

JOBDA 채용 솔루션

업그레이드 리포트

2024. 03. 14



주요 업데이트 항목

24년 03월 14일



역검센터 관리자 사이트(단독)	
개인정보보호 법안 개정 대응 > 결과 소명용 안내 메일 기능으로, 역검 결과 데이터를 포함한 불합격 안내 제공	3P
안내 메일/문자 안내 상태를 명확히 인지할 수 있도록 상세 파악 가능	4P
역검 응시자 사이트	
응시 완료 후, '잡다로 결과 저장하기' 사용성 개선 (JF3,4)	6P
부록	
구직자용 흥미 위주 검사인 '취준 MBTI'의 서비스 업데이트	7P

3/15 개인정보보호법 개정안과 관련하여, 결과 소명 메일을 보다 쉽게 작성할 수 있도록 안내 메일 기능이 제공됩니다.

메뉴 위치

역검 센터 > 안내메일/문자관리 > 안내 설정

개선 사항

역검 결과를 포함한 결과 소명 메일 기능 추가

개선 목적

개인정보보호법 개정안에 대한 대응
시스템상 명확한 안내 가능

1 역검 센터 > 안내메일/문자관리 > 안내 설정

맵핑항목

항목명	내용
\$전형 내 평균 비교 \$	\$최근 내 평균 비교 \$
\$응답 신뢰 불가 원인 \$	\$응답 신뢰 불가 해석 \$
\$강점(1순위) \$	\$강점 해석(1순위) \$
\$강점(2순위) \$	\$강점 해석(2순위) \$
\$약점(1순위) \$	\$약점 해석(1순위) \$
\$약점(2순위) \$	\$약점 해석(2순위) \$

유의사항

- 발송 전, 좌측 하단의 미리보기를 통해 개인별 메일 내용을 꼭 검토해주세요.
- 맵핑 항목을 발표문에 적용하시려면 상단의 맵핑항목을 클릭하세요.
- 맵핑 항목을 위의 방식이 아닌 복사해서 붙여넣는 경우에는 정상적으로 적용되지 않을 수 있습니다.

안내 가이드

- 전형 결과에 대해 소명 요청이 들어올 경우, 결과 소명용 안내 메일 작성을 통하여 채용 의사결정에 대한 설명을 보다 쉽게 전달할 수 있습니다.
- 역검 종합 점수, 응답 신뢰 여부 등의 결과값을 포함하여 불합격 안내 메일을 보다 명확히 전달할 수 있습니다.
- 본 기능은 3/14 역검 단독 사이트에서 우선 제공됩니다. JOBDA ATS에서는 3월 27일부터 해당 기능 사용이 가능합니다.

보다 정확한 지원자 관리를 위해, 안내문 발송 실패 시 해당 사유를 확인할 수 있습니다.

메뉴 위치

역검센터 관리자(단독) > 안내메일/문자관리 > 안내현황

개선 사항

응시자 안내 발송실패 사유 노출

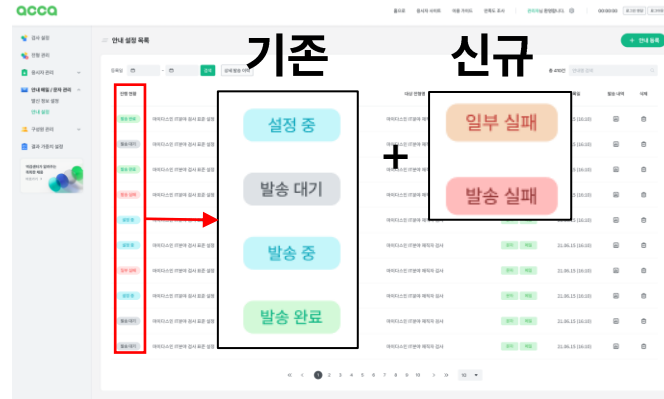
개선 목적

발송에 실패한 이유를 사용자가 명확히 인지

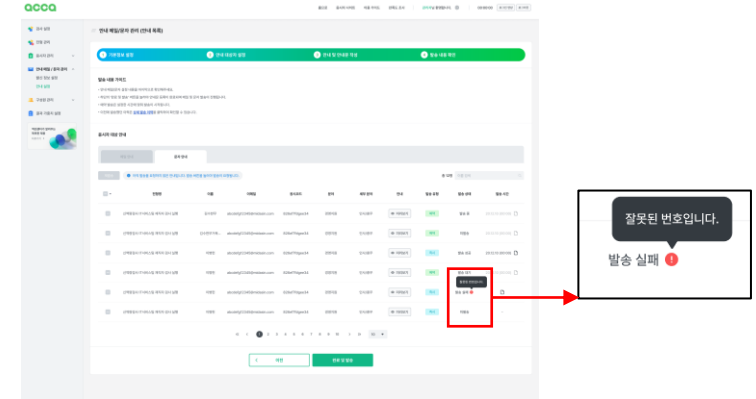
1

역검 센터 > 안내메일/문자관리 > 안내 설정 > 진행 현황 & step 4 안내 발송 확인

진행현황 상태값 추가: 실패한 케이스가 있는지 바로 확인 가능합니다.



실패한 경우, 어떤 이유에서 실패한 것인지 톨팁으로 제공합니다.



i 안내 가이드

- 진행현황 상태에 '일부실패', '발송실패'에 대한 가이드도 명확하게 노출하여, 발송에 실패한 케이스가 있는지 바로 확인할 수 있습니다.
- 발송이 실패한 경우, 어떤 사유 때문인지 개별적으로 확인이 가능합니다.

[참고] 메일/문자 실패 사유 가이드 (뒤 페이지)

보다 정확한 지원자 관리를 위해, 안내문 발송 실패 시 해당 사유를 확인할 수 있습니다.

메일 발송 실패 사유 리스트

NO	항목	문구
1	안내문이 최대크기 초과	발송 가능한 최대 용량을 초과했습니다. 안내문 수정 후 다시 발송해 주세요.
2	AWS bounce 처리	유효하지 않은 메일이거나 응시자 메일 서버에서 수신이 거부되었습니다.
3	AWS bounce 처리	응시자의 메일 용량이 초과되었습니다.
4	AWS bounce 처리	메일 크기가 발신 가능한 용량을 초과했습니다.
5	AWS bounce 처리	메일에 부적절한 내용이 포함되어 메일 서비스에서 발신이 거부되었습니다.
6	AWS bounce 처리	첨부파일에 오류가 발견되어 메일 서비스에서 발신이 거부되었습니다.
7	응시자 수신거부 시	수신자 메일에서 차단 처리되었습니다.
8	(발송 중) 발송 지연 상태	수신자 메일 환경에 일시적인 오류가 발생하여 발송이 지연되고 있습니다.
9	기타	메일 발송에 실패했습니다. 시스템 관리자에게 문의 바랍니다.
10	기타 (이메일 바이러스)	이메일에 바이러스가 포함된 것으로 판단되어, 발송에 실패했습니다.

<https://docs.aws.amazon.com/ses/latest/dg/event-publishing-retrieving-sns-contents.html#event-publishing-retrieving-sns-contents-bounce-object>

문자 발송 실패 사유 리스트

SMS	
코드	설명
4100	전달
4400	응용 지역
4401	단말기 전환 꺼짐
4402	단말기 메시지 저장 초과
4403	메시지 삭제 됨
4404	가입자 위치 정보 없음
4405	단말기 BUSY
4410	잘못된 번호
4420	기타에러
4430	스팸
4431	발송 제한 수신거부(스팸)
4411	NPDB 에러
4412	착신거절
4413	SMSC 형식오류
4414	비가입자, 결번, 서비스정지
4415	식별코드 오류
4421	타입아웃
4422	단말기 일시정지
4423	단말기 착신거부
4424	URL SMS 미지원폰
4425	단말기 호 처리 중
4426	재시도 한도 초과
4427	기타 단말기 문제
4428	시스템 에러
4432	회신번호 차단(개인)
4433	회신번호 차단(기업)
4434	회신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
4435	KISA 신고 스팸 회신 번호 차단
4436	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반
4437	중복 발신 제한
4438	화이트리스트 룰구 체크
4443	KISA 스팸 차단

<https://biztech.gitbook.io/webapi/status-code/sms>

LMS/MMS	
코드	설명
6600	전달
6601	타입 아웃
6602	핸드폰 호 처리 중
6603	응용 지역
6604	전환이 꺼져 있음
6605	메시지 저장 개수 초과
6606	잘못된 번호
6607	서비스 일시 정지
6608	기타 단말기 문제
6609	착신 거절
6610	기타 에러
6611	통신사의 SMC 형식 오류
6612	게이트웨이의 형식 오류
6613	서비스 불가 단말기
6614	핸드폰 호 불가 상태
6615	SMC 운영자에 의해 삭제
6616	통신사의 메시지 규 초과
6617	통신사의 스팸 처리
6618	공정위의 스팸 처리
6619	게이트웨이의 스팸 처리
6620	발송 개수 초과
6621	메시지의 길이 초과
6622	잘못된 번호 형식
6623	잘못된 데이터 형식
6624	MMS 정보를 찾을 수 없음
6625	NPDB 에러
6626	080 수신거부(SPAM)
6627	발송 제한 수신거부(SPAM)
6628	회신 번호 차단(개인)
6629	회신 번호 차단(기업)
6630	서비스 불가 번호
6631	회신 번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
6632	KISA 신고 스팸 회신 번호 차단
6633	회신 번호 사전 등록제 번호 규칙 위반
6670	첨부파일 사이즈 초과(60K)

<https://biztech.gitbook.io/webapi/status-code/lms-mms>

응시자가 잡다로 결과 저장하기를 간편하게 이용할 수 있도록 사용성을 개선했습니다.

메뉴 위치

응시자 사이트 종료 후, 저장하기 안내 모달

개선 사항

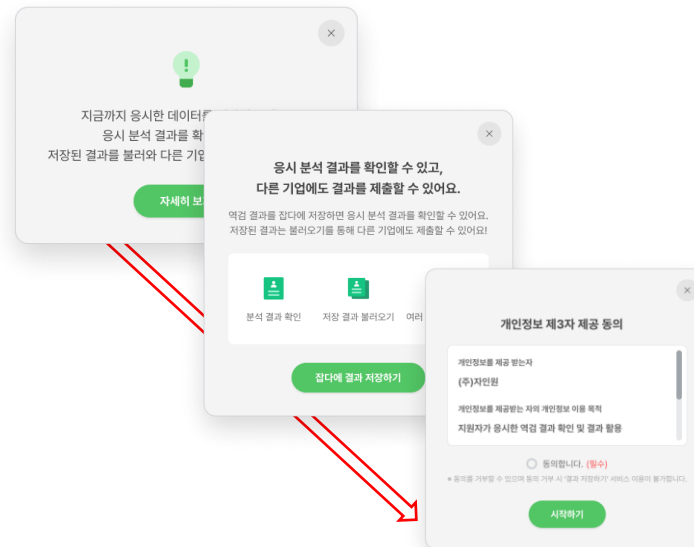
저장하기 step 축소 (3단계 -> 1단계)

개선 목적

사용성 개선

1 (JF3,4) 응시자 사이트 > 전체 과제 응시 완료 후 > 저장하기 모달

이전: 총 3단계의 절차



이후: 총 1단계



i 안내 가이드

- 기존과 대비하여 더 직관적인 디자인 구성과 단계 감축으로 응시자가 더 직관적으로 기능을 이해하고 활용할 수 있습니다.

1 **취준 MBTI 개선**

NO	내용
1	구직자를 위한 '취준 MBTI'의 사용성이 일부 개선 되었어요.

주요 업데이트 항목

24년 3월 14일 릴리즈



잡다DEV 관리자 사이트(단독)	
[응시 안내 기능 개선]	
이메일/SMS 예약 발송 기능 추가	3P
이메일 발송 실패 사유 안내 개선	4P
[응시자 관리 편의성 향상]	
응시자 정보 일괄 수정 기능 추가	6P
인재 태그 기능 추가	7P
응시자 일괄 선택 기능 개선	8P

응시 안내 과정의 편의성 향상을 위하여, 이메일/SMS 안내 발송 시 발송 시간을 지정하여 예약발송 할 수 있도록 했습니다.

메뉴 위치

잡다DEV 관리자 사이트(단독) > 시험 상세 페이지
> 응시 안내 발송

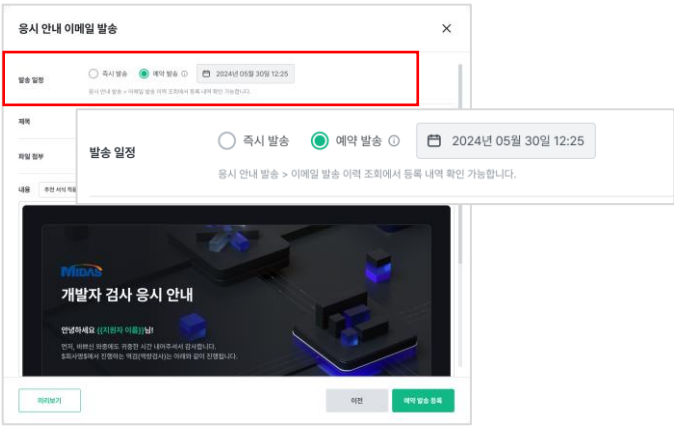
개선 사항

이메일/SMS 예약발송 가능

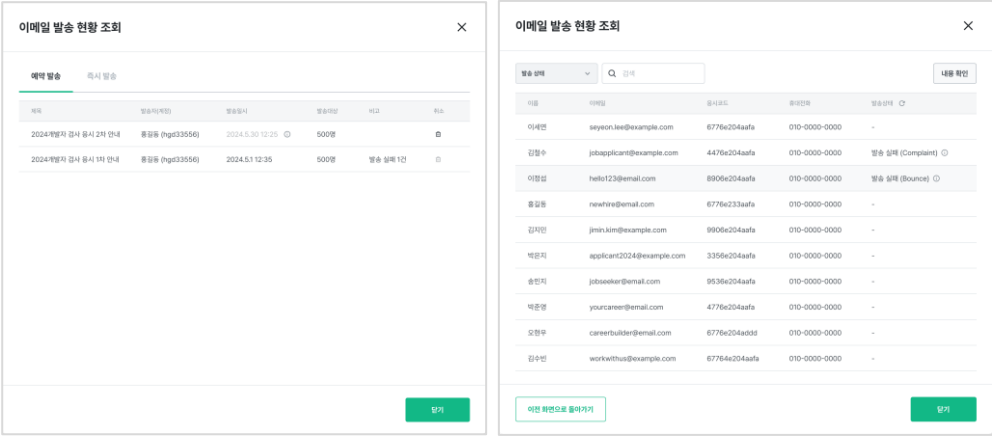
개선 목적

응시 안내 사용성 개선

1 응시 안내 이메일/SMS 발송 > 예약 발송 가능



2 이메일/SMS 발송 현황 조회 > 발송 예약 목록 조회 가능



i 안내 가이드

- 응시 안내 이메일 / SMS 발송 시 발송 예약 시간을 설정하고 **예약된 시간에 맞춰 발송**할 수 있습니다.
- 예약 후 이메일 / SMS 발송 현황 조회 기능을 통해 **발송 예약 목록을 조회**할 수 있습니다.
- 또한, 발송 현황 조회 기능을 통해 예약된 내역을 삭제하거나 발송 단위별로 응시자의 발송 상태를 확인할 수 있습니다.

보다 정확한 응시자 관리를 위해, 안내 메일 발송 실패 시 해당 사유를 확인할 수 있습니다.

메뉴 위치

잡다DEV 관리자 사이트(단독) > 시험 상세 페이지 > 이메일 발송 현황 조회

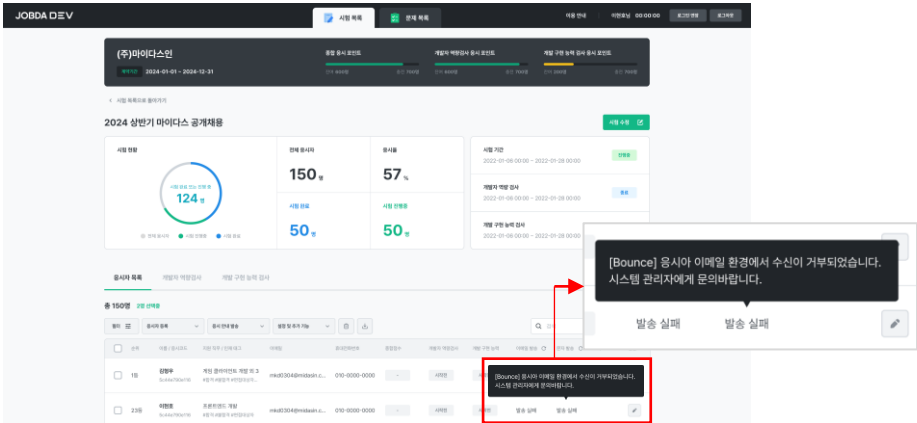
개선 사항

응시자 안내 발송실패 사유 노출

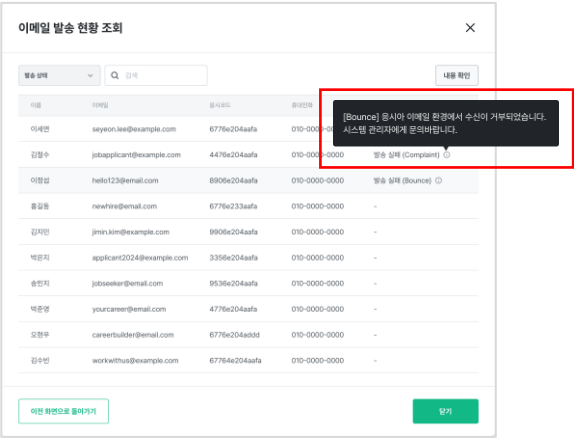
개선 목적

발송에 실패한 이유를 사용자가 명확히 인지

1 시험 상세 페이지



2 시험 상세 페이지 > 이메일 발송 현황 조회



i 안내 가이드

- 발송이 실패한 경우, 어떤 사유 때문인지 개별적으로 확인이 가능합니다.
- [참고] 메일/문자 실패 사유 가이드 (뒤 페이지)

보다 정확한 응시자 관리를 위해, 안내 메일 발송 실패 시 해당 사유를 확인할 수 있습니다.

메일 발송 실패 사유 리스트

NO	항목	문구
1	안내문이 최대크기 초과	발송 가능한 최대 용량을 초과했습니다. 안내문 수정 후 다시 발송해 주세요.
2	AWS bounce 처리	유효하지 않은 메일이거나 응시자 메일 서버에서 수신이 거부되었습니다.
3	AWS bounce 처리	응시자의 메일 용량이 초과되었습니다.
4	AWS bounce 처리	메일 크기가 발신 가능한 용량을 초과했습니다.
5	AWS bounce 처리	메일에 부적절한 내용이 포함되어 메일 서비스에서 발신이 거부되었습니다.
6	AWS bounce 처리	첨부파일에 오류가 발견되어 메일 서비스에서 발신이 거부되었습니다.
7	응시자 서버 수신거부 시	수신자 메일서버에서 차단 처리되었습니다.
8	(발송 중) 발송 지연 상태	수신자 메일 환경에 일시적인 오류가 발생하여 발송이 지연되고 있습니다.
9	기타	메일 발송에 실패했습니다. 시스템 관리자에게 문의 바랍니다.
10	기타 (이메일 바이러스)	이메일에 바이러스가 포함된 것으로 판단되어, 발송에 실패했습니다.

<https://docs.aws.amazon.com/ses/latest/dg/event-publishing-retrieving-sns-contents.html#event-publishing-retrieving-sns-contents-bounce-object>

문자 발송 실패 사유 리스트 (참고)

SMS의 경우 이전 버전에도 실패 사유가 제공되었습니다.

SMS	
코드	설명
4100	전달
4400	음영 지역
4401	단말기 전원 꺼짐
4402	단말기 메시지 저장 초과
4403	메시지 삭제 실패
4404	가입자 위치 정보 없음
4405	단말기 BUSY
4410	잘못된 번호
4420	기타예외
4430	스팸
4431	발송 제한 수신거부(스팸)
4411	NPDB 예외
4412	확신거절
4413	SMSC 형식오류
4414	비가입자, 결번, 서비스정지
4415	식별코드 오류
4421	타일아웃
4422	단말기 일시정지
4423	단말기 착신거부
4424	URL SMS 미지원
4425	단말기 호 처리 중
4426	재시도 한도 초과
4427	기타 단말기 문제
4428	시스템 예외
4432	회신번호 차단(개인)
4433	회신번호 차단(기업)
4434	회신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
4435	KISA 신고 스팸 회신 번호 차단
4436	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반
4437	중복 발신 제한
4438	화이트리스트 문구 체크
4443	KISA 스팸 차단

<https://biztech.gitbook.io/webapi/status-code/sms>

LMS/MMS	
코드	설명
6600	전달
6601	타일 아웃
6602	핸드폰 호 처리 중
6603	음영 지역
6604	전송이 꺼져 있음
6605	메시지 저장 개수 초과
6606	잘못된 번호
6607	서비스 일시 정지
6608	기타 단말기 문제
6609	확신 거절
6610	기타 예외
6611	통신사의 SMC 형식 오류
6612	게이트웨이의 형식 오류
6613	서비스 불가 단말기
6614	핸드폰 호 불가 상태
6615	SMC 운영자에 의해 삭제
6616	통신사의 메시지 유 초과
6617	통신사의 스팸 처리
6618	공정위의 스팸 처리
6619	게이트웨이의 스팸 처리
6620	발송 건수 초과
6621	메시지의 길이 초과
6622	잘못된 번호 형식
6623	잘못된 데이터 형식
6624	MMS 정보를 찾을 수 없음
6625	NPDB 예외
6626	080 수신거부(SPAM)
6627	발송 제한 수신거부(SPAM)
6628	회신 번호 차단(개인)
6629	회신 번호 차단(기업)
6630	서비스 불가 번호
6631	회신 번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
6632	KISA 신고 스팸 회신 번호 차단
6633	회신 번호 사전 등록제 번호 규칙 위반
6670	첨부파일 사이즈 초과(60K)

<https://biztech.gitbook.io/webapi/status-code/lms-mms>

응시자 관리 편의성 증대를 위하여, 등록된 응시자 정보를 엑셀 파일을 통해 일괄 수정이 가능하도록 하였습니다.

메뉴 위치

잡다DEV 관리자 사이트(단독) > 시험 상세 페이지 > 응시자 등록 및 수정

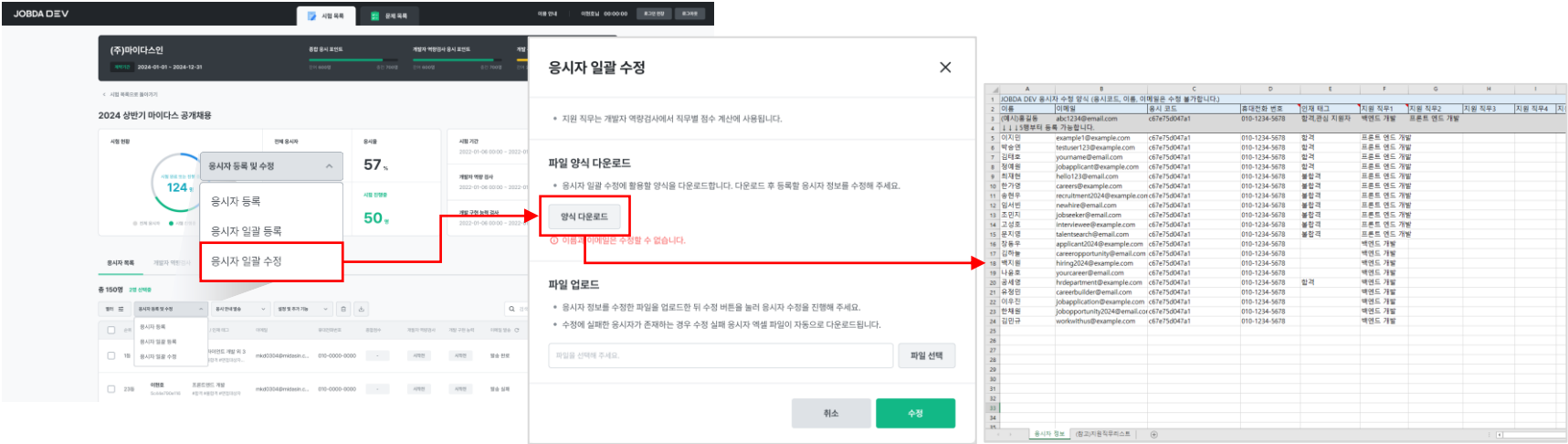
개선 사항

응시자 정보 일괄 수정 가능

개선 목적

응시자 관리 사용성 개선

1 시험 상세 페이지 > 응시자 등록 및 수정 > 응시자 일괄 수정



안내 가이드

- 기 등록된 응시자 정보에 대한 엑셀 수정 양식을 다운로드 후, **일괄적으로 응시자 정보를 수정/업로드** 할 수 있습니다.
- 지원 직무나 인재 태그 등의 정보를 일일이 수정하지 않아도 되어, 유연한 관리와 설계가 가능해졌습니다.

응시자 관리 편의성 증대를 위하여, 응시자에게 인재 태그를 부여할 수 있도록 했습니다.

메뉴 위치

잡다DEV 관리자 사이트(단독) > 시험 상세 페이지
> 설정 및 추가 기능

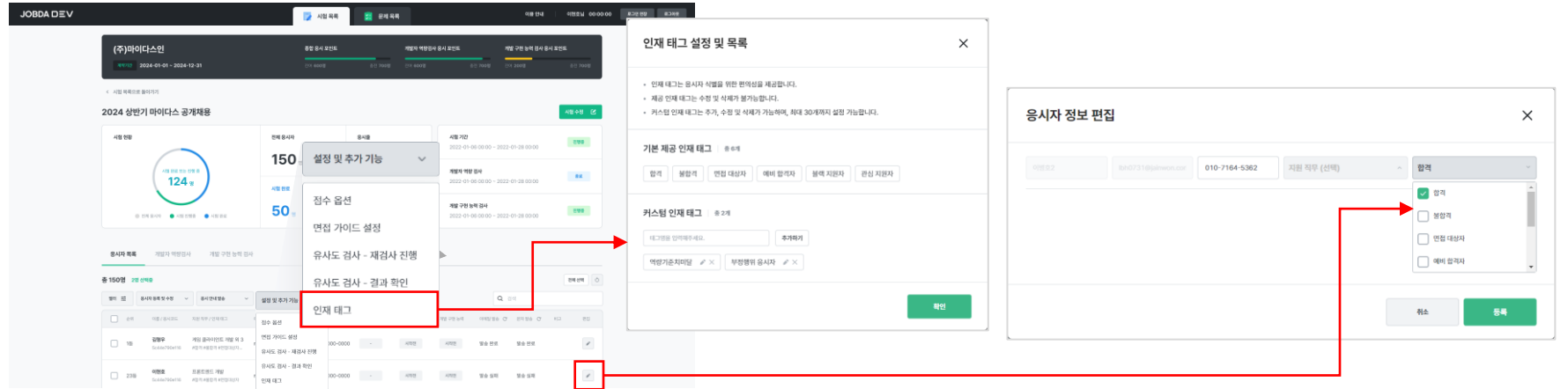
개선 사항

응시자에게 인재 태그를 부여

개선 목적

응시자 관리 사용성 개선

1 시험 상세 페이지 > 설정 및 추가 기능 > 인재 태그



i 안내 가이드

- 응시자에게 **합격 / 불합격 등 인재 태그**를 부여한 뒤 필터 기능을 활용하여 특정 조건에 맞는 인원에 대해 pdf 다운로드 혹은 이메일 발송 등 기능을 활용할 수 있습니다.
- 여러 응시자에게 일괄로 인재태그를 부여해야 하는 경우 **응시자 정보 일괄 수정 기능**을 활용할 수 있습니다.
- 기본 제공 인재태그 외에도 **커스텀 인재태그**를 등록하여 활용할 수 있습니다.

응시자 관리 편의성 증대를 위하여, 응시자 일괄 선택 기능을 개선했습니다.

메뉴 위치

잡다DEV 관리자 사이트(단독) > 시험 상세 페이지 > 응시자 목록

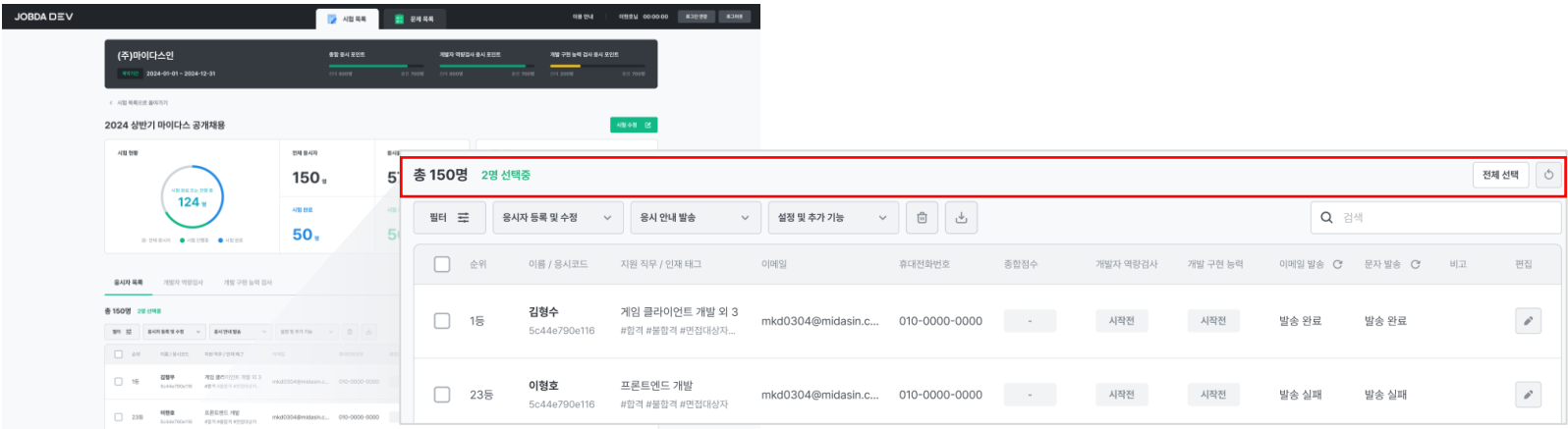
개선 사항

페이지와 상관없이 다중 응시자 선택 가능

개선 목적

응시자 관리 사용성 개선

1 시험 상세 페이지 > 응시자 목록



i 안내 가이드

- **페이지 혹은 필터와 상관없이 응시자를 이어서 선택**할 수 있도록 개선되어 다양한 조건에 맞는 응시자를 선택할 수 있습니다.
- 응시자 목록 상단의 정보를 통해 선택된 응시자 수를 확인하고, 기능을 통해 **전체 선택** 혹은 **새로고침**할 수 있습니다.

JOBDA 채용 솔루션

감사합니다.

2024.03.14

