

응시자를 위한 AI 역량검사 준비 가이드

최종 수정일 : 2020.05.07

AI 역량검사의 응시자를 위한 사전 준비 및 문제 해결 가이드입니다.

본 자료는
AI 역량검사의 응시자를 위한
사전 준비 및 문제 해결 가이드입니다.

AI 역량검사를 진행하기 전에
사전 준비사항과 유의사항을 숙지하고
응시 중 발생하는 문제 해결을 위한 가이드로서 제작되었습니다.

AI 역량검사를 응시하기 전
반드시 응시 준비 및 문제 해결 가이드의 내용을 숙지해주시기 바랍니다.

가이드를 우선 숙지하시고 진행하신다면
AI 역량검사를 원활하게 응시하는 데에
도움이 되실 것입니다.

응시 준비사항을 숙지하여 진행하셨음에도 문제가 발생하셨다면,
본 가이드의 별첨 자료 **문제 해결 FAQ**을 통해 해결하실 수 있습니다.

AI 역량검사를 응시하는 여러분을 응원합니다.

C O N T E N T S

AI 역량검사 준비

01 기본 환경	03
02 기본 준비물	04
03 PC 환경	05
04 환경설정	08

AI 역량검사 응시

01 응시하기	12
---------	----

AI 역량검사 응시 FAQ

01 네트워크	21
02 로그인	22
03 화면반복	24
04 웹 캠 마이크 체크	25
05 안면 등록	25
06 기타	27

01 기본 환경

기본 환경

AI 역량검사는 장소와 시간의 제약 없이 진행할 수 있습니다.

응시 기간 내 언제든지, 편안한 장소에서 단정한 복장을 입고 응시하여 주시기 바랍니다.

응시장소

AI 역량검사는 얼굴인식 및 음성인식이 필요합니다.

정상적으로 인식되도록 너무 밝거나 어둡지 않은 곳, 큰 소음이나 울림이 없는 장소에서 응시해주시기 바랍니다. 또한 원활한 응시를 위해 랜선 연결이 가능한 유선 네트워크 환경에서 응시해주시기 바랍니다.

응시시간

AI 역량검사는 응시기간 내라면 언제든지 응시할 수 있습니다.

다만, 응시기간 종료 이후에는 기술적인 문제에 도움을 드릴 수 없습니다. 따라서 응시기간 종료 최소 2시간 전까지 응시 완료를 권장 드립니다.

응시복장

AI 역량검사에서 복장은 평가 요소가 아니기 때문에 어떠한 복장을 입어도 무방합니다. 다만, 채용 과정에서 평가자의 확인이 있을 수 있으므로 단정한 복장을 권장 드립니다.



블라인드 채용 시 응시자 본인을 특정하거나 정보를 드러낼 수 있는 복장은 제한됩니다. 반드시 지원하신 기업의 안내문을 통해 블라인드 채용 여부를 확인해주시기 바랍니다.

02 기본 준비물

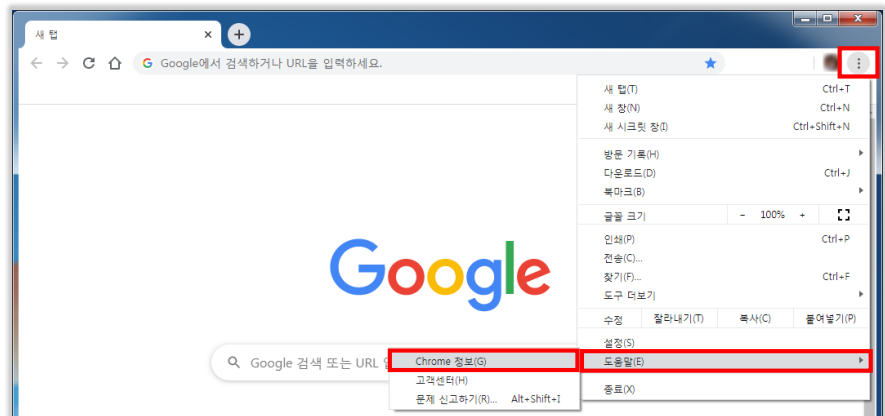
기본 준비물

NOTE

크롬 브라우저가 '업데이트 중'일 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 업데이트가 완전히 완료되었는지 확인 후 진행해주시기 바랍니다.

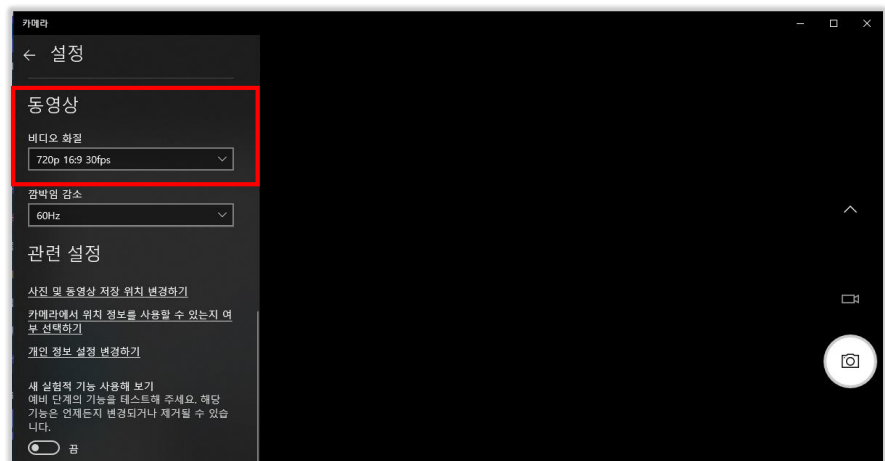
AI 역량검사를 진행하려면 카메라, 마이크, 키보드, 마우스, 랜선을 연결하는 유선 네트워크, 크롬 브라우저가 필요합니다. 모든 준비물을 갖춘 뒤, 응시를 시작하기 전에 카메라 및 마이크 테스트를 통해 정상 인식 여부를 확인하시기 바랍니다.

크롬 브라우저 최신 버전의 크롬 브라우저를 준비해주세요. 크롬 브라우저의 최신 버전 확인은 [우측 상단 프로필 옆 점 3개] 클릭 > [도움말] > [Chrome 정보]를 통해 확인할 수 있습니다.



네트워크 무선 인터넷은 IP 대역을 수시로 재할당 받는 특성으로 응시 중 끊김이 발생할 수 있습니다. 원활한 응시를 위해 유선 네트워크에서 응시해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 7p를 참고해주세요.

카메라/웹 캠 HD 720p 이상 화질이 되어야 정상적으로 얼굴 인식이 가능합니다. 응시하실 PC에서 카메라를 실행시켜 지원 가능한 화질을 확인해주시기 바랍니다.



02 기본 준비물

마이크

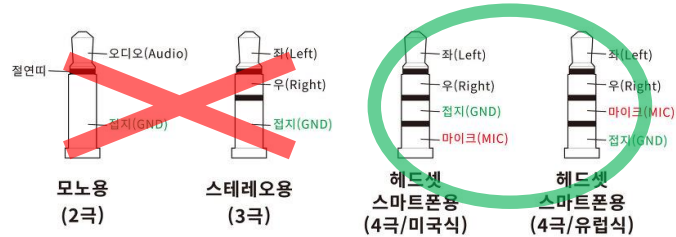
마이크는 내/외장 마이크 모두 가능합니다.

이 때 3.5파이 잭을 사용하는 경우는 4극으로 준비되어야 인식이 가능합니다.

NOTE

마이크 3.5파이 잭에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참고해주세요.
<https://foxcg.com/732>

내장마이크로 응시하는 경우
소음이 들어가지 않도록 조용한
장소를 추천합니다.



마이크 연결의 경우 응시하실 PC의 3.5파이 잭에 따라 인식 가능한 장비가 상이하기 때문에 연결 잭 확인이 필요합니다. 응시하실 PC에 유선 연결 가능한 3.5파이 잭의 개수에 따라 해당하는 장비를 준비해주시기 바랍니다. 잭의 개수에 따른 장비는 다음 내용을 참고해주세요.

없는 경우

블루투스 4.0 및 USB 연결이 가능한 마이크 또는 이어폰 준비

1개인 경우

4극 이상의 규격 장비(사운드와 마이크가 혼합된 1개의 잭) 준비

2개인 경우

분리형 장비(사운드와 마이크가 분리된 2개의 잭) 준비

03 PC 환경

브라우저

AI 역량검사는 최신 버전 Chrome 브라우저를 지원하는 모든 PC버전 운영체제에서 응시할 수 있습니다. (Windows 7,10 / MAC OS / Chrome OS / UNIX)

NOTE

문제 해결 가이드는 Windows 운영체제를 기준으로 하며, 원격지원의 경우 Windows 운영체제에서만 가능합니다.



03 PC 환경

유선 네트워크

AI 역량검사는 원활한 응시를 위해 랜선을 연결하는 유선 네트워크 환경을 권장 드리고 있습니다. 따라서 사전에 반드시 랜선 및 유선 네트워크 환경을 준비해주시기 바랍니다.

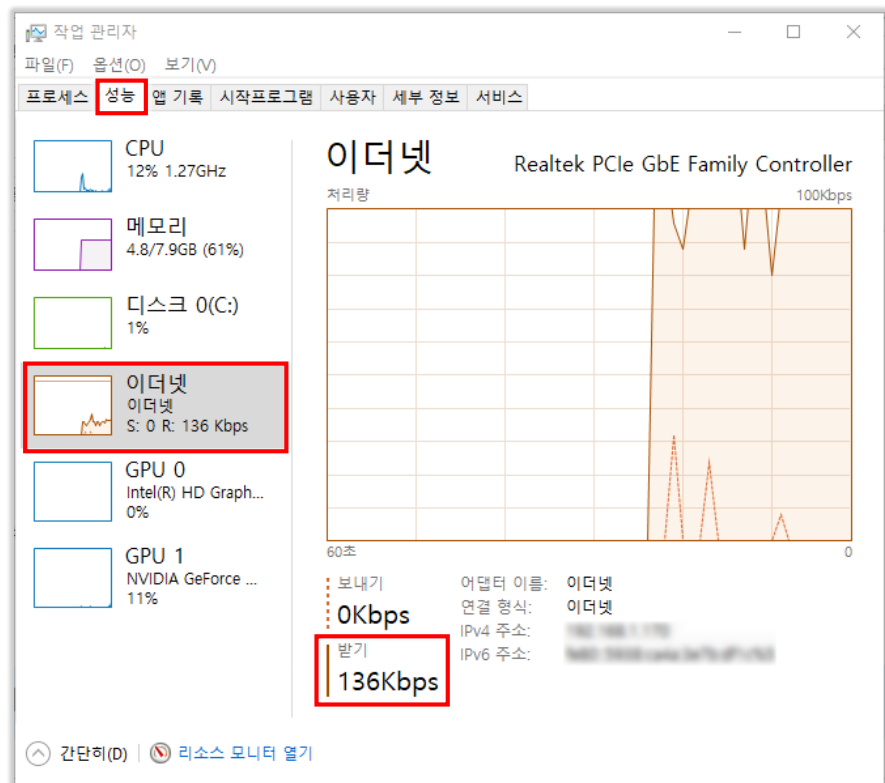
작업관리자(Ctrl + Shift + Esc)에서 성능 탭 클릭 시 다음과 같이 이더넷이 확인되면 유선 네트워크가 정상적으로 연결된 것 입니다.

NOTE

유선 네트워크는 다음과 같은 아이콘으로도 연결여부를 확인할 수 있습니다.



단, 좌측 유선 연결 아이콘으로 확인되어도 무선 연결 설정이 ON 되어 있으면 끊김이 발생하므로, 무선 연결 설정을 반드시 OFF 해주시기 바랍니다.



위 사진과 같이 이더넷의 ‘받기’ 속도는 0Kbps가 아니어야 합니다.

0Kbps로 확인되실 경우 랜선이나 연결하신 인터넷에 문제가 있는 경우입니다. 랜선 교체 또는 응시 환경을 변경해 주시길 바랍니다. 혹은 랜선 연결 시 공유기와 같은 모뎀을 거치지 말고 직접 연결하여 보시길 바랍니다.

! 무선 네트워크는 와이파이, 핫스팟, 무선 랜카드, USB 테더링 등을 포함합니다. 무선 네트워크 특성상 지속적인 IP 재할당과 같이 네트워크 신호 소실이 주기적으로 발생할 수 있습니다. 따라서 원활하고 안정적인 응시를 위해 유선 네트워크 환경을 준비해주시기 바랍니다.

03 PC 환경

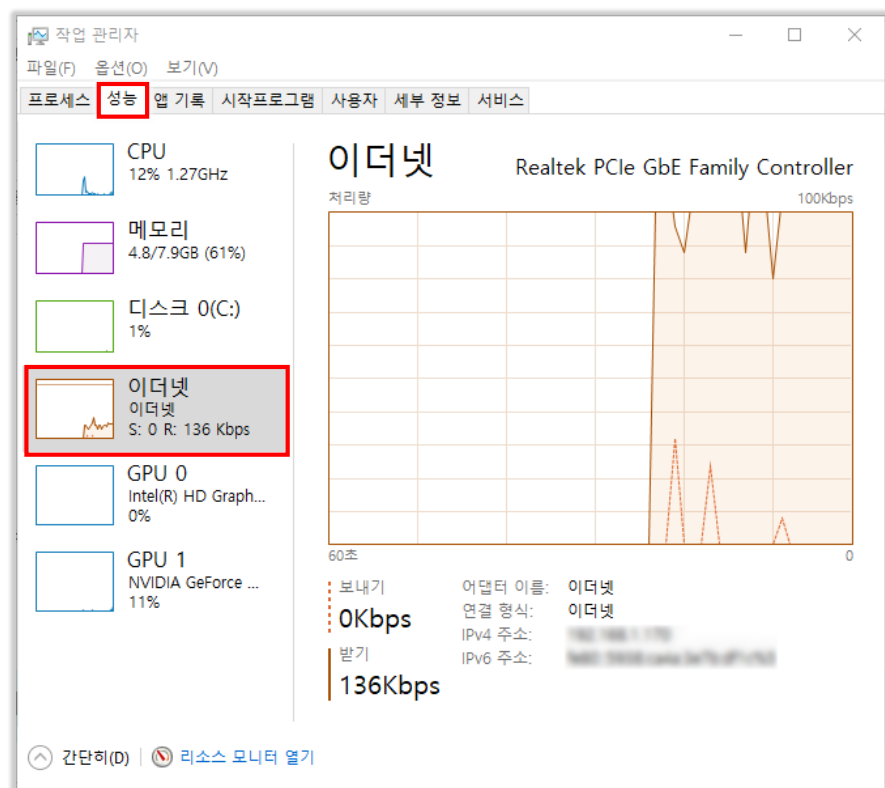
VPN (가상 사설망)

NOTE

VPN은 해외에서 AI 역량검사를 진행하는 응시자들을 위해 안내되는 사항입니다. 따라서 국내 응시자들께서는 반드시 랜선을 연결하는 유선 네트워크에서 응시해주시기 바랍니다.

해외에서 응시할 경우, 국가 특성상 중국처럼 크롬 브라우저 접속이 불가할 수 있습니다. 이 때 VPN을 사용하여 우회적으로 접속해주시 수 있으며, VPN 설정은 네트워크 대역폭이 가장 빠른 국가로 연결하여 주시기 바랍니다.

작업관리자(Ctrl + Shift + Esc)에서 성능 탭을 클릭하여 연결된 인터넷 속도를 확인해주시기 바랍니다.



Windows 언어팩 호환

해외에서 PC를 구입한 경우, 크롬 브라우저 기본 설정 언어가 해당 국가의 언어로 설정되어 있으면 한국어를 불러오지 못합니다. 크롬 브라우저의 언어를 한국어로 변경해주시기 바랍니다.

Google에서 'Chrome 언어 변경 및 웹페이지 번역' 검색 후, **Chrome 브라우저의 언어 변경** 절차를 따라 한국어로 변경합니다.

04 환경설정

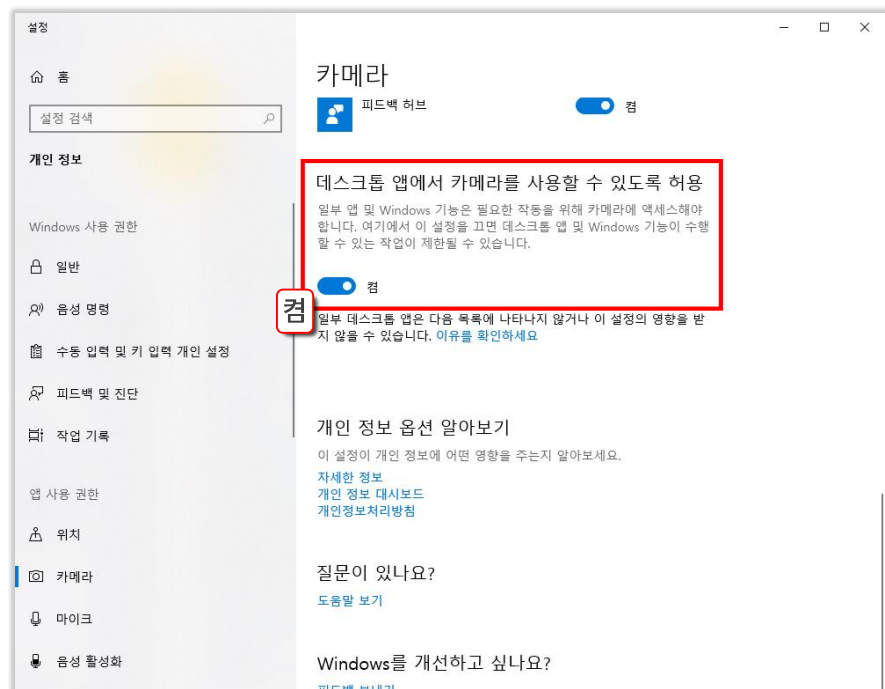
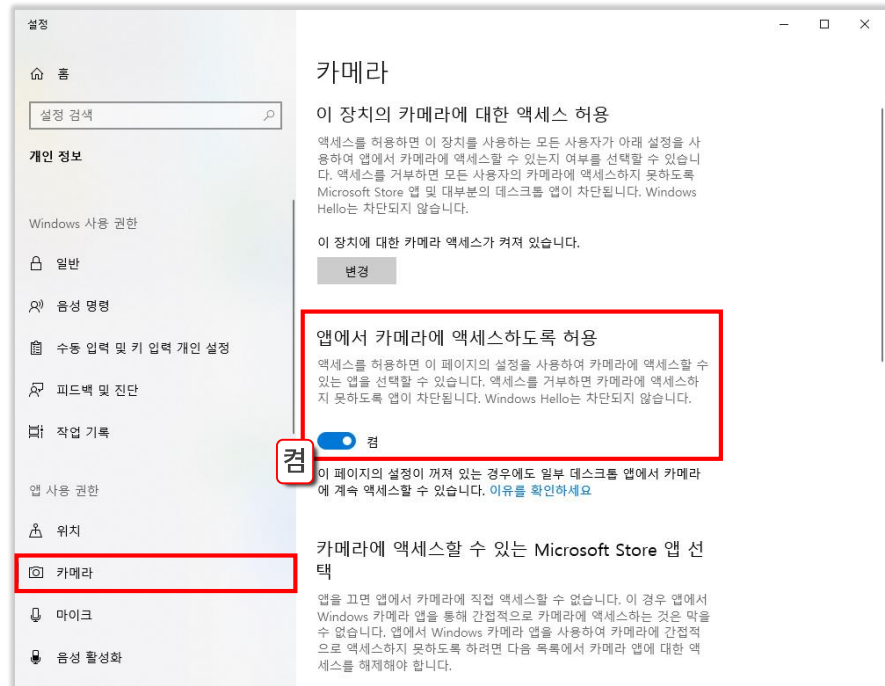
개인 정보 설정

Windows10의 경우 보안을 위해 앱의 장치접근을 허용하는 설정 기능이 있습니다.

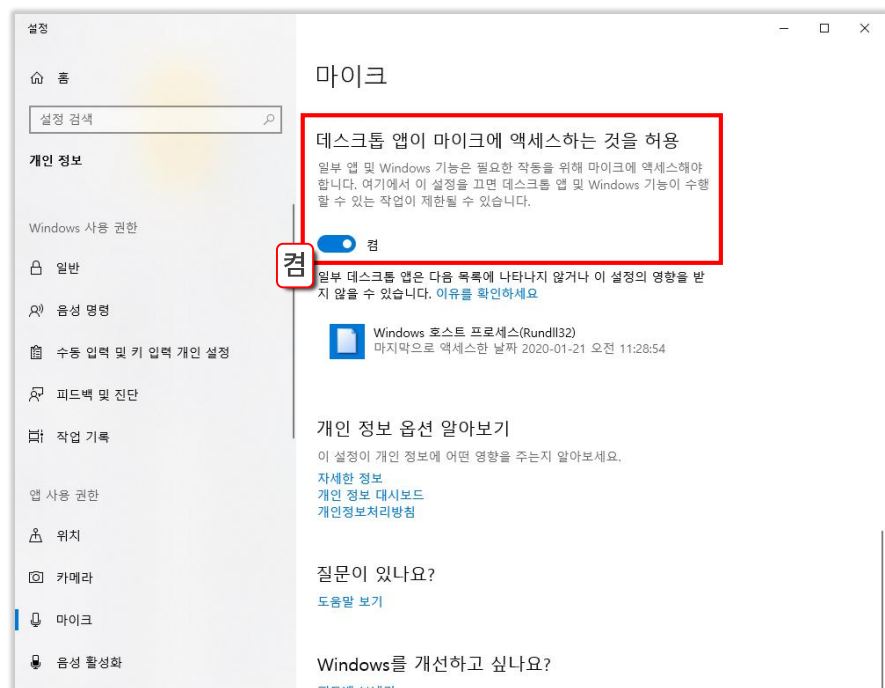
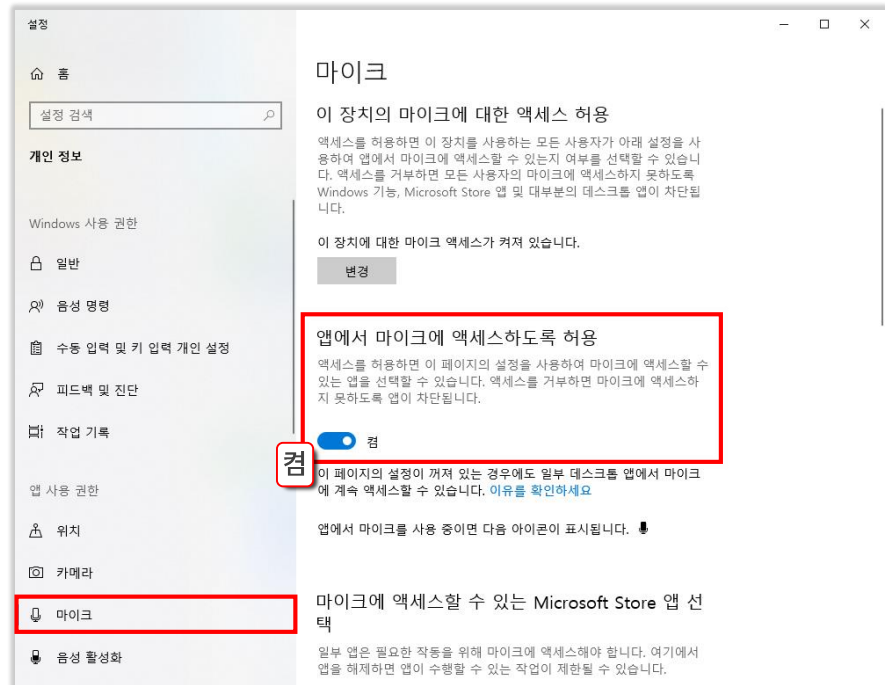
Windows10 설정의 '개인정보'에서 **카메라와 마이크 모두 크롬 앱에 대하여 허용**해야 합니다.

NOTE

목록에 크롬 브라우저 아이콘이 보이지 않아도 허용 설정은 정상적으로 적용됩니다.



04 환경설정



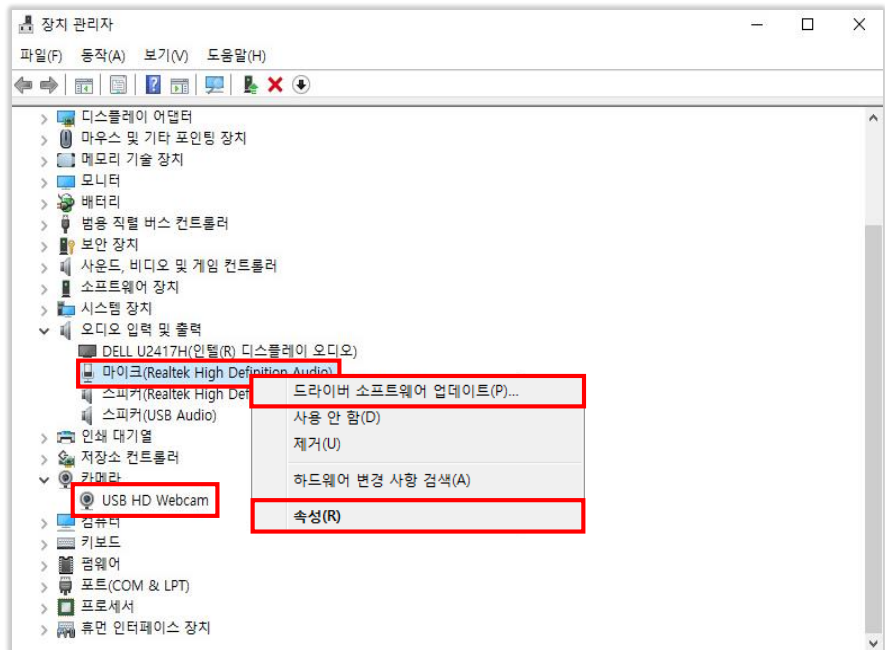
04 환경설정

장치 관리자

응시하실 PC에 카메라 및 마이크가 정상적으로 연결되어야 웹 캠 및 마이크 테스트에서 얼굴인식 및 음성인식이 가능합니다. 장치관리자에서 연결한 카메라 및 마이크의 드라이버 업데이트 여부를 확인해주세요.

NOTE

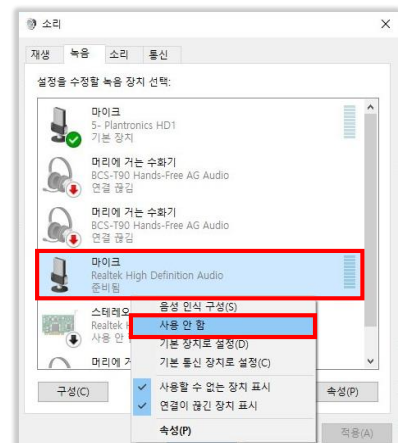
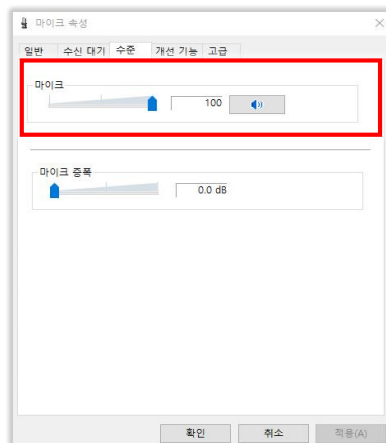
드라이버 업데이트 후 바로 인식되지 않는 경우 PC를 재부팅한 다음 재시도 하시기 바랍니다.



마이크 인식률이 낮다고 나오면 [속성]의 수준 탭에서 소리를 키워주세요. 또한 마이크가 2개 이상 활성화 되어 있으면 소리 중복으로 음성인식에 실패할 수 있습니다. 따라서 **사용하지 않을 마이크는 ‘사용 안 함’으로 설정합니다.**

NOTE

마이크 증폭은 하울링이 발생하므로 최대 +10.0 db로 설정해주시기 바랍니다.

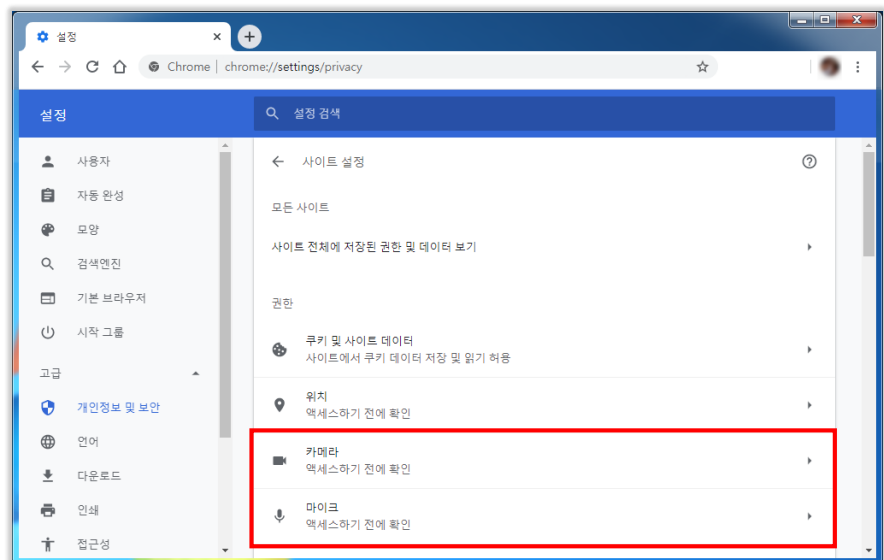
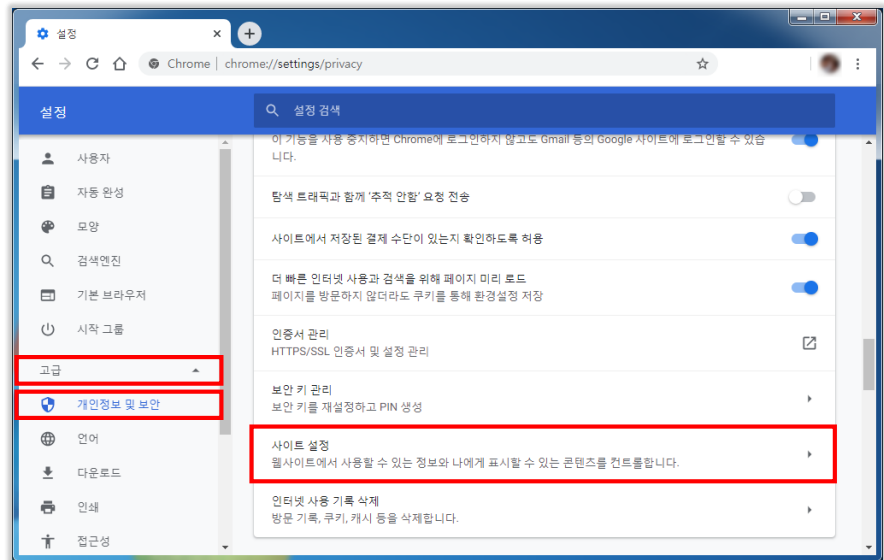


노트북 내장 카메라 이용 시 후면 카메라로 인식되는 경우에도 사용하지 않는 **후면 카메라** 장치를 ‘사용 안 함’으로 설정합니다.

04 환경설정

크롬 브라우저 설정

크롬 브라우저에서 응시사이트를 통한 카메라 및 마이크 액세스를 허용해야 합니다.
[설정] > [고급] > [개인정보 및 보안]에서 카메라 및 마이크의 응시사이트 액세스를 허용해주세요.

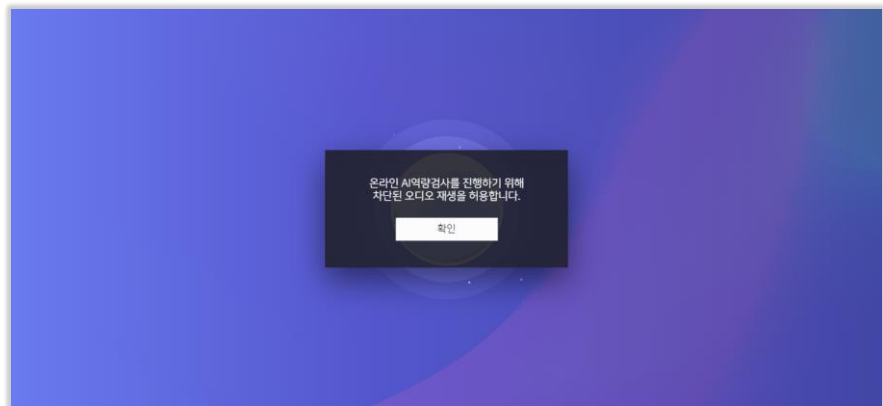


01 응시하기

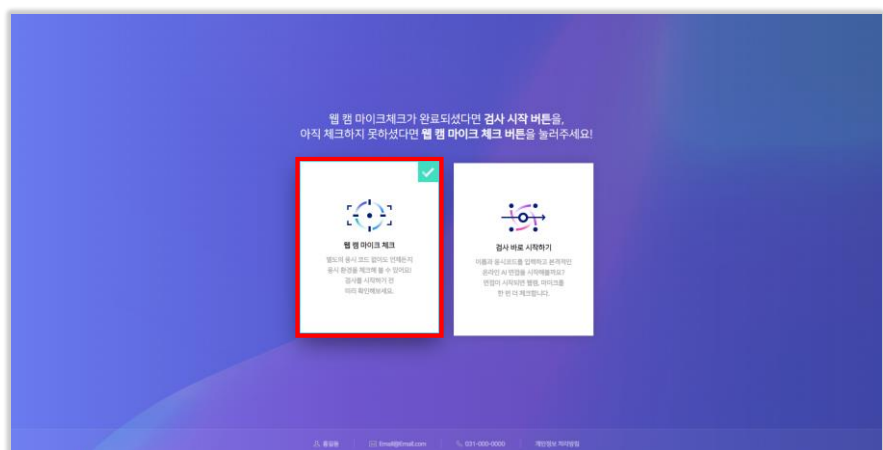
웹 캠 마이크 체크

AI 역량검사 응시사이트에 접속하면 웹 캠 마이크 체크를 통해 응시할 수 있는 환경이 갖추어 졌는지 확인할 수 있습니다.

응시사이트에 접속하면 다음과 같이 크롬 브라우저에서 차단된 오디오를 허용해 주셔야 합니다. [확인] 버튼을 클릭하고 다음 화면으로 넘어갑니다.



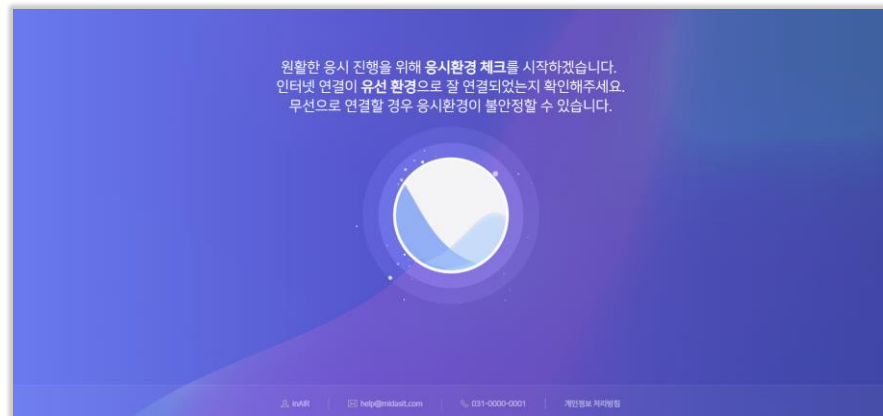
다음 화면으로 넘어오면 좌측 웹 캠 마이크 체크를 통해 응시 환경이 갖추어 졌는지 확인할 수 있습니다. 웹 캠 마이크 체크는 로그인 없이 무제한으로 확인할 수 있으니, 반드시 본 검사를 시작하기 전에 접속하여 응시환경을 확인해주시기 바랍니다.



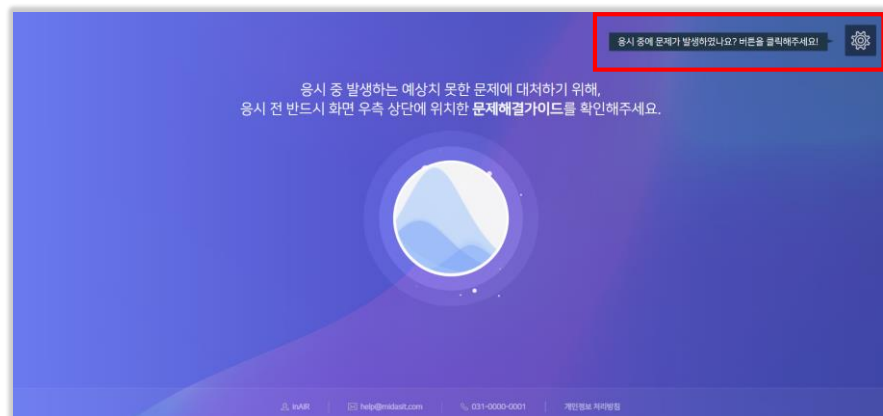
01 응시하기

웹 캠 마이크 체크

웹 캠 마이크 체크 전 유의사항이 안내됩니다. 원활한 응시를 위해 모든 사항을 꼼꼼히 확인해주시기 바랍니다.



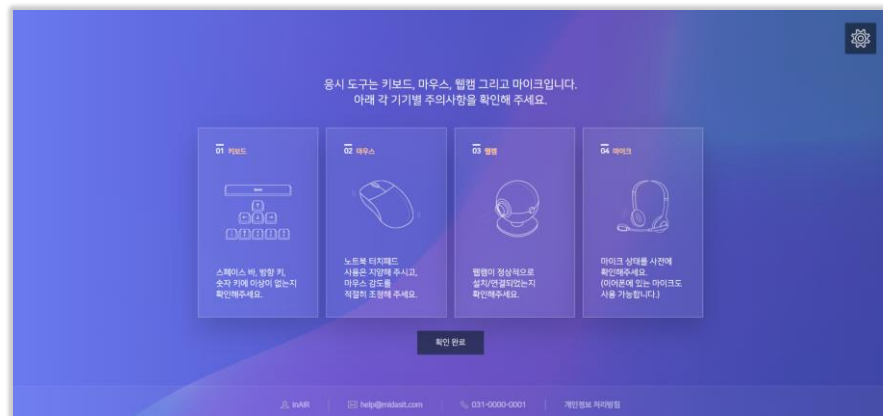
또한 응시 중 발생하는 문제들은 우측 상단 문제 해결 가이드와 본 가이드 파일을 통해 해결해주시 수 있습니다. AI 역량검사를 진행하기 위해 필요한 사항과 문제 발생 시 해결 방법에 대해 안내되어 있습니다.



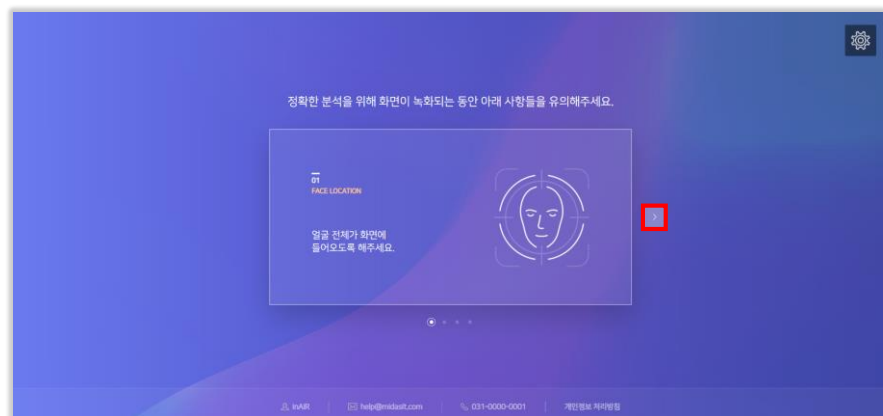
01 응시하기

웹캠 마이크 체크

응시에 필요한 준비물과 각 기기별 주의사항이 안내됩니다. 모든 기기가 정상적으로 작동하는지 안내되는 내용과 본 가이드를 통해 확인해주시기 바랍니다.



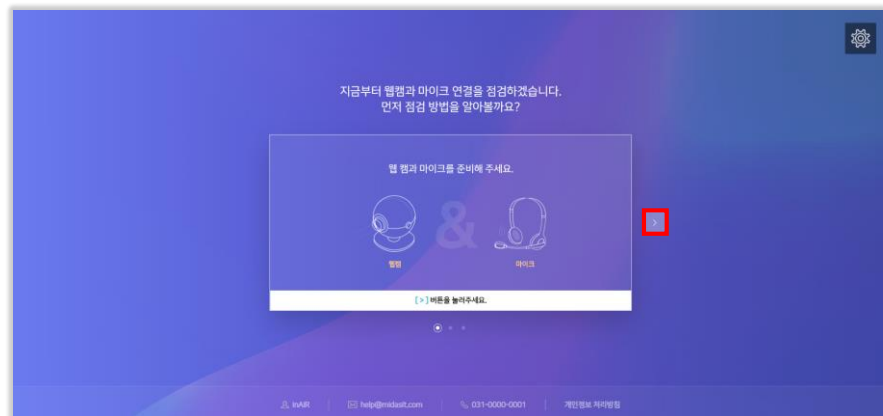
준비가 완료되었다면 [확인 완료] 버튼을 누르고 **웹캠 마이크 체크** 시에 유의해야 하는 사항들을 확인합니다. 우측 화살표 아이콘으로 모든 유의사항을 확인해주세요.



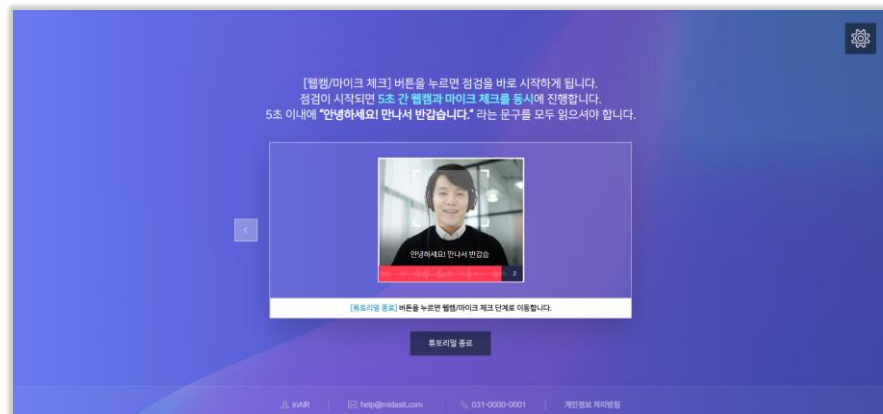
01 응시하기

웹 캠 마이크 체크

본격적으로 웹 캠 마이크 체크 방법에 대하여 안내됩니다. 동일하게 우측 화살표 아이콘을 통해 모든 튜토리얼을 숙지해주시기 바랍니다.



확인이 완료되었다면 [튜토리얼 종료] 후 웹 캠 마이크 테스트를 시작합니다.



01 응시하기

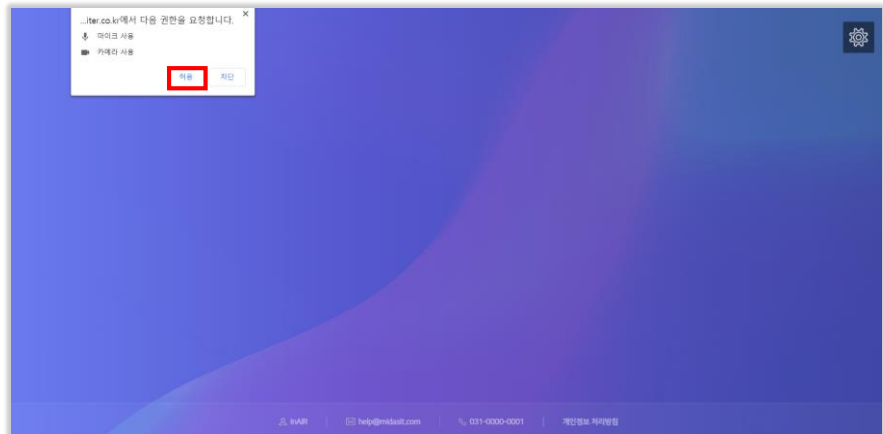
웹 캠 마이크 체크

테스트를 시작할 때 좌측 상단에 나타나는 카메라 및 마이크 권한 요청을 **허용** 해주시기 바랍니다.

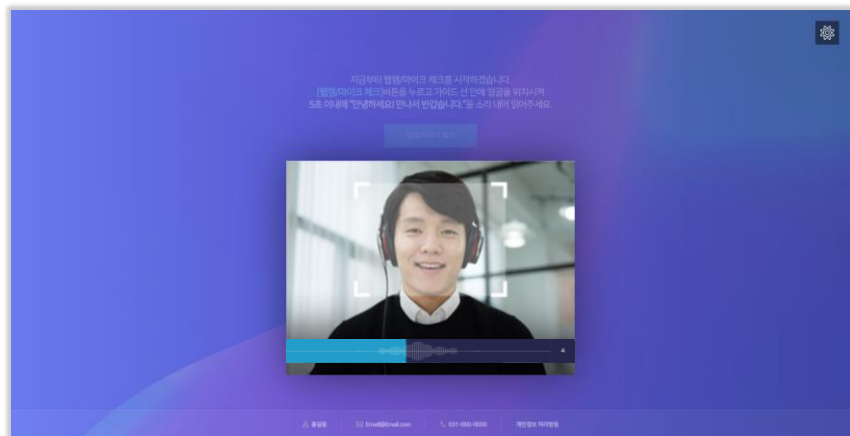
NOTE

실수로 차단을 클릭하였거나, 해당 알림이 확인되지 않을 경우 [설정] > [고급] > [사이트 설정]에서 다시 허용으로 설정할 수 있습니다.

자세한 설정 방법은 12p를 참고해 주세요.



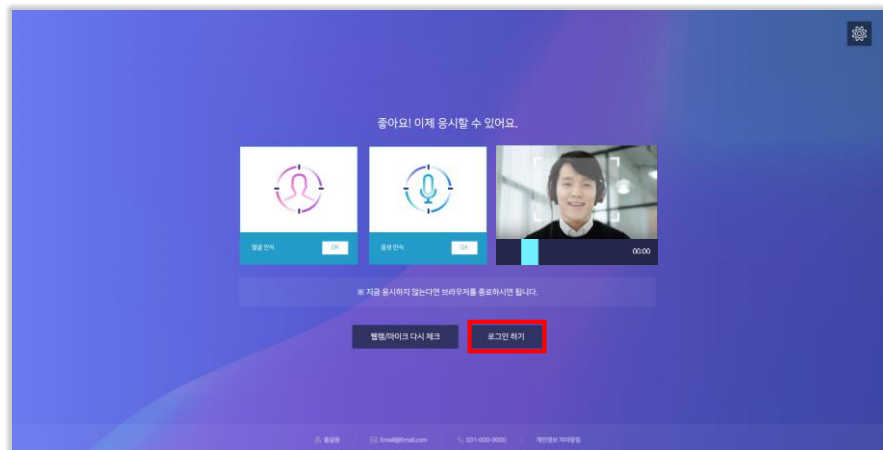
카메라와 마이크가 정상적으로 인식된다면 테스트 시 카메라를 통해 얼굴이 확인됩니다. 안내된 문구처럼 5초 이내 “안녕하세요! 만나서 반갑습니다.” 문구를 1회만 읽습니다.



01 응시하기

웹 캠 마이크 체크

정상적으로 인식되었다면 다음과 같이 OK 표시가 확인되고, [로그인하기] 버튼이 나타납니다.



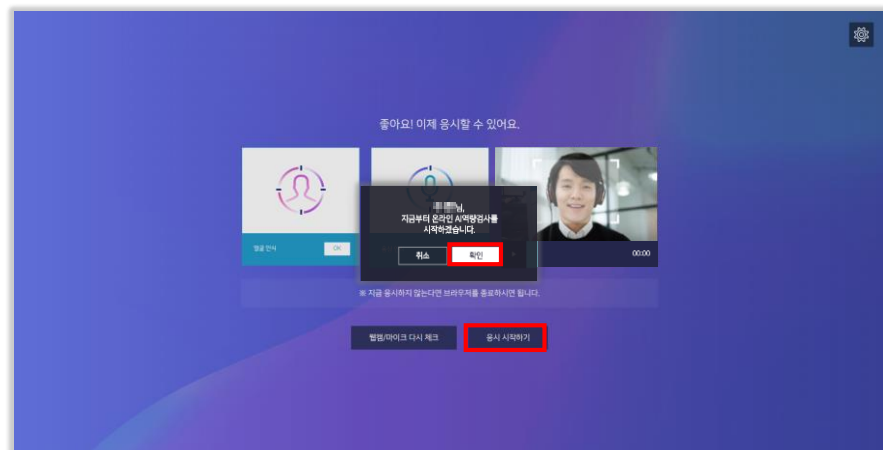
NOTE

로그인 정보는 사전에 안내 드린 메일, 채용사이트 마이페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

안내문에 관련된 자세한 내용은 np를 참고해주세요.

[로그인하기]를 클릭하면 안내 받은 성함, 응시코드로 로그인 합니다.

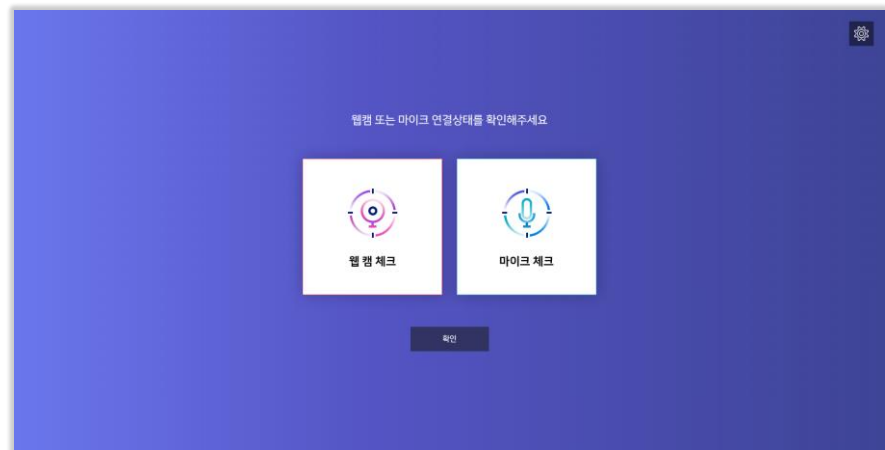
로그인 후 한 번 더 웹 캠 마이크 체크를 하며, OK 표시가 확인되면 [응시 시작하기] 버튼이 나타납니다. [응시 시작하기]를 누른 후, 온라인 AI 역량검사를 시작합니다.



01 응시하기

웹캠 마이크 체크

만약 다음과 같이 **웹캠 또는 마이크 연결상태를 확인해주세요** 문구가 확인된다면, 아직 PC 또는 브라우저에서 연결한 기기를 인식하지 못했거나 설정이 완료되지 않은 것 입니다.



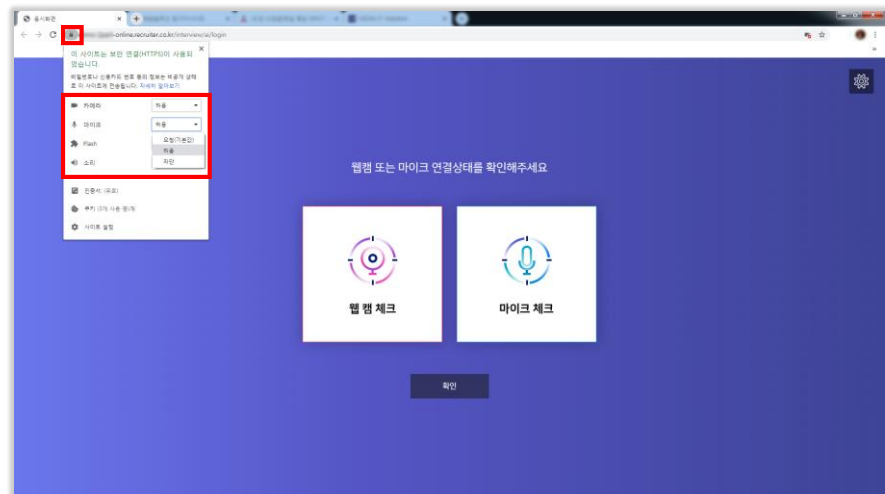
좌측 상단 자물쇠 아이콘을 클릭하여 카메라 및 마이크에 대한 허용 여부를 확인하고, 본 가이드의 5p부터 참고하여 응시환경을 확인해주시기 바랍니다.

NOTE

PC에 설치된 Bluetooth 드라이버 중 크롬 브라우저의 카메라 설정을 VDP Source로 강제 고정 시키는 경우가 있습니다.

해당 경우에는 우측 화면처럼 ‘웹캠 또는 마이크 연결상태를 확인해주세요.’ 안내문구가 반복됩니다. 이 때 Bluetooth 드라이버를 삭제하면 정상적으로 웹캠 하드웨어 장치를 인식합니다.

다만, 해당 PC에서 블루투스 기능 작동에 문제가 생길 수 있으니 이 경우에는 PC 교체를 권장 드립니다.



01 응시하기

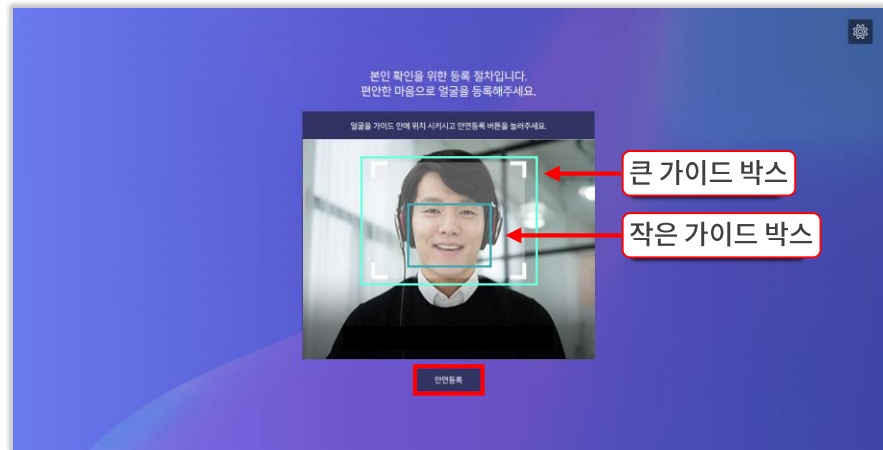
안면 등록

이제 본 검사를 시작하기 위해 결과표 프로필 및 분석에 활용되는 안면 등록을 진행합니다.
큰 초록색 가이드 박스 내에 얼굴을 위치 시키고, 작은 초록색 가이드 박스가 생성되면
[안면등록]을 클릭합니다.

NOTE

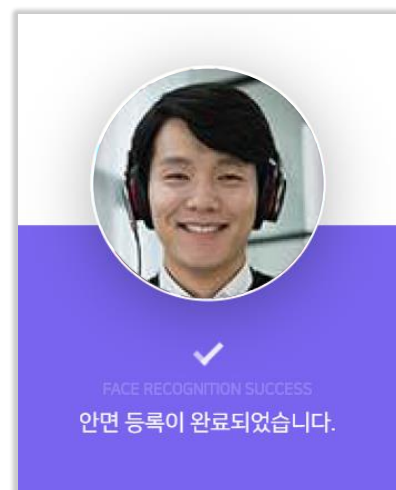
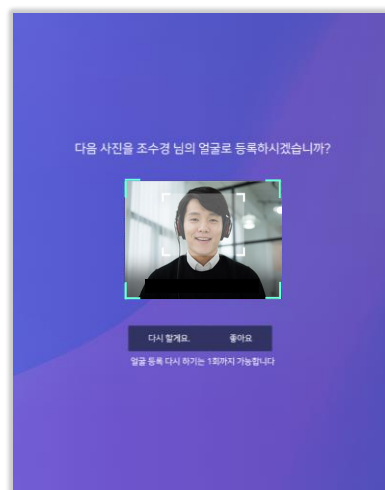
안면 등록 시 **작은 가이드 박스**가 **빨간색**으로 확인된다면, 정상적으로 인식되지 않은 것입니다.

너무 밝거나 어둡지 않도록
응시장소의 밝기를 조절해주시고,
큰 가이드 박스에 벗어나지 않도록
거리와 각도를 조정해주시기
바랍니다.



[안면등록]을 클릭하여 등록될 모습을 확인합니다.

이 때 [다시 할게요.]를 통해 1회에 한해서 재등록이 가능하며, [좋아요.]를 클릭하면 역량검사가 시작됩니다.



본격적으로 AI 역량검사를 응시하면서 문제가 발생할 경우 **AI 역량검사 문제 해결 FAQ**를
참고해 주시기 바랍니다.

응시자를 위한 AI 역량검사 **FAQ**

01 네트워크

무선 네트워크

“무선 네트워크에서는 응시할 수 없나요?”

1. 무선 네트워크는 응시 중 발생하는 문제의 주요 원인입니다.

지속적인 IP 재할당 같이 네트워크 신호 소실을 일으키는 특성이 있어 각종 멈춤, 끊김, 오류 현상의 원인이 됩니다. 이러한 이유로 무선 네트워크에서는 응시가 원활하지 않을 수 있으니 **유선 네트워크에서 진행해 주시기 바랍니다.**

2. 무선 네트워크는 와이파이, 핫스팟, USB 테더링, 무선 랜카드 등을 모두 포함합니다.

와이파이 뿐만 아니라 랜선을 직접 연결하지 않는 모든 인터넷 연결은 무선 네트워크입니다. 연결한 네트워크가 유선이 맞는지 다시 한 번 확인해 보시기 바랍니다.

3. 무선 연결 설정을 완전히 OFF 해주세요.

무선 연결이 가능하도록 설정을 ON 해주시면 PC가 지속적으로 무선 네트워크를 검색하고 연결을 시도합니다. 네트워크가 변경되면 송수신이 중단되기 때문에 응시 중 문제가 발생하니, 유선 네트워크가 유지되도록 **무선 연결 설정을 완전히 OFF** 해주시기 바랍니다.

유선 네트워크

“유선 네트워크인데 멈추거나 오류가 발생합니다.”

1. 이더넷 속도가 0Kbps이면 문제가 발생합니다.

작업관리자의 성능 확인을 통해 연결된 이더넷 받기 속도가 0Kbps로 확인되는 경우는 연결한 인터넷에 문제가 있는 경우입니다. 0Kbps로 확인되면 **공유기와 같은 모뎀을 거치지 말고 직접 PC에 랜선을 연결해 보시기 바랍니다.** 혹은 랜선을 교체하거나 응시 장소를 변경하여 인터넷 환경을 바꿔주세요.

자세한 확인 방법은 **AI 역량검사 준비 가이드 8p**를 확인해주시기 바랍니다.

2. CPU 또는 메모리를 확보해주세요.

크롬 브라우저는 브라우저 프로그램 자체적으로 2GB 이상의 여유 메모리가 필요합니다. **AI 역량검사 준비 가이드 7p**에서 안내 드린 권장사양을 확인해주시기 바랍니다.

3. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 **AI 역량검사 준비 가이드 4p**를 확인해주시기 바랍니다.

NOTE

대부분 발생하는 문제는 AI 역량검사 준비 가이드를 준수해 주셨을 때 해결이 가능합니다. AI 역량검사 준비 가이드의 모든 문항을 확인해 주시기 바랍니다.

02 로그인

로딩이 길어지는 경우

“로그인 후 로딩만 지속되고 진행되지 않습니다.”

1. 네트워크 확인이 필요합니다.

무선 네트워크이거나 연결한 인터넷이 불안정할 경우 발생합니다.

AI 역량검사 FAQ 21p에 안내된 네트워크 해결 가이드 모든 문항을 확인해 주시기 바랍니다.

2. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 **AI 역량검사 준비 가이드 4p**를 확인해주시기 바랍니다.

3. 불필요한 캐시를 모두 삭제해 주세요.

크롬 브라우저의 전체기간 캐시삭제(Ctrl + Shift + Del)를 통해 불필요한 캐시를 삭제합니다. 네트워크 변경, 재접속 등과 같이 변경사항이 있을 때마다 삭제해주시는 것을 권장 드립니다.

4. 크롬 브라우저 외 모든 프로그램을 종료해주세요.

CPU와 메모리가 부족할 경우 진행이 원활하지 않을 수 있습니다. 타 프로그램들을 모두 종료하여 CPU와 메모리를 확보해 주시기 바랍니다.

혹은 보안 프로그램이 영향을 미치는 경우가 있습니다. PC에 설치된 보안프로그램을 포함하여 크롬 브라우저 확장 프로그램 중 보안 프로그램이 있다면 완전히 OFF 해주시거나 삭제 후 다시 시도 해보시기 바랍니다.

4. VPN 설정으로 인해 로딩이 길어질 수 있습니다.

VPN 연결은 해외에서 크롬 브라우저 접속이 불가할 경우에만 권장 드립니다.

국내에서 응시할 경우 VPN을 완전히 OFF 해주시고, 랜선을 연결하는 유선 네트워크에서 진행해주시기 바랍니다. 해외에서 VPN 연결이 필요한 경우 네트워크 대역폭이 가장 빠른 국가로 연결하여 주시기 바랍니다.

자세한 내용은 **AI 역량검사 준비 가이드 7p**를 확인해주세요.

02 로그인

응시 정보가 일치하지 않는 경우

“응시 정보를 맞게 입력하였는데 일치하지 않는다고 나옵니다.”
“인증코드는 어디서 확인하나요?”

1. 안내문을 확인해주시기 바랍니다.

메일이나 채용사이트 마이페이지를 통해 공지 드린 안내문을 확인해주세요.
블라인드 채용의 경우 성명이 아닌 수험번호를 입력하는 경우도 있으니, 사전에 안내된 내용을 모두 숙지하여 올바른 정보로 로그인 해주시기 바랍니다.

2. 공백이나 숫자, 알파벳을 구분해 주세요.

복사/붙여넣기 과정에서 공백이 포함되었을 수 있습니다.

로그인 정보 앞 뒤에 공백이 포함되지는 않았는지 확인해 보시기 바랍니다.

숫자 0과 알파벳 o와 같이 비슷한 모양의 문자를 구분해 주시기 바랍니다. 특히 인증코드의 경우 복사/붙여넣기로 정확히 입력하시는 것을 권장 드립니다.

3. 모든 정보를 확인하였음에도 계속 일치하지 않는다고 뜰 경우 문의 부탁드립니다.

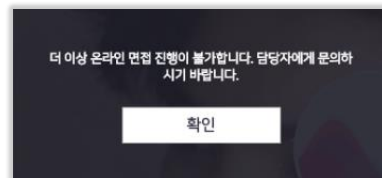
1번과 2번의 내용을 모두 확인했음에도 로그인이 불가할 경우, 채용사이트 혹은 사전에 공지된 문의 채널로 문의를 남겨 주시기 바랍니다.

로그인이 불가하다고 뜨는 경우

“로그인이 불가하다고 관리자에게 문의하라고 떠요.”

1. 제공되는 접속 가능 횟수를 초과하였습니다.

접속 가능 횟수를 초과한 경우 채용사이트 혹은 별도로 공지된 채널로 문의해 주시기 바랍니다.



2. CPU 또는 메모리를 확보해주세요.

크롬 브라우저는 브라우저 프로그램 자체적으로 2GB 이상의 여유 메모리가 필요합니다.
원활한 AI 역량검사를 위해 메모리를 확보해주시기 바랍니다.

3. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 AI 역량검사 준비 가이드 4p를 확인해주시기 바랍니다.

NOTE

문의를 남기기 전에 응시 환경이 모두 갖추어졌는지 확인해 보시기 바랍니다.

AI 역량검사 준비 가이드와 AI 역량검사 FAQ의 모든 문항을 확인해주세요.

03 화면 반복

웹 캠 마이크 체크 연결이 반복되는 경우

“로그인 하면 웹 캠과 마이크 연결을 확인하라는 문구가 반복됩니다.”

1. 웹캠 또는 마이크 연결을 확인해주세요.

웹캠 또는 마이크 연결상태를 확인하라는 화면이 반복되는 이유는 PC가 연결을 인식하지 못했거나 환경설정의 문제 입니다. 환경설정은 **AI 역량검사 준비 가이드의 8p**부터 확인해 주시기 바랍니다.

2. 사생활 보호 설정을 확인해주세요.

사생활 보호가 ON 되어 있는 경우 카메라나 마이크가 비활성화 됩니다.

삼성 노트북일 경우 시작 버튼 → Samsung → Samsung Settings → 사생활 보호를 선택한 후 녹화/녹음 방지의 보안 레벨을 중간 이하로 설정합니다.

LG 노트북일 경우 LG Security Center에서 시스템 보안 설정을 off 설정합니다.

3. PC 또는 장비를 교체해주세요.

하드웨어의 문제일 경우 기술지원이 불가합니다. 제조사 AS 센터에 문의하거나 PC 또는 장비를 교체하여 진행해 보시기 바랍니다.

홈 화면으로 돌아가는 경우

“Google 홈 화면으로 돌아가요.”

1. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 **AI 역량검사 준비 가이드 4p**를 확인해주시기 바랍니다.

2. 크롬 브라우저 외 모든 프로그램을 종료해주세요.

CPU와 메모리가 부족할 경우 진행이 원활하지 않을 수 있습니다. 타 프로그램들을 모두 종료하여 CPU와 메모리를 확보해 주시기 바랍니다.

혹은 보안 프로그램이 영향을 미치는 경우가 있습니다. PC에 설치된 **보안프로그램을 포함하여 크롬 브라우저 확장 프로그램 중 보안 프로그램이 있다면 완전히 OFF** 해 주시거나 삭제 후 다시 시도 해보시기 바랍니다.

04 웹 캠 마이크 체크

인식에 실패하는 경우

“웹 캠 마이크 체크에 계속 실패합니다.”

1. 5초 이내 1회만 읽어주세요.

안내되는 ‘안녕하세요! 만나서 반갑습니다.’ 문구를 크고 또박또박 1회만 읽어야 인식됩니다. 반복해서 말하거나 너무 작게 말할 경우 인식되지 않을 수 있습니다.

2. 사생활 보호 설정을 확인해주세요.

사생활 보호가 ON 되어 있는 경우 마이크가 비활성화 됩니다.

삼성 노트북일 경우 시작 버튼 → Samsung → Samsung Settings → 사생활 보호를 선택한 후 녹화/녹음 방지의 보안 레벨을 중간 이하로 설정합니다.

LG 노트북일 경우 LG Security Center에서 시스템 보안 설정을 off 설정합니다.

3. PC 또는 장비를 교체해주세요.

하드웨어의 문제일 경우 기술지원이 불가합니다. 제조사 AS 센터에 문의하거나 PC 또는 장비를 교체하여 진행해 보시기 바랍니다.

05 안면 등록

안면 등록이 불가능한 경우

“빨간색 박스로 인식되어 등록이 불가합니다.”

1. 응시 장소의 밝기, 혹은 각도를 조절해주세요.

너무 밝거나 너무 어두울 경우 인식이 되지 않을 수 있습니다. 또한 큰 가이드 박스에 벗어나지 않도록 거리와 각도를 조정해 주세요.

2. 안경이나 헤드셋이 얼굴을 가리지 않도록 해주세요.

안경에 불빛이 반사되거나 눈을 가릴 정도로 큰 안경이나 헤드셋을 착용할 경우 인식이 되지 않을 수 있습니다. 얼굴이 잘 보이도록 조정해주세요.

06 기타

PC 또는 장비

“무선 이어폰으로 응시해도 되나요?”

“MAC OS에서도 응시가 가능한가요?”

1. 무선 이어폰으로 응시할 수 있습니다.

웹캠 마이크 체크 시 정상적으로 인식된다면 무선 이어폰을 사용하셔도 괜찮습니다.
다만, 응시 중 블루투스 연결이 끊기지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

2. MAC OS에서도 응시가 가능합니다.

AI 역량검사 준비 가이드에서 안내 드린 권장 사양을 준수해주신다면 응시가 가능합니다.
다만, 기술지원은 Windows 운영체제를 기준으로 안내 드리고 있는 점 참고 부탁드립니다.

블라인드

“전 직장 유니폼이나 교복을 입어도 되나요?”

“전 직장명이나 출신학교를 언급해도 되나요?”

1. 블라인드 채용일 경우 개인을 특정할 수 있는 복장은 불가합니다.

사전에 공지된 안내문을 통해 블라인드 채용 여부 혹은 복장에 관한 내용을 반드시 확인해 주세요. 일반적으로 블라인드 채용일 경우 학력, 개인정보가 노출되지 않는 단정한 복장으로 안내되고 있습니다.

2. 블라인드 채용일 경우 직장명이나 출신학교명은 언급이 불가합니다.

사전에 공지된 안내문을 통해 블라인드 채용 여부 혹은 제한되는 정보 노출에 대하여 반드시 확인해 주세요. 일반적으로 블라인드 채용일 경우 경험, 업무 내용 등 외에 직장명이나 출신학교명은 언급하지 않도록 안내되고 있습니다.

응시 환경

“응시 가능 시간이 정해져 있나요?”

“꼭 집에서 응시하여야 하나요?”

1. AI 역량검사는 응시기간 내라면 언제든지 응시하실 수 있습니다.

공지된 응시기간 내라면 오전, 오후 관계 없이 언제든지 응시하실 수 있습니다.

2. AI 역량검사는 장소에 제약이 없습니다.

편안한 마음으로 응시할 수 있는 장소에서 진행해주시기 바랍니다.

다만, 정상적으로 음성이 인식되도록 큰 소음이나 울림이 없는 장소에서 응시하시는 것을 권장 드립니다.

06 기타

재접속 또는 재로그인

“재접속 또는 재로그인 하였는데
처음부터 다시 응시하게 되나요?”

1. 중단된 문항부터 이어서 응시하게 됩니다.

답변이 제출되지 않았거나, 게임이 완료되지 않은 문항부터 다시 진행합니다.

2. 재접속 전에 전체기간 캐시삭제 후 안내된 응시 환경을 준수해주시기 바랍니다.

크롬 브라우저의 불필요한 전체기간 캐시삭제(Ctrl + Shift + Del) 후, 안내된 응시환경을 준수하여 진행해주시기 바랍니다. 유선 네트워크, 최신 버전의 크롬 브라우저, 타 프로그램 종료 등 가이드 내용을 모두 숙지해 주세요.

다시 답변하기

“다시 답변하기 버튼이 안 눌려요.”
“다시 답변하기는 무제한인가요?”

1. 다시 답변하기 버튼은 답변 시작 시점으로부터 20초 이내에만 클릭할 수 있습니다.

답변 시간이 20초가 넘어갔을 경우 다시 답변하기 버튼은 비활성화 됩니다.

2. 다시 답변하기 버튼은 1회에 한해서 제공됩니다.

형평성을 위해 무제한으로 다시 진행할 수 없으니, 신중하게 사용해 주시기 바랍니다.