

2023.09.20

대외비



0000년 00월

0000(주) 조직문화 진단

Pulse Survey 결과

HR 경영실

DO THE
RIGHT
THINGS
RIGHT

2023.09.20

대외비

23년 9월 Pulse Survey 진단 개요

일시 2023.09.01 - 2023.09.04(3일)

응답방법 직군별로 분리된 Moaform 설문 응답

진단 항목

회사	제도	우리회사의 제도는 구성원들의 성장을 지원하고 있다.
	인프라	우리회사의 제도는 구성원들의 성장을 지원하고 있다.
실/그룹	구성원 신뢰	우리 실/그룹/셀 또는 센터/TF 동료들은 직장동료로서 믿을 만하다.
	일하는 방식	우리 실/그룹/셀 또는 센터/TF의 일하는 방식은 성과를 창출하기에 적합하다.
나	회사 로열티	나는 우리회사를 지인들에게 추천할 의사가 있다.
	주관식	상기와 같이 생각하신 이유는 무엇인가요?

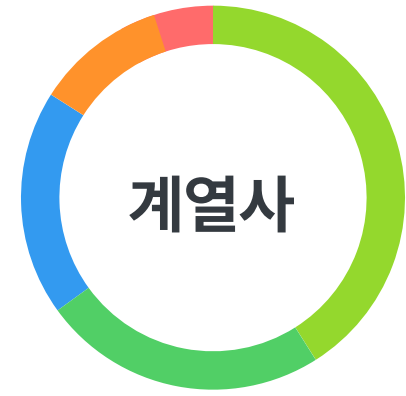
* 3영역(나 / 소속부서 / 회사) x 2하위 요인 구성유지, 6문항(객관식 5, 주관식 1) / * 7점 척도

23년 9월 Pulse Survey 진단 결과

진단 대상자 표본 구성비

*표본대상 90명 (전사 431명 기준 20%)

전사 구성비 오차범위(5~10%)내 동일



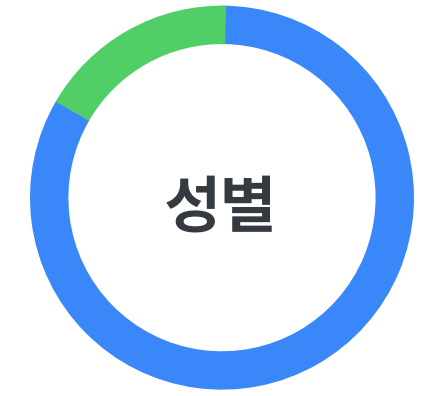
계열사1	41%
계열사2	24%
계열사3	19%
계열사4	8%
계열사5	5%



경영지원	32%
전략마케팅	28%
개발	18%
영업	8%
기술기획	8%
디자인	7%



4년차 이하	64%
5 - 8년차	21%
9년차 이상	15%



남	83%
여	17%

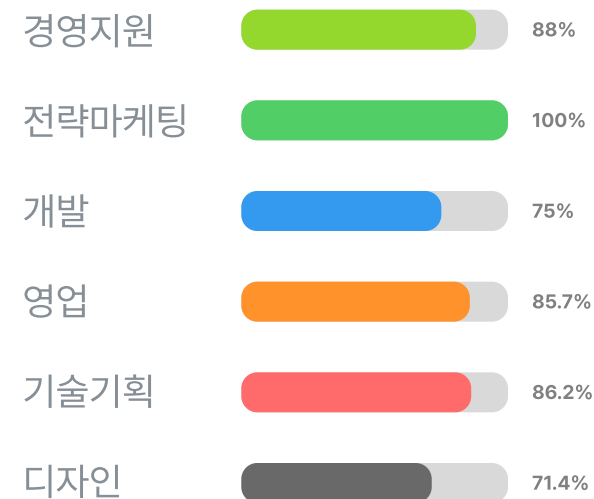
집단별 응답률

* 표본대상 90명 중 76명 응답(응답률 : 84.4%)

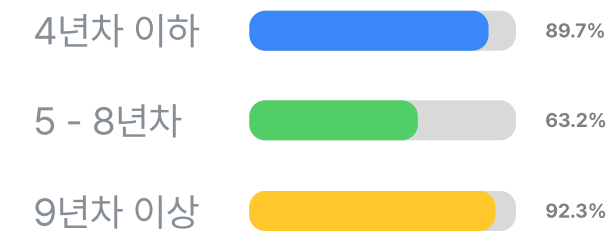
계열사



직군



근속연차



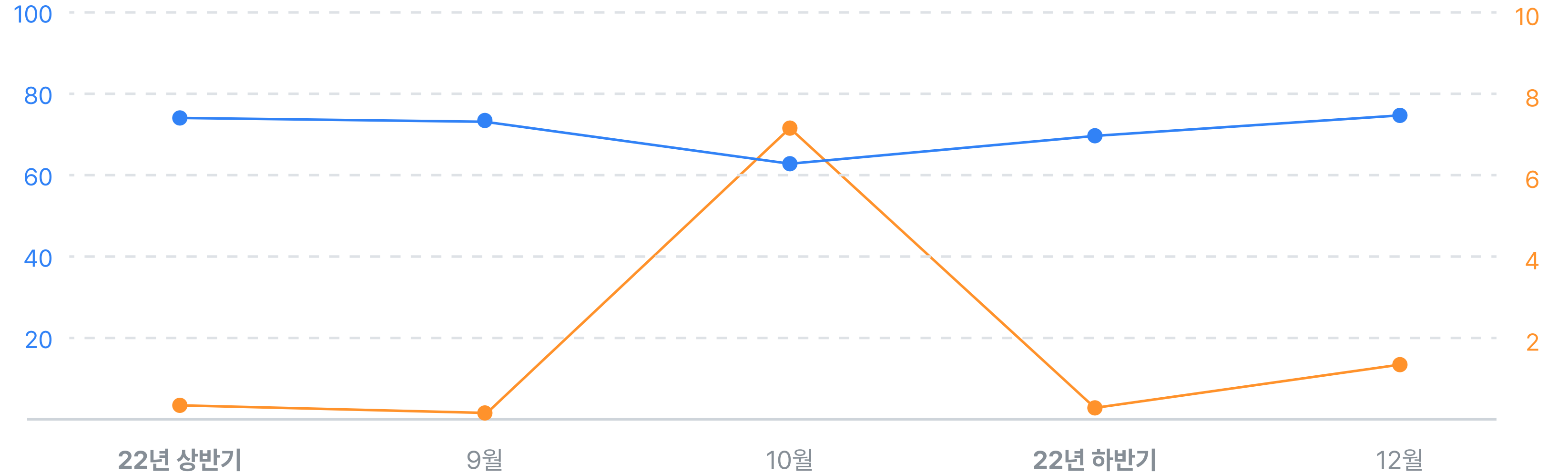
성별



23년 9월 Pulse Survey 진단 결과

MIDAS 조직문화 Pulse

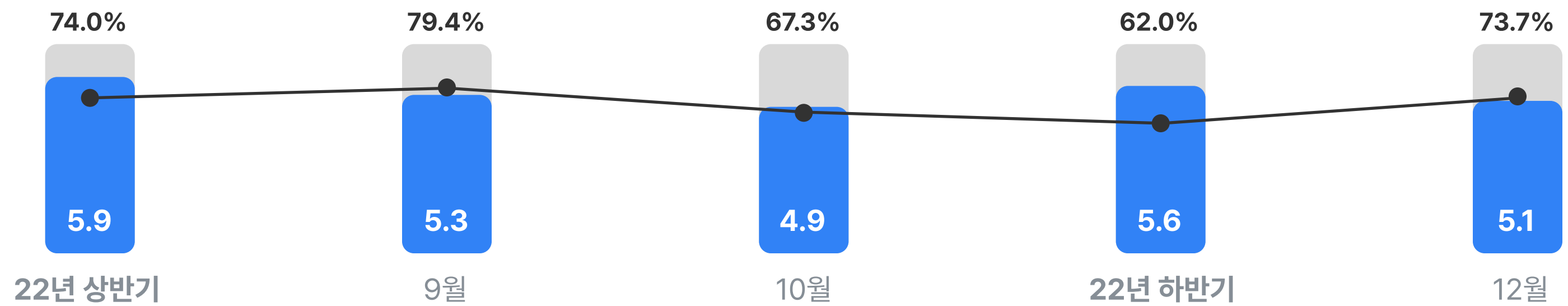
● 긍정 ● 개선



기업 로열티 Pulse

● 응답점수 평균 ● 긍정 응답률

*기준문항 - 나는 우리 회사를 내 주변 지인들에게 추천할 의사가 있다.



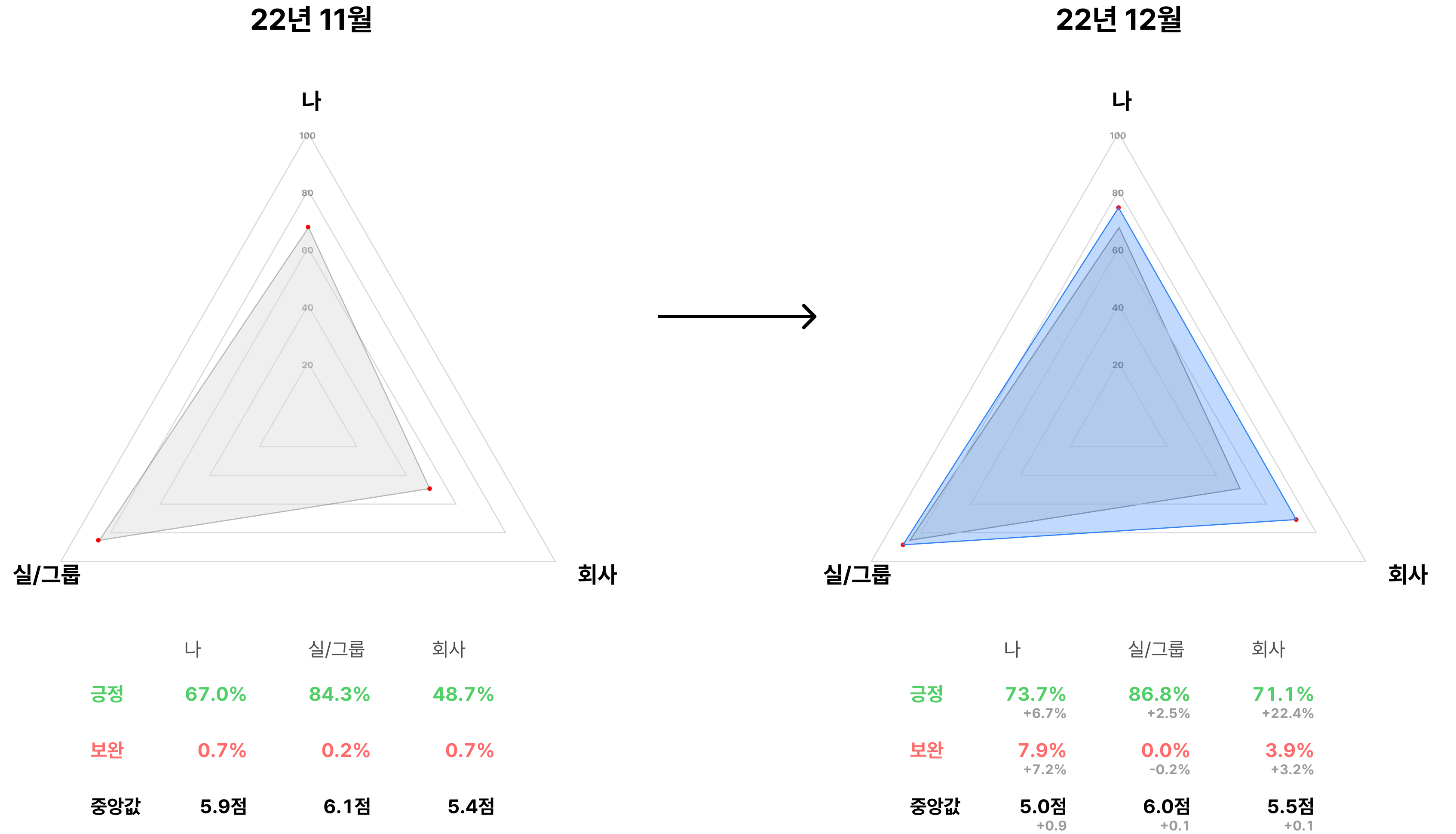
23년 9월 Pulse Survey 진단 결과

3점 이하 하위 극단치 응답자 요약

종합점수	나	실/그룹	회사	직군	계열사	연차	성별
2.8	1.0	5.0	2.5	영업종합	계열사2	4 이하	남
구성원들의 성장보다는 성과를 중시하는 문화. 성과가 안 나오면 눈치 보여서 야근하는 문화. 야근 안 하면 일 못한다는 느낌을 주는 문화.							
3.5	3.0	4.0	3.5	디자인	계열사1	4 이하	남
직무 전환이 너무 많아서 제대로 된 커리어를 쌓을 수가 없다. 회사가 장기적인 비전을 그리지 않고 단기적 성과에 급급하다. 무엇이 중요하고 중요하지 않은 지 잘 모르는 것 같다. 혹은 안다고 하더라도 중요한 것을 중요하게 여기지 않는 이유에 대해 공유하지 않는다. 노사 간 소통이 이루어지지 않으며 구성원은 목소리를 낼 수 없다. 연봉이 비교적 높다.							
4.3	3.0	5.0	5.0	기술기획	계열사4	4 이하	남
제품 주도 성장을 하지 못하고 있음							
4.8	2.0	6.0	6.5	기술기획	계열사4	4 이하	남
말그대로 호불호가 갈리는 회사, 저처럼 회사의 일하는 방식과 방향성이 잘 맞는 사람이라면 만족하고 다니지만 아닌 사람들에게는 자율과 책임의 문화보다는 억지로 회사가 옳다고 생각하는 방향을 강요하고 그 이외의 사람은 철저히 배척 해버리는 문화이기에 지인에게 추천해주고 싶지는 않습니다.(특히 요즘 워라밸을 중시하거나 스마트워크 시스템에 익숙해져 있는 지인들이 많기에...) 다만 회사의 일하는 방식과 잘 맞는 지인이라면 추천 해주고 싶은 마음은 있습니다.							
4.2	2.0	7.0	3.5	개발	계열사3	4 이하	남
주변에 실력 있는 개발자가 있더라도 모니터암 미 지원, 맥북 선택 불가로 인해 추천할 수 없습니다.웹 분야에서 상승세나 이미 큰 IT회사들의 개발자들은 기본적으로 맥북을 사용합니다. 자연스럽게 많은 개발자들이 개인적으로도 맥북을 구매하여 사용합니다.							
3.5	4.0	4.0	2.5	기술기획	개회사4	9 이상	여
앞으로 높은 성장가능성이 있다고 생각함							
3.3	3.0	4.5	2.5	영업종합	계열사1	5 -8	여
복지/성장/환경/인지도 측면에서 더 좋은 회사들이 많을 것 같아서							

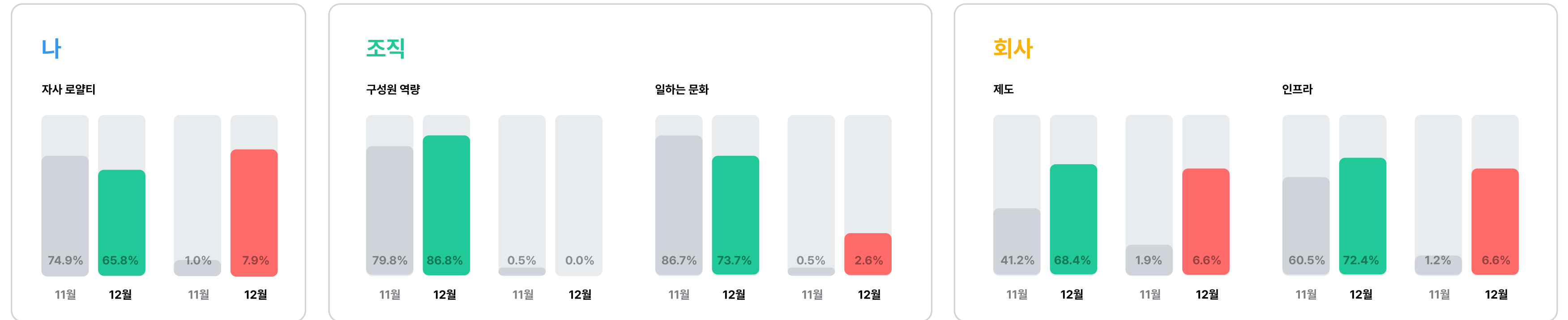
23년 9월 Pulse Survey 진단 결과

직전진단 대비 전사 변화 추이



23년 9월 Pulse Survey 진단 결과

관점-하위요소별 변화 추이



로열티 응답유형별 주요 키워드

긍정 (5점 이상)	성장 지향성	구성원 육성을 목표로 하고, 성장을 적극 지원하는 문화와 이에 동참하는 구성원들이 있기에 추천
	좋은 환경	탁월한 복리후생, 좋은 근무 여건을 제공하는 회사, 좋은 사람들과 함께할 수 있어 좋은 회사
보통 (4점)	독특한 조직문화	성장지향, 성과지향적 업무 문화와 경영방침이 본인은 마음에 들고, 만족하나 위라벨을 중시하는 외부 사람들에게 추천하기에는 망설여짐.
	의사결정 프로세스	변화가 잦고, 일방적인 형태의 의사결정 방식에 대해 공유공감이 어려움
보완 (3점 이하)	개발 환경	타사 대비 개발자들의 업무 환경 지원이 부족 / 경영철학이나 문화에 비해 상대적으로 쉽게 외부에 드러나는 개발 지원 환경이 타사 대비 부족하여 쉽사리 외부에 추천하기 어려움
	일방적 의사결정	구성원 개인에게 중요할 수 있는 조직개편, 직무변경 등에 대한 일방적인 의사결정