

역량기반 구조화 면접 질문지 150선

JOBDA

Copyright(c)2022 JAINWON, Inc. All rights reserved

채용은
잡다



역량기반 구조화면접 질문지(150문항)

30개의 역량별로 경험 면접, 상황 면접 2종류, 총 5가지 질문으로 구성되어 있습니다.

| | | | |
|---------------------|------|----------------------------------|--|
| 역검 소개 | 3p | 최적의 인재선발과 우수인재 선발을 위한 역검을 소개합니다. | |
| 성과역량 (11) | 5p | 긍정성 | 어떤 상황에서도 희망적인 생각, 말, 행동을 선택하는 태도 |
| | 10p | 성실성 | 자신이 맡은 일에 최선을 다해 꾸준히 노력하는 태도 |
| | 15p | 성취갈망 | 끊임없이 무엇인가를 이루고자 하는 마음 |
| | 20p | 끈기 | 과제를 완수할 때까지 포기하지 않고 끈질기게 실행하는 역량 |
| | 25p | 열정 | 동기가 부여되었을 때, 성과중심적인 사고와 행동을 지속적으로 발현하고 유지시키는 정서적 에너지 |
| | 30p | 기획력 | 일의 목적을 고려하여 일의 우선순위와 추진 과정, 예상 장애물을 극복하는 역량 |
| | 35p | 정보관리력 | 의사 결정에 필요한 정보를 수집, 분류 및 관리하여 업무 효과성을 높이는 역량 |
| | 40p | 문제해결력 | 문제의 근본적인 원인과 그에 대한 대안을 분석하고, 해결책을 제시하는 역량 |
| | 45p | 창의력 | 업무적인 상황에서 발상의 전환이 자유롭고, 참신한 해결책을 찾아내는 역량 |
| | 50p | 성과관리력 | 업무가 계획대로 진척되는지 지속적으로 확인하고, 예상 장애물을 극복하는 역량 |
| | 55p | 전문분야 지식/기술 | 해당 전문분야의 지식과 기술/기능, 경험, 시장 이해 등 업무에 활용 가능한 역량 |
| 관계역량 (8) | 60p | 능동성 | 주변 환경이나 타인에게 의존하지 않고, 자신의 힘으로 맡은 일을 처리해 나가는 태도 |
| | 65p | 고객지향성 | 고객의 욕망을 파악하고 분석한 뒤, 업무에 반영하여 기대를 충족시키는 역량 |
| | 70p | 조직개발력 | 성취 동기를 유발하고, 학습을 촉진하여 조직의 수행 능력을 극대화 하는 역량 |
| | 75p | 설득력 | 자신의 생각을 체계화하고, 이를 확신 있게 전달하여 상대의 공감을 얻어내는 역량 |
| | 80p | 의사소통력 | 말이나 글의 핵심을 파악하고, 의견을 효과적으로 표현하여 이해시키는 역량 |
| | 85p | 유연성 | 자신의 의견에만 집착하지 않고, 타인의 합리적인 의견을 수용하는 역량 |
| | 90p | 협력성 | 함께 일을 할 때 협조적이고, 결정된 일에 적극 참여할 수 있는 역량 |
| | 95p | 협상력 | 갈등 상황에서 서로가 윈윈 할 수 있는 대안을 이끌어내어 이를 수용하도록 조정, 설득하는 역량 |
| 적응역량 (6) | 100p | 규범성 | 사회적 규범과 질서를 엄수하는 태도 |
| | 105p | 책임감 | 자신의 역할을 명확히 인식하고 끝까지 목표를 완수하려는 태도 |
| | 110p | 실행력 | 목표를 달성하기 위해, 수립한 계획을 머뭇거리기 없이 행할 수 있는 능력 |
| | 115p | 모범성 | 조직 생활에서 매사 타인의 본보기가 되는 태도와 자세 |
| | 120p | 스트레스 내성 | 압박 상황에서도 평정을 잃지 않고 일관성을 유지하는 역량 |
| | 125p | 스트레스 복원력 | 실망이나 거절을 당해도 좌절하지 않고 이를 극복하여 평상심을 회복하는 역량 |
| 리더십역량 (5) | 130p | 통합조정력 | 이해 관계자들의 입장과 갈등의 속성을 파악하고, 해소하기 위해 조정하는 역량 |
| | 135p | 비전제시력 | 조직의 비전을 구체화하고, 실현할 수 있도록 지원, 관리 및 조정하는 역량 |
| | 140p | 변화촉진력 | 변화를 기회로 보고 수용하게 하며, 변화에 능동적으로 대처하게 하는 역량 |
| | 145p | 업무위임력 | 업무의 최종 성과와 의사 결정권을 책임자에게 위임하고, 기대한 성과를 이루는 역량 |
| | 150p | 긍정성 | 어떤 상황에서도 희망적인 생각, 말, 행동을 선택하는 태도 |

긍정성 Q1 어떤 상황에서도 희망적인 생각, 말, 행동을 선택하는 태도

경험면접

Q [경험면접]

다른 사람들과 일을 함께할 때, 난관에 부딪혀 많은 사람들이 힘들어하고, 포기하려고 했던 경험에 대하여 자신은 어떻게 행동하였는지를 중심으로 말씀해주시기 바랍니다.

| | |
|--------------|---|
| 추가 질문 | 1. 힘들고 어려웠던 상황과 배경에 대하여 구체적으로 말씀해주시기 바랍니다. 2. 그러한 행동을 한 이유는 무엇입니까? 3. 그 상황에서 본인은 어떤 생각이 들었습니까? 4. 본인의 행동에 대하여 다른 사람들이 어떠한 반응을 보였습니까? 5. 본인의 행동으로 인하여 어떠한 결과가 나타났습니까? 6. 이 경험을 통해서 배운 점은 무엇입니까? |
| 질문 의도 | ① 다른 사람들에게 긍정적인 영향력을 미쳤는가? ② 긍정적인 태도로 어려운 상황에 따르는 부정적인 정서를 회복하였는가? ③ 어려움을 극복하면서 새롭게 얻은 깨달음이 있는가? |

답변 체크포인트

| 항목 | | 해당 여부 | Score (5점 만점) |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Positive (+1) | · 힘든 상황에서 좌절하지 않고 긍정적인 사고와 행동을 하였다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 난관을 극복한 후에 희망적인 태도를 가지게 되었다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 포기하려는 사람들을 희망적인 말로 독려했다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 좌절하거나 불만을 토로하기보다는 상황을 극복하고자 하였다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 다른 사람들이 힘들어 해도 자신은 긍정적인 태도를 유지하였다 | <input type="checkbox"/> | |
| Negative (-1) | · 어려움이 닥쳤을 때 좌절하고 포기하려 하였다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 어려운 상황에서 긍정적인 정서보다는 부정적인 정서를 나타냈다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 힘든 상황이 지나고 난 후, 부정적인 면에 초점을 두었다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 다른 사람들의 비관적인 태도를 수용하였다 | <input type="checkbox"/> | |
| | · 다른 사람들이 좌절을 극복하는 데 도움이 되지 않았다 | <input type="checkbox"/> | |
| Total | | | |



성실성 Q5 자신이 맡은 일에 최선을 다해 꾸준히 노력하는 태도

상황면접

Q [상황면접]
 당신은 휴가를 가기 위한 모든 계획을 마친 상태입니다. 그런데 휴가를 가기 이틀 전, 당신이 맡은 프로젝트에 문제가 생겨서 3~4일 정도 일을 해야 문제를 해결할 수 있습니다.
 당신은 어떻게 하시겠습니까?

| | |
|--------------|--|
| 추가 질문 | 1. 이러한 상황에서 어떤 생각이 들 것 같습니까? 2. 말씀하신 대처방법에 대하여 구체적으로 말씀해 주시기 바랍니다. 3. 말씀하신 대처방법의 이유는 무엇입니까? 4. 그 대처를 통해 얻을 수 있는 결과는 무엇입니까? 5. 만약, 일을 방관하고 휴가를 떠난다면 어떤 일이 발생할 수 있습니까? |
| 질문 의도 | ① 본인이 맡은 일에 책임감을 보이고 있는가? ② 문제를 해결하기 위해 최선을 다하려고 하는가? ③ 현실성 있는 대처방법을 제시하는가? |

답변 체크포인트

| 항목 | 해당 여부 | Score (5점 만점) |
|----------------------|--|--------------------------|
| Positive (+1) | · 자신의 책임을 명확히 인식하고 있다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 휴가를 가더라도 문제를 최대한 해결하려는 의지를 보인다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 여러 상황을 고려하여 구체적인 대처방법을 제시한다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 대처방법이 가져올 결과를 인식하고 있다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 문제를 해결하기 위해 깊이 있게 고민한다 | <input type="checkbox"/> |
| Negative (-1) | · 자신이 해결하기보다는 다른 사람에게 위임하려고 한다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 문제 해결을 위해 최선의 결정을 내리지 못하고 적정 수준에 그친다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 단편적인 대처방법을 제시한다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 자신의 휴가에 초점을 두고 생각한다 | <input type="checkbox"/> |
| | · 대처방법이 가져올 결과를 인식하지 못하고 있다 | <input type="checkbox"/> |
| Total | | |

