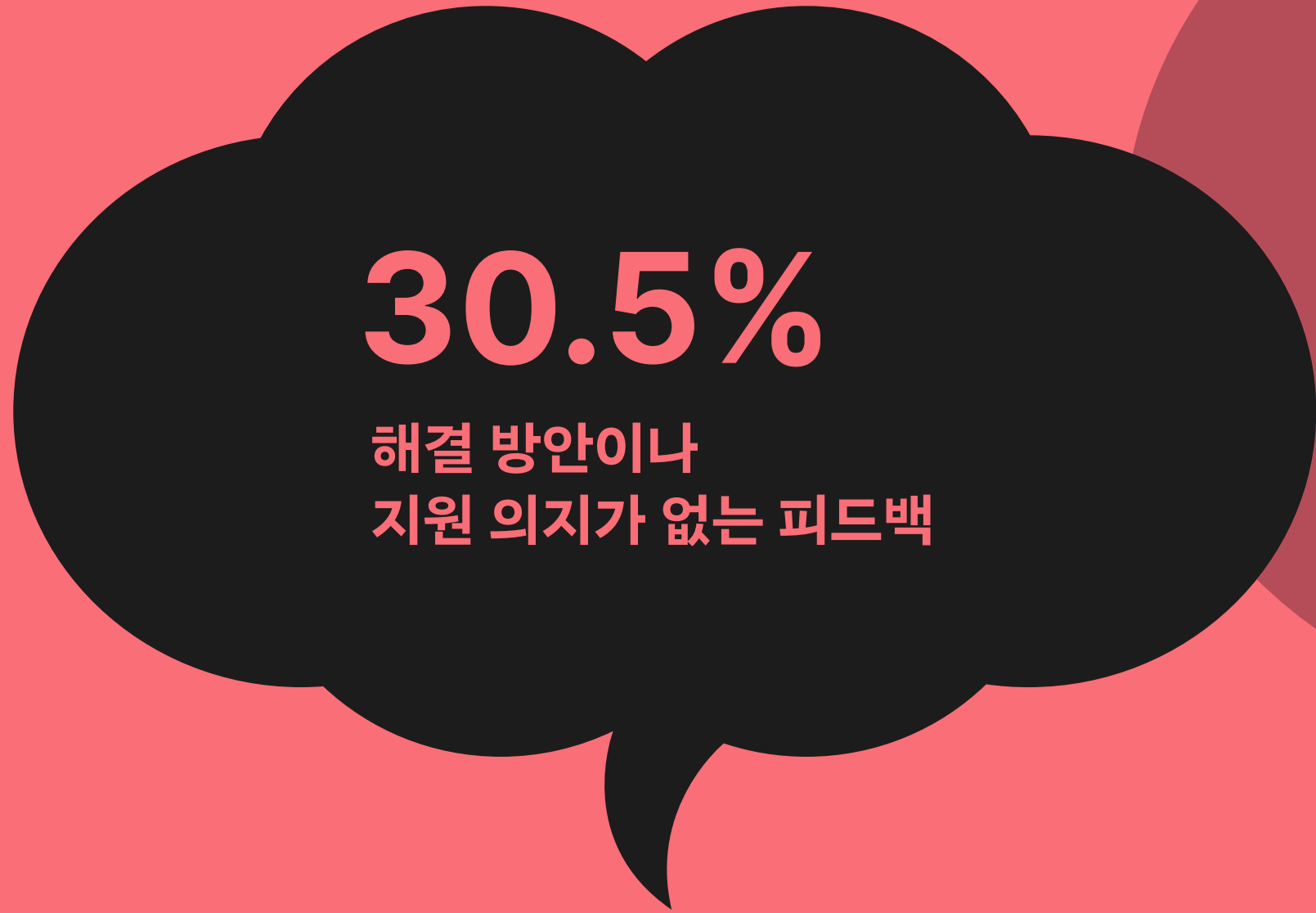
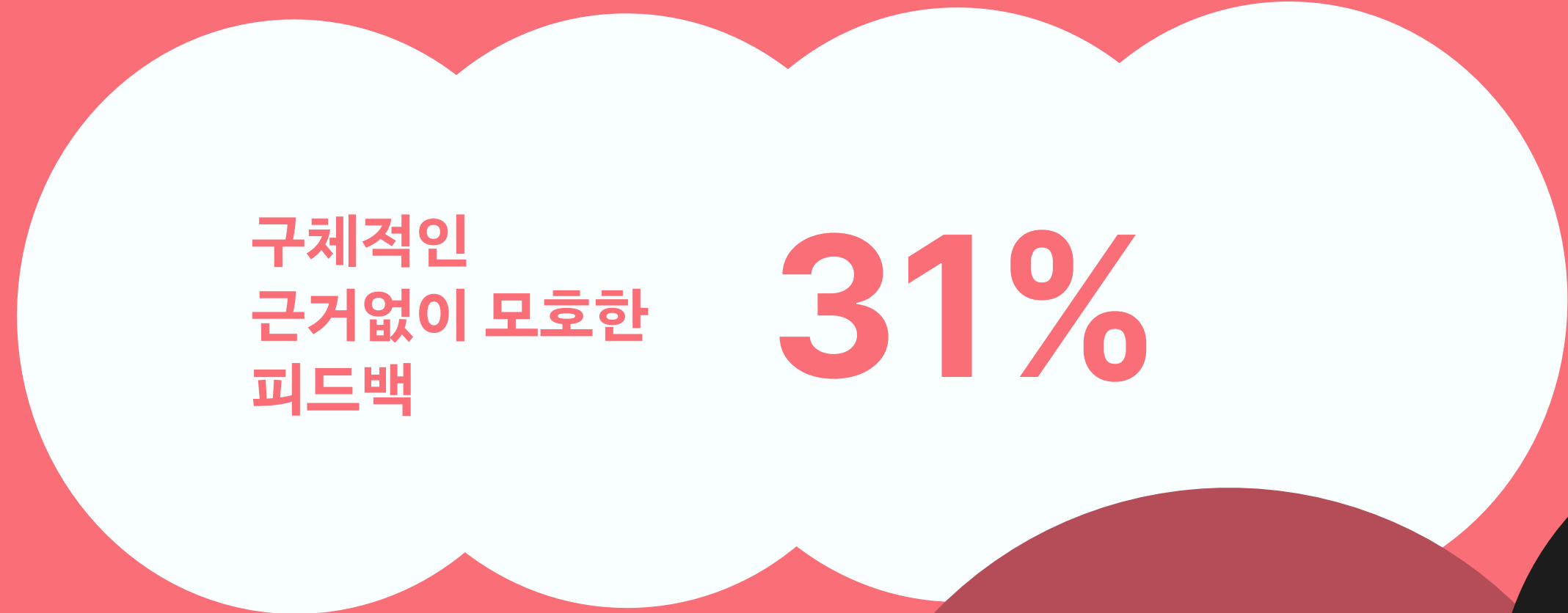
인사평가 02
역량 리포트 샘플
역량 진단 후 구성원의 성장에 필요한 현재 역량 수준, 특성, 보완 사항을 명시한 리포트 샘플입니다.

자세히보기

Q8.

성과 평가 후, 리더와의 면담에서 가장 듣기 싫은 피드백은?

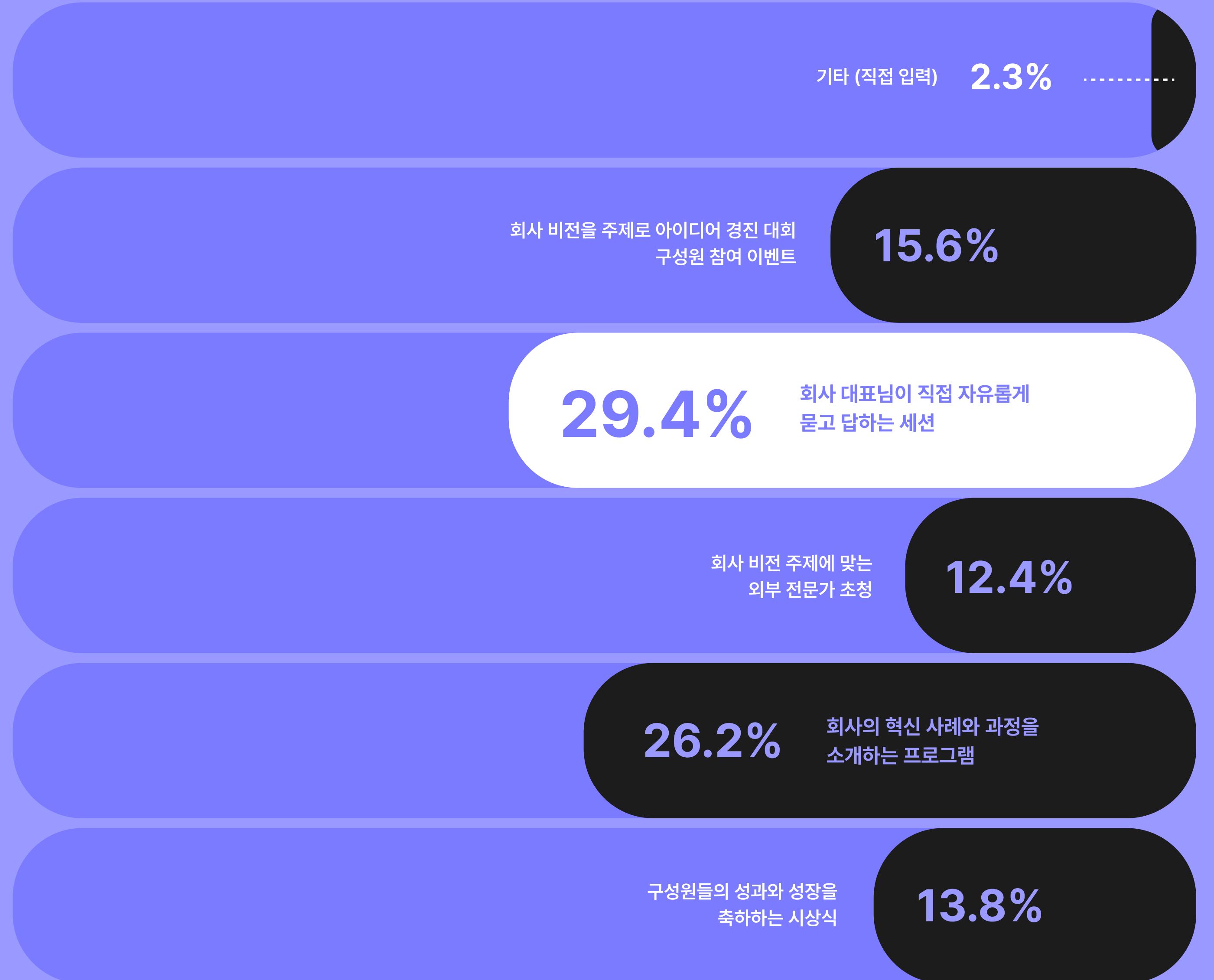
리더와의 면담에서 가장 듣기 싫은 피드백으로 '구체적인 근거 없이 모호한 피드백 (31%)'이 1위를 차지했습니다. 피드백 과정에서 상호 신뢰를 쌓기 위해선 명확한 평가 기준을 리더에게 전하고, 평가 리포트를 준비해 어떤 정보나 데이터를 기반으로 평가가 이루어졌는지 근거를 제시하는 것이 매우 중요해요.



Q9.

사내 행사 중 회사의 비전을 가장 잘 느낄 수 있는 프로그램은?

회사의 비전을 가장 잘 느낄 수 있는 사내 행사 프로그램으로 '대표님과의 자유로운 Q&A 세션 (29.4%)'과 '혁신 사례와 과정 소개 세션(26.2%)'이 각각 1, 2위를 차지했습니다. 비전을 체감하기 위해 보다 솔직하고 객관적인 근거와 전략이 제시되기를 바라는 구성원들의 마음을 엿볼 수 있어요.



인사담당자만 모르는 구성원들의 속마음 리포트

물음표에서 느낌표로!



정답이 없어 물음표로 가득했던 인사 업무에

이 리포트가 작은 느낌표 하나라도 더할 수 있길 바랍니다.

이번 설문 문항들은 현재 재직 중인 구성원들의 생생한 의견을 듣는데

다시 활용하셔도 좋을 것 같습니다.

또한 함께 소개드린 AI 플래너는 24시간 운영되니, 업무 중 빠른 해결이

필요할 때 언제든지 질문해보세요. 아티클, 템플릿, 솔루션 등 다양하고

유용한 자료와 함께 기다리고 있을게요!

H.

H.에이치닷

우리가 원하는 HR의 답, 결국 '사람'입니다.

HR 담당자를 위한 플랫폼, H. 에이치닷에서 역량 기반 통합 HR 솔루션과 국내외 HR 데이터를 기반으로 제작한 콘텐츠를 모두 경험해 보세요.

H.에이치닷
소개서 보러가기

더 많은 콘텐츠
만나러가기