

온라인PT전형 응시자 가이드

최종 수정일 : 2021.01.21

온라인PT전형의 응시자를 위한 사전 준비 및 응시 가이드입니다.

온라인PT전형을 진행하기 전에

프레젠테이션 발표에서 본인의 역량과 준비한 내용을 잘 보여줄 수 있도록

온라인PT전형 진행에 대한 기본 정보와 준비사항을 확인하기 위한 가이드로서 제작되었습니다.

온라인PT전형 응시 전

충분한 시간을 가지고 가이드 내용을 숙지하시길 바랍니다.

가이드를 우선 숙지하시고 진행하신다면

온라인PT전형을 원활하게 응시하는 데에 도움이 되실 것입니다.

항상 더 많은 인재들과 함께하기를 바라며

온라인PT전형에 참여하는 모든 지원자들을 응원합니다.

C O N T E N T S

온라인PT전형 준비

01 온라인PT전형	03
02 PC/브라우저 설정	04
03 네트워크 설정	05
04 웹캠/마이크 설정	08

온라인PT전형 응시

01 로그인	13
02 환경 체크	14
03 발표자료 업로드	18
04 발표 녹화	20
05 응시 완료	24

온라인PT전형 응시 FAQ

01 네트워크	25
02 로그인	26
03 화면 반복	28
04 기타	29

01 온라인PT전형

응시 방법

온라인PT전형은 인터넷에 연결된 PC와 웹캠/마이크를 통해 프레젠테이션을 발표하고 이를 녹화하여 제출합니다. 자세한 응시 방법은 이후 가이드 내용을 통해 확인하여 주시기 바랍니다.

응시 환경

온라인PT전형은 장소와 시간의 제약 없이 진행할 수 있습니다.
응시 기간 내 언제든지, 편안한 장소에서 단정한 복장을 입고 응시하여 주시기 바랍니다.

응시장소

온라인PT전형은 프레젠테이션 발표를 녹화 후 제출합니다. 큰 소음이나 울림이 없는, 편안한 장소에서 진행하시기 바랍니다. 원활한 응시를 위해 유선 네트워크 연결이 가능한 환경에서 응시해주시기 바랍니다.

응시시간

응시기간 내라면 언제든지 응시할 수 있습니다. 원활한 제출을 위해 응시기간 종료 최소 2시간 전까지 응시 완료를 권장 드립니다.

응시복장

응시 후 평가 과정에서 평가자의 확인이 이루어집니다. 따라서 단정한 복장을 권장 드립니다.

응시 준비물

온라인PT전형을 응시하기 위해 PC, 웹캠, 마이크, 유선 네트워크 환경을 위한 랜선, 크롬브라우저가 필요합니다.

PC

랜선을 연결할 수 있고 웹캠 및 마이크가 정상적으로 인식되는 PC에서 응시합니다.

웹캠/마이크

응시하실 PC와 크롬 브라우저에서 정상적으로 인식되는 웹캠/마이크를 준비합니다. PC에서 기본 카메라/녹음 앱이나 프로그램에서 정상 작동 여부를 확인하시기 바랍니다.

크롬 브라우저

최신 버전 크롬 브라우저를 준비합니다.

랜선

원활한 응시를 위해 랜선을 연결하여 유선 네트워크에서 응시합니다. 자세한 유선 네트워크 확인 방법은 5p를 확인하여 주시기 바랍니다.

NOTE

크롬 브라우저가 '업데이트 중'일 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 업데이트가 완전히 완료되었는지 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.

02 PC/브라우저 설정

PC

온라인PT전형은 최신 버전 크롬 브라우저를 지원하는 모든 PC버전 운영체제에서 응시할 수 있습니다. (Windows 7,10 / MAC OS / Chrome OS / UNIX)

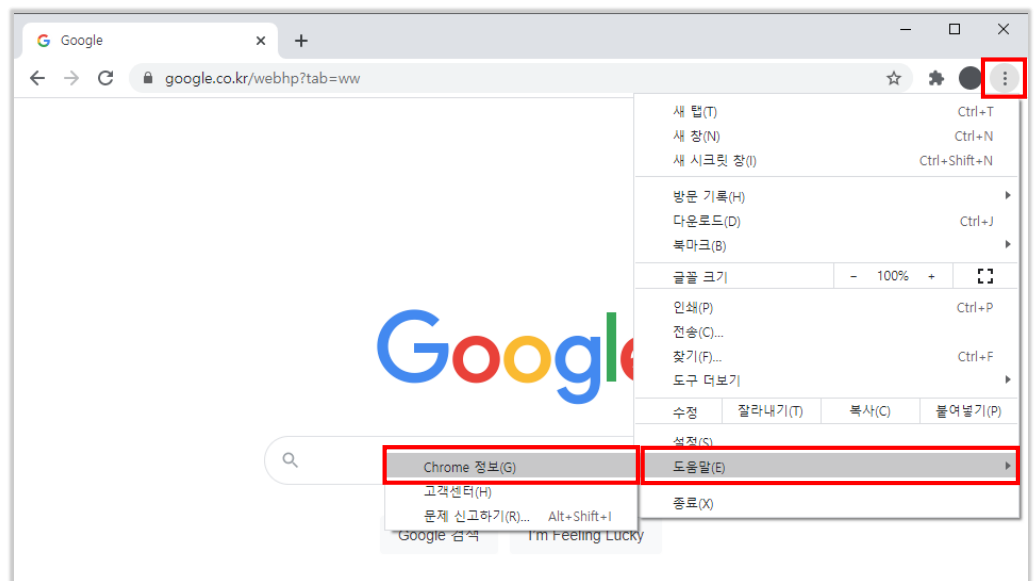
NOTE

문제 해결 가이드는 Windows 운영체제를 기준으로 안내됩니다.



크롬 브라우저

온라인PT전형은 최신 버전 크롬 브라우저에서 응시합니다. 크롬 브라우저의 최신 버전은 [브라우저 접속 > 우측 상단 프로필 옆 점 3개를 클릭 > 도움말 > Chrome 정보] 에서 확인할 수 있습니다.



Windows 언어팩 호환

해외에서 PC를 구입한 경우, 크롬 브라우저 기본 설정 언어가 해당 국가의 언어로 설정되어 있으면 한국어를 불러오지 못합니다. 크롬 브라우저의 언어를 한국어로 변경해주시기 바랍니다.

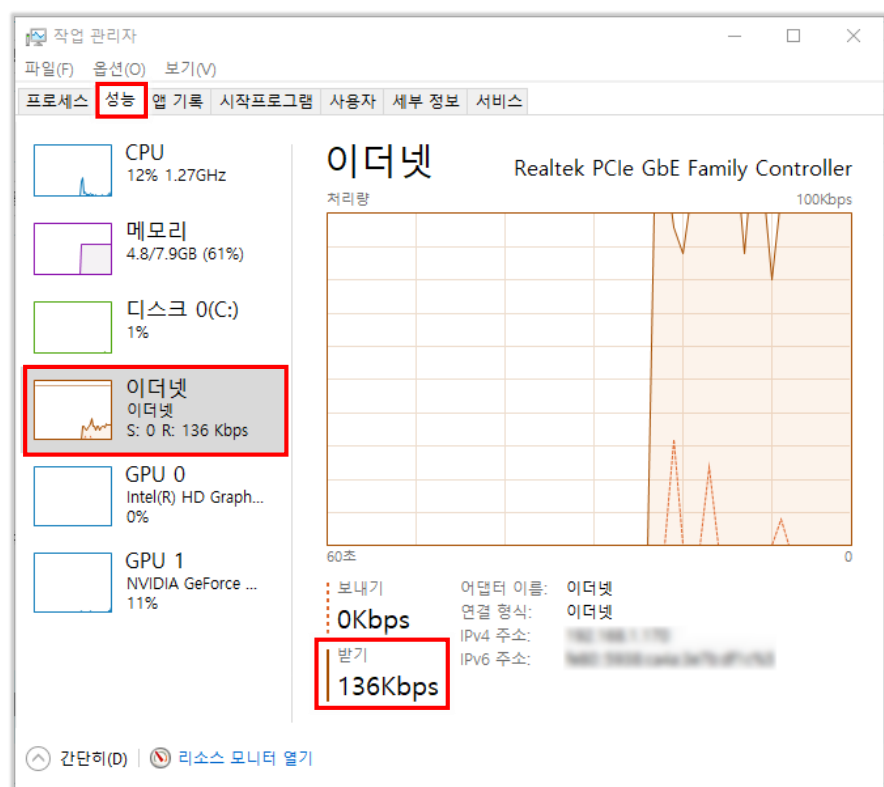
Google에서 'Chrome 언어 변경 및 웹페이지 번역' 검색 후, Chrome 브라우저의 언어 변경 절차를 따라 한국어로 변경합니다.

03 네트워크 설정

유선 네트워크

온라인PT전형은 원활한 응시를 위해 랜선을 연결하는 유선 네트워크 환경을 권장 드리고 있습니다. 따라서 반드시 사전에 랜선을 연결하는 유선 네트워크 환경을 준비해 주시기 바랍니다.

작업관리자(Ctrl + Shift + Esc) > 성능 탭 > 이더넷으로 접속하여 유선 네트워크의 연결 상태를 확인합니다.



위 사진과 같이 이더넷의 '받기' 속도가 0Kbps인 지점이 없어야 합니다.

0Kbps로 확인되실 경우 랜선이나 연결하신 인터넷에 문제가 있는 경우이므로 다음 순서에 따라 응시 환경 변경 후 다시 확인하여 보시기 바랍니다.

- 공유기와 같은 모뎀을 거치지 않고 랜선 연결
- 랜선 교체
- 인터넷 정상 여부 확인
- 응시 장소 변경

03 네트워크 설정

무선 네트워크

온라인PT전형은 유선 네트워크에서 응시하는 것을 권장드리고 있습니다.

무선 네트워크는 와이파이, 핫스팟, 무선 랜카드, USB 테더링 등을 포함합니다.

무선 네트워크 특성상 지속적인 IP 재할당과 같이 네트워크 신호 소실이 주기적으로 발생할 수 있기 때문에 유선 네트워크에서 진행합니다.

유선 네트워크는 다음과 같은 아이콘으로도 연결여부를 확인할 수 있습니다.



단, 좌측 유선 네트워크 연결 아이콘으로 확인되어도 무선 연결 설정이 ON 되어 있으면 끊김이 발생하므로, 무선 네트워크 연결을 반드시 OFF 해주시기 바랍니다.

03 네트워크 설정

VPN (가상 사설망)

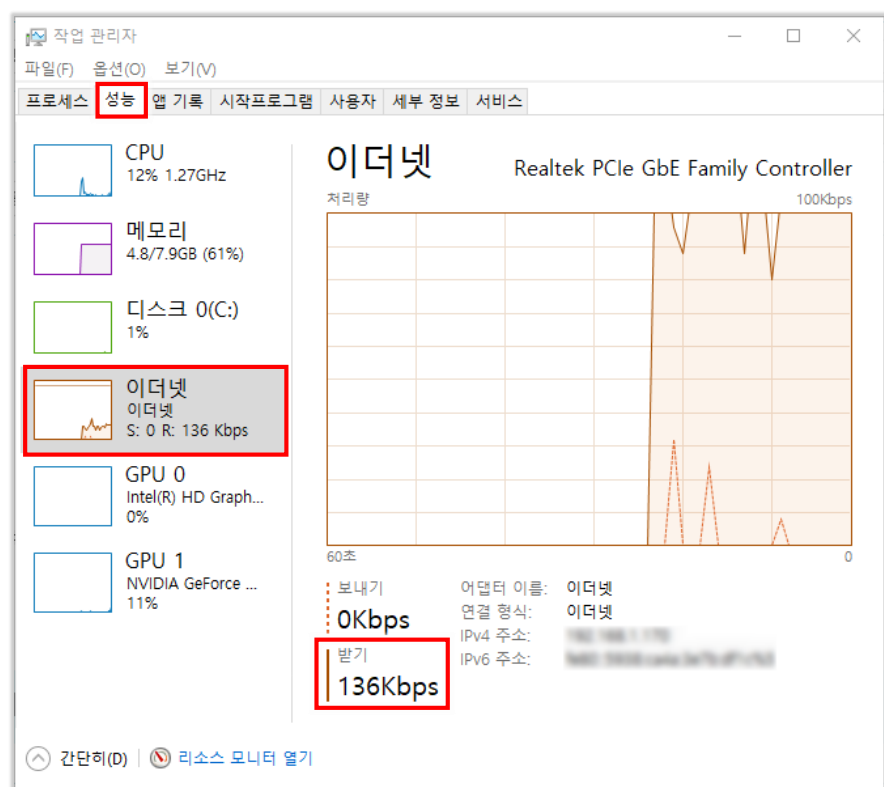
NOTE

VPN은 해외에서 온라인PT 전형을 진행하는 응시자들을 위해 안내되는 사항입니다.

따라서 국내 응시자분들께서는 반드시 랜선을 연결하는 유선 네트워크에서 응시해주시기 바랍니다.

해외에서 응시할 경우, 국가 특성상 중국처럼 크롬 브라우저 접속이 불가할 수 있습니다. 이 때 VPN을 사용하여 우회적으로 접속해주실 수 있으며, VPN 설정은 네트워크 대역폭이 가장 빠른 국가로 연결하여 주시기 바랍니다.

작업관리자(Ctrl + Shift + Esc) > 성능 탭 > 이더넷으로 접속하여 인터넷 속도를 확인합니다.



04 웹캠/마이크 설정

PC와 마이크/스피커 연결

마이크는 내/외장 마이크 모두 가능합니다.

이 때 PC(노트북)에 단자의 종류에 따라 연결가능한 잭의 종류가 다르기 때문에 연결부분의 단자 종류와 마이크 연결 잭의 확인이 필요합니다.

PC에 단자가 없는 경우

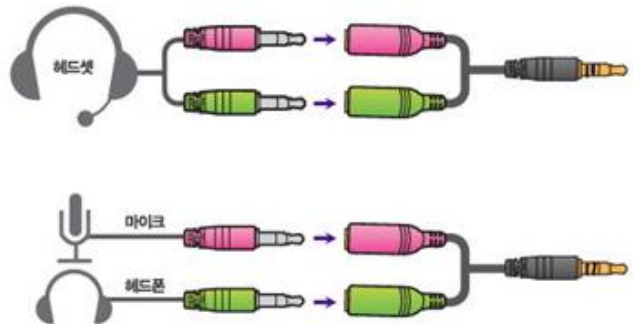
블루투스 및 USB 연결이 가능한 마이크, 이어폰(스피커)을 준비하시기 바랍니다.

단자가 1개인 경우 (통합단자)



마이크와 이어폰을 하나의 단자로 이용하는 경우입니다.

4극 이상으로 된 마이크, 이어폰 장비를 준비하시거나
아래와 같은 변환젠더를 사용하시기 바랍니다.



NOTE



단자가 2개인 경우



마이크 단자와 이어폰 단자가 분리된 경우입니다.

잭이 분리된 장비 또는 마이크, 이어폰 각각 장비를 준비하시기
바랍니다.



이미지가 없는 경우 통상적으로

녹색은 스피커 연결단자 / 적색은 마이크 연결단자 입니다.

NOTE

내장마이크, 스피커로 응시하는
경우 에코가 발생될 수 있습니다

04 웹캠/마이크 설정

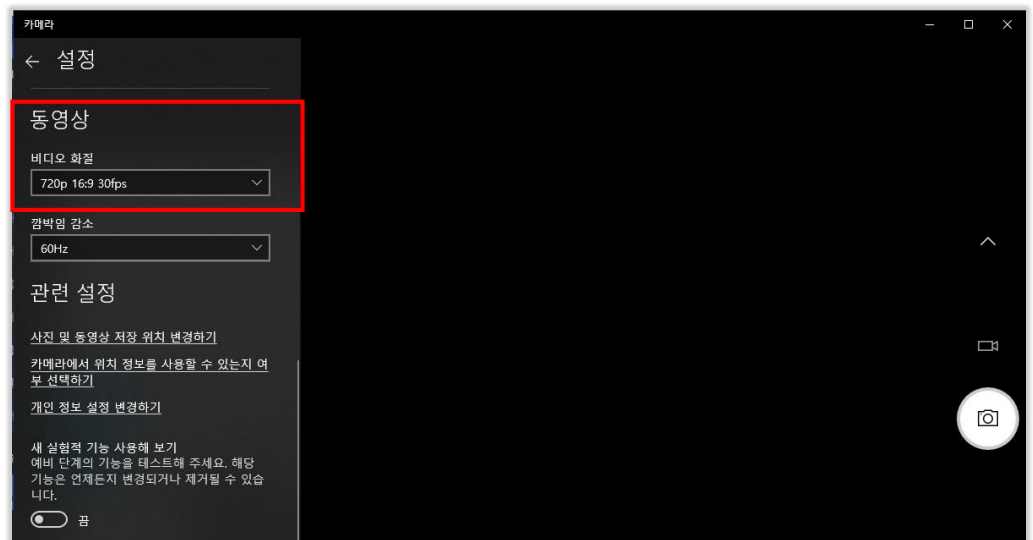
PC와 웹캠 연결

응시하실 PC에서 웹캠이 정상적으로 작동하는지 확인합니다.

또한 HD 720p 이상 화질이 되어야 정상적으로 얼굴 인식이 가능합니다. 응시하실 PC에서 카메라를 실행시켜 지원 가능한 화질을 확인해주시기 바랍니다.

NOTE

내장 카메라, 웹캠의 화질 확인은 기기별로 상이할 수 있습니다.



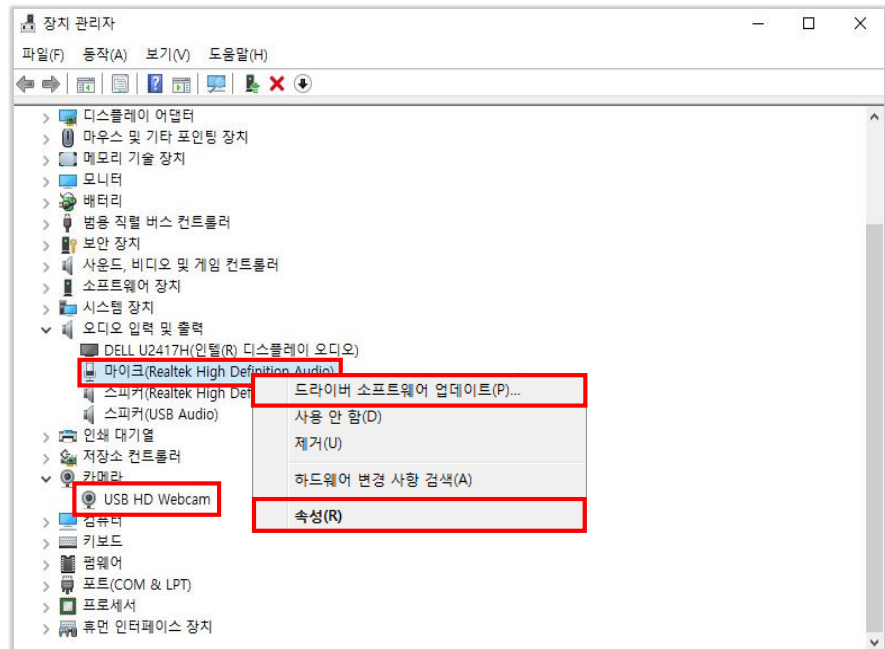
04 웹캠/마이크 설정

장치 관리자

응시하실 PC에 카메라 및 마이크가 정상적으로 연결되어야 브라우저에서 웹캠 및 마이크 테스트가 가능합니다. 장치관리자에서 연결한 카메라 및 마이크의 드라이버 업데이트 여부를 확인해주세요.

NOTE

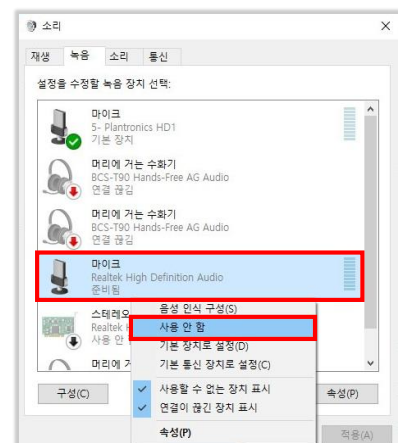
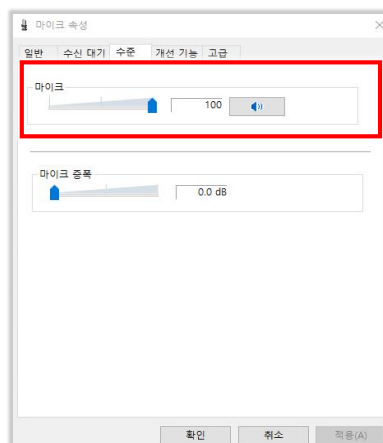
드라이버 업데이트 후 바로 인식되지 않는 경우 PC를 재부팅한 다음 재시도하시기 바랍니다.



마이크의 볼륨 상태를 확인합니다. 마이크가 2개 이상 활성화 되어 있으면 소리 중복 현상이 발생할 수 있기 때문에 사용하지 않을 마이크는 '사용 안 함'으로 설정합니다.

NOTE

노트북 내장 카메라 이용 시 후면 카메라로 인식되는 경우에도 사용하지 않는 후면 카메라 장치를 '사용 안 함'으로 설정합니다.

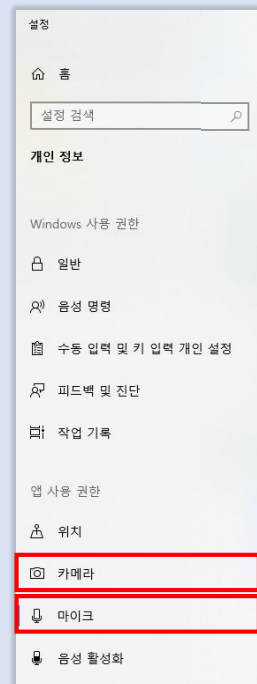


04 웹캠/마이크 설정

개인 정보 설정

NOTE

[시작] > [설정] > [개인정보]



NOTE

목록에 크롬 브라우저 아이콘이 보이지 않아도 허용 설정은 정상적으로 적용됩니다.

Windows10의 경우 보안을 위해 앱의 장치접근을 허용하는 설정 기능이 있습니다. Windows10 설정의 '개인정보'에서 카메라와 마이크 모두 크롬 앱에 대하여 허용해야 합니다.

카메라

이 장치의 카메라에 대한 액세스 허용

엑세스를 허용하면 이 장치를 사용하는 모든 사용자가 아래 설정을 사용하여 앱에서 카메라에 액세스할 수 있는지 여부를 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 모든 사용자의 카메라에 액세스하지 못하도록 Microsoft Store 앱 및 대부분의 데스크톱 앱이 차단됩니다. Windows Hello는 차단되지 않습니다.

이 장치에 대한 카메라 액세스가 켜져 있습니다.

변경

앱에서 카메라에 액세스하도록 허용

엑세스를 허용하면 이 페이지의 설정을 사용하여 카메라에 액세스할 수 있는 앱을 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 카메라에 액세스하지 못하도록 앱이 차단됩니다. Windows Hello는 차단되지 않습니다.

컴 ☒ 켜

이 페이지의 설정이 꺼져 있는 경우에도 일부 데스크톱 앱에서 카메라에 계속 액세스할 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

카메라에 액세스할 수 있는 Microsoft Store 앱 선택

앱을 끄면 앱에서 카메라에 직접 액세스할 수 없습니다. 이 경우 앱에서 Windows 카메라 앱을 통해 간접적으로 카메라에 액세스하는 것은 막을 수 없습니다. 앱에서 Windows 카메라 앱을 사용하여 카메라에 간접적으로 액세스하지 못하도록 하려면 다음 목록에서 카메라 앱에 대한 액세스를 해제해야 합니다.

피드백 허브

☒ 켜

데스크톱 앱에서 카메라를 사용할 수 있도록 허용

일부 앱 및 Windows 기능은 필요한 작업을 위해 카메라에 액세스해야 합니다. 여기에서 이 설정을 끄면 데스크톱 앱 및 Windows 기능이 수행할 수 있는 작업이 제한될 수 있습니다.

컴 ☒ 켜

일부 데스크톱 앱은 다음 목록에 나타나지 않거나 이 설정의 영향을 받지 않을 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

개인 정보 옵션 알아보기

이 설정이 개인 정보에 어떤 영향을 주는지 알아보세요.

[자세한 정보](#)
[개인 정보 대시보드](#)
[개인정보처리방침](#)

질문이 있나요?

[도움말 보기](#)

Windows를 개선하고 싶나요?

[피드백 보내기](#)

마이크

이 장치의 마이크에 대한 액세스 허용

엑세스를 허용하면 이 장치를 사용하는 모든 사용자가 아래 설정을 사용하여 앱에서 마이크에 액세스할 수 있는지 여부를 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 모든 사용자의 마이크에 액세스하지 못하도록 Windows 기능, Microsoft Store 앱 및 대부분의 데스크톱 앱이 차단됩니다.

이 장치에 대한 마이크 액세스가 켜져 있습니다.

변경

앱에서 마이크에 액세스하도록 허용

엑세스를 허용하면 이 페이지의 설정을 사용하여 마이크에 액세스할 수 있는 앱을 선택할 수 있습니다. 액세스를 거부하면 마이크에 액세스하지 못하도록 앱이 차단됩니다.

컴 ☒ 켜

이 페이지의 설정이 꺼져 있는 경우에도 일부 데스크톱 앱에서 마이크에 계속 액세스할 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

앱에서 마이크를 사용 중이면 다음 아이콘이 표시됩니다.

마이크에 액세스할 수 있는 Microsoft Store 앱 선택

일부 앱은 필요한 작업을 위해 마이크에 액세스해야 합니다. 여기에서 앱을 해제하면 앱이 수행할 수 있는 작업이 제한될 수 있습니다.

데스크톱 앱이 마이크에 액세스하는 것을 허용

일부 앱 및 Windows 기능은 필요한 작업을 위해 마이크에 액세스해야 합니다. 여기에서 이 설정을 끄면 데스크톱 앱 및 Windows 기능이 수행할 수 있는 작업이 제한될 수 있습니다.

컴 ☒ 켜

일부 데스크톱 앱은 다음 목록에 나타나지 않거나 이 설정의 영향을 받지 않을 수 있습니다. [이유를 확인하세요](#)

Windows 호스트 프로세스(Rundll32)
마지막으로 액세스한 날짜 2020-01-21 오전 11:28:54

개인 정보 옵션 알아보기

이 설정이 개인 정보에 어떤 영향을 주는지 알아보세요.

[자세한 정보](#)
[개인 정보 대시보드](#)
[개인정보처리방침](#)

질문이 있나요?

[도움말 보기](#)

Windows를 개선하고 싶나요?

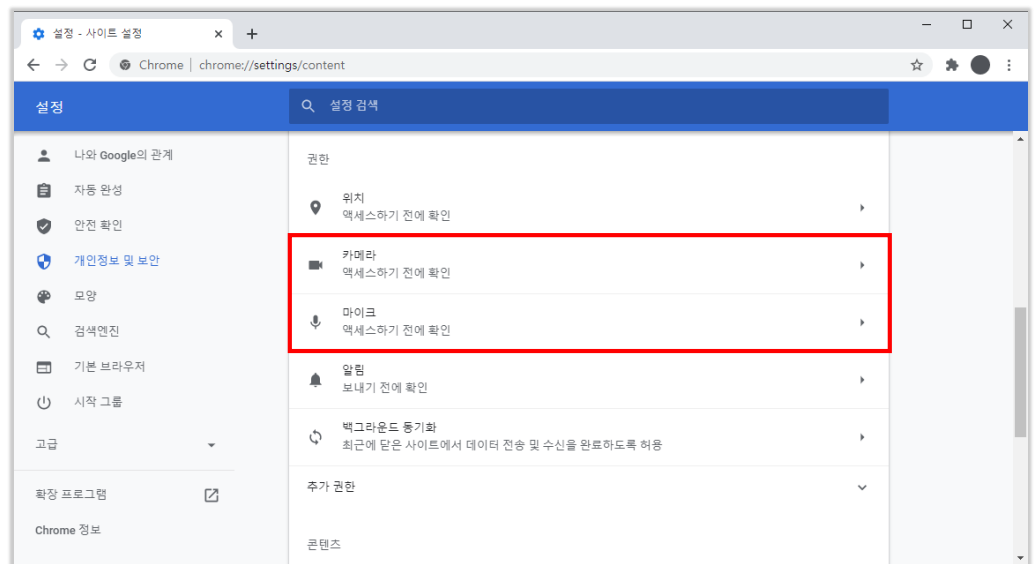
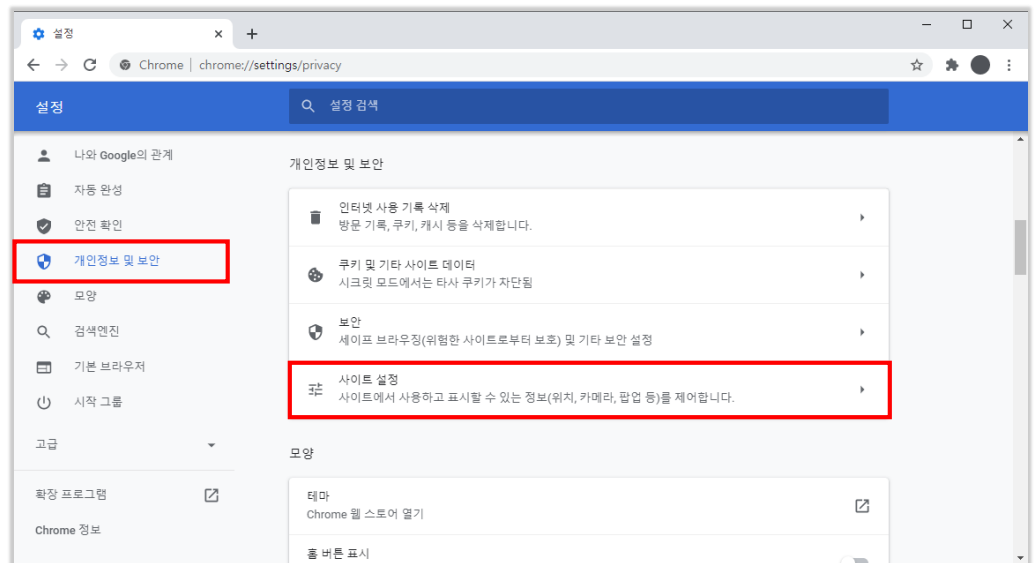
[피드백 보내기](#)

04 웹캠/마이크 설정

크롬 브라우저

크롬 브라우저에서 응시사이트를 통한 카메라 및 마이크 액세스를 허용해야 합니다.

[설정] > [고급] > [개인정보 및 보안]에서 카메라 및 마이크의 응시사이트 액세스를 허용해 주시기 바랍니다.



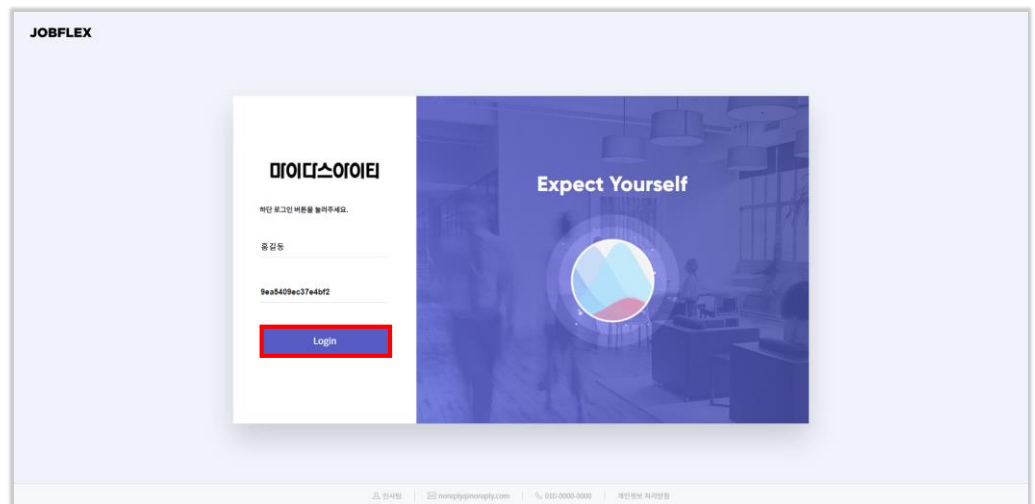
01 로그인

응시사이트 접속

응시 환경 준비가 완료되었다면 응 사이트에 접속하여 응시를 시작합니다. 응시 사이트와 응시 정보 등은 지원하신 기업의 안내사항을 확인하여 주시기 바랍니다.

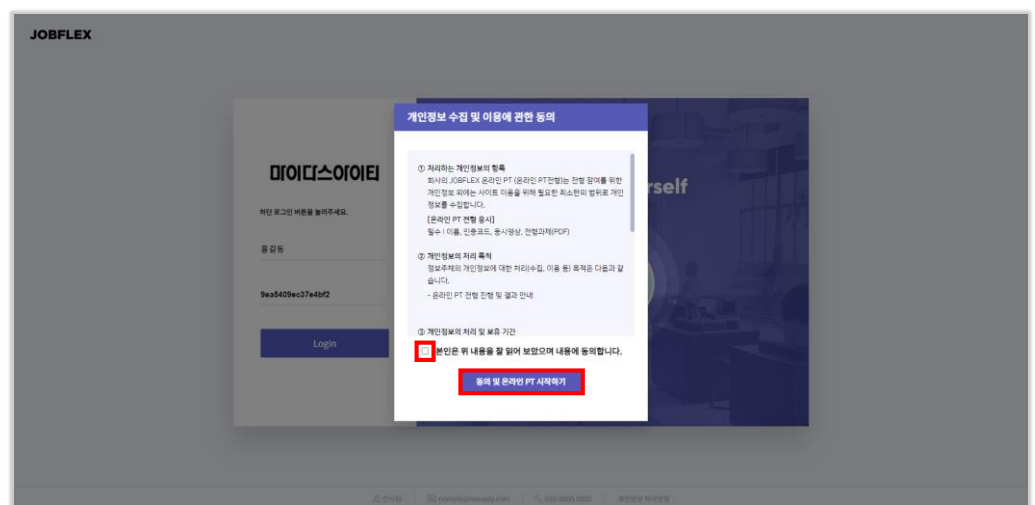
로그인

성명과 온라인PT전형 안내문에 제공된 응시코드를 입력 후 로그인 버튼을 클릭 합니다.



개인정보 수집 및 이용 동의

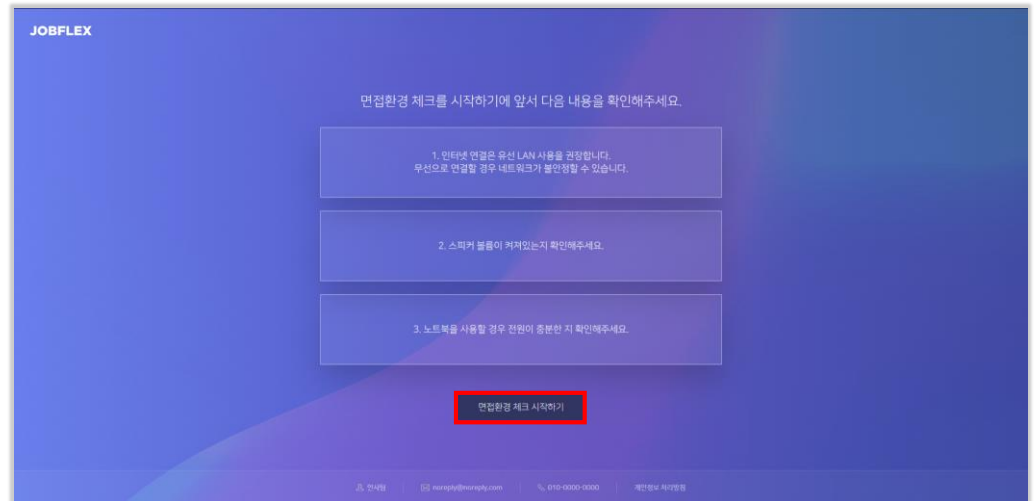
개인정보 수집 및 이용 동의 내용을 읽고 체크 후 [동의 및 온라인 PT 시작하기] 버튼을 클릭 합니다.



02 환경 체크

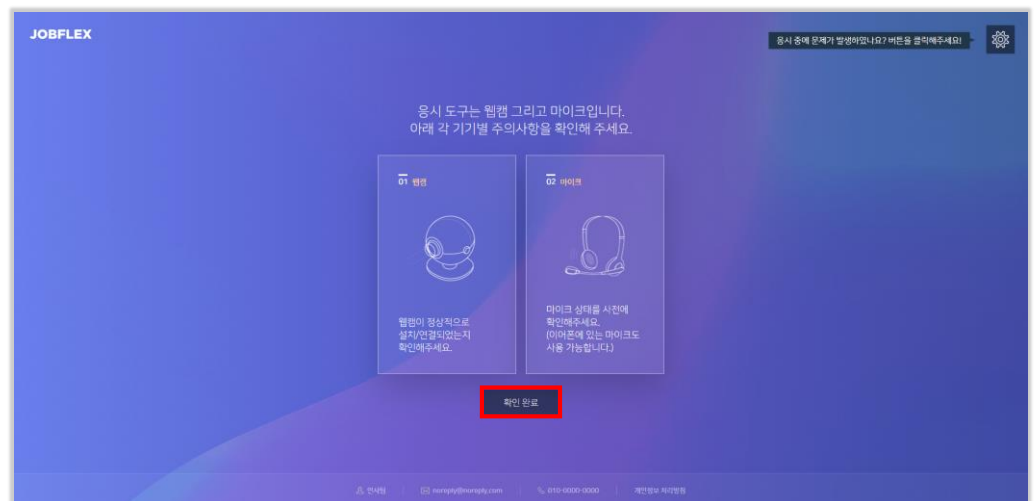
응시환경 체크

응시환경 체크를 시작하기에 앞서 사전에 간단한 준비 사항을 점검합니다.



기기별 주의사항

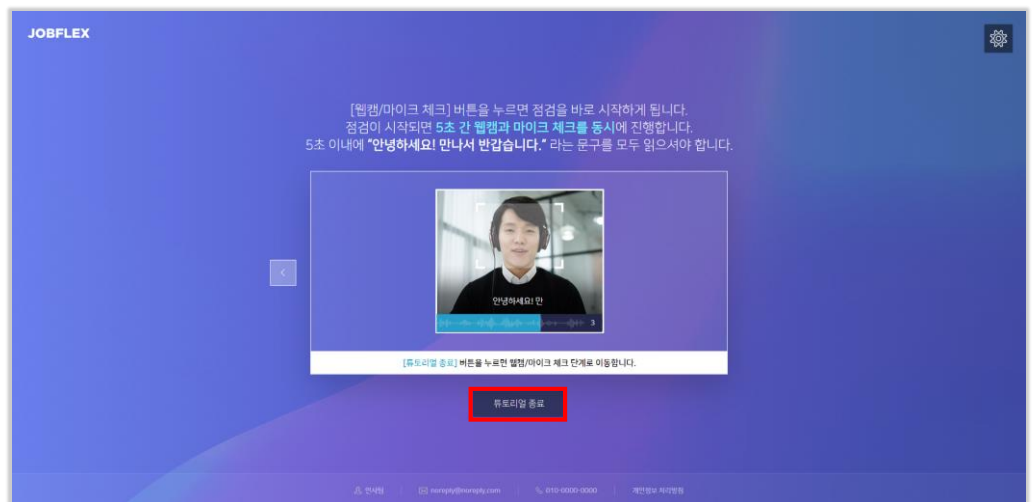
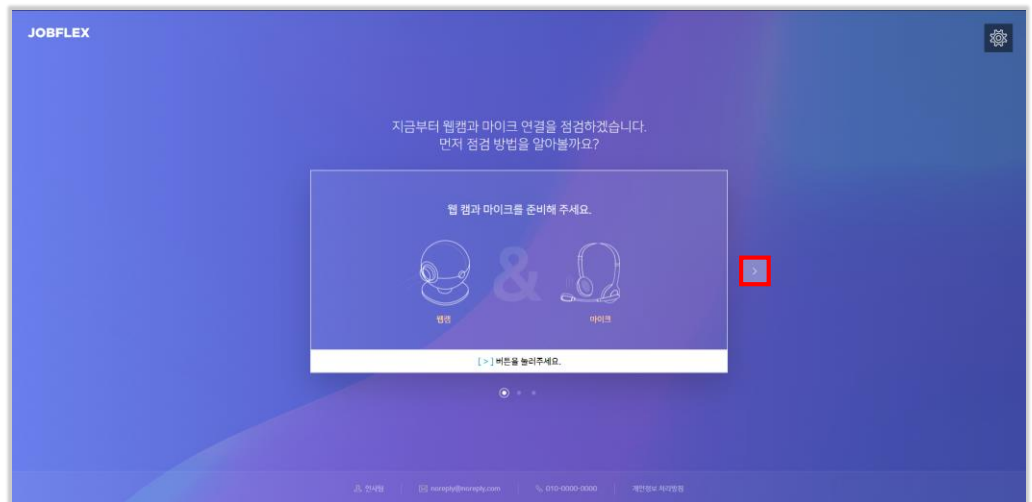
응시 준비물 웹캠 및 마이크의 기기별 주의사항을 확인합니다.



02 환경 체크

웹캠/마이크 튜토리얼

웹캠과 마이크 연결을 점검합니다. 오른쪽 화살표 버튼을 클릭하여 점검 방법을 모두 확인합니다.

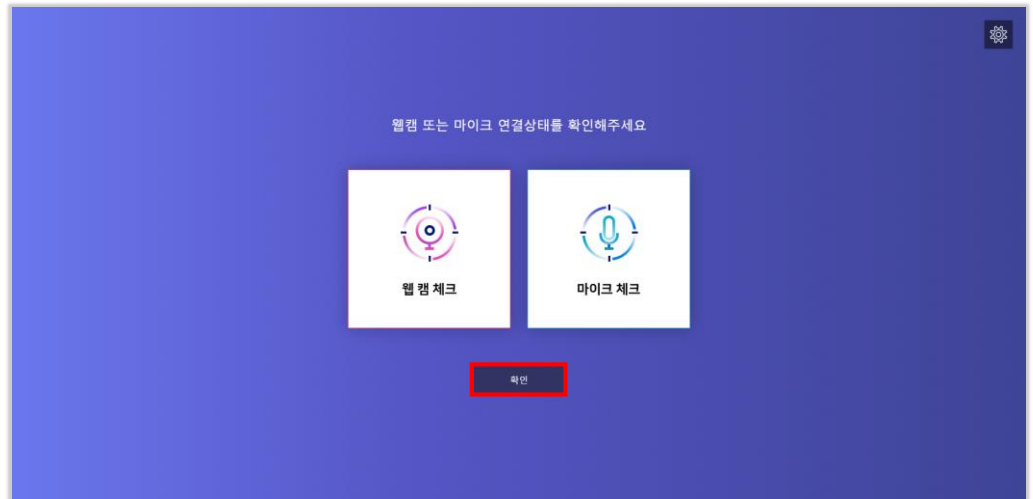


확인이 완료되었다면, [튜토리얼 종료] 버튼을 클릭합니다.

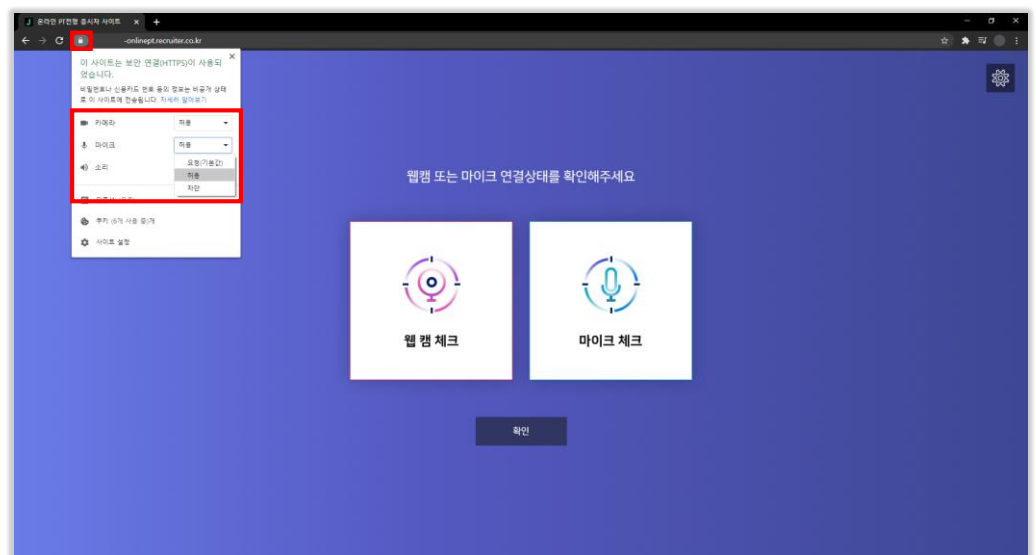
02 환경 체크

웹캠/마이크 연결 점검

만약 다음과 같이 ‘웹캠 또는 마이크 연결상태를 확인해주세요’ 문구가 확인된다면, 아직 PC 또는 브라우저에서 연결한 기기를 인식하지 못했거나 설정이 완료되지 않은 것 입니다.



좌측 상단 자물쇠 아이콘을 클릭하여 카메라 및 마이크에 대한 허용 여부를 확인하고, 본 가이드의 4p부터 참고하여 응시환경을 다시 확인해주시기 바랍니다.

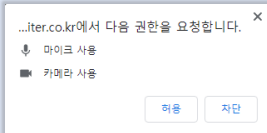


02 환경 체크

웹캠/마이크 연결 점검

NOTE

크롬 브라우저에서 마이크와 카메라 사용 권한을 요청하면 '허용' 해주시기 바랍니다.



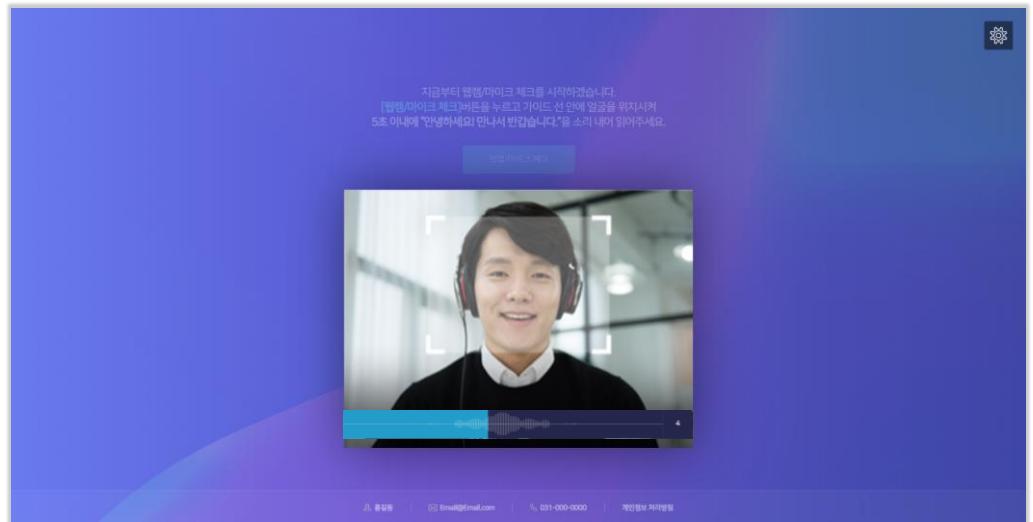
실수로 차단을 클릭한 경우, 크롬 브라우저 [설정] > [개인정보 및 보안] > [사이트 설정]에서 다시 설정할 수 있습니다.

자세한 설정 방법은 12p를 참고해 주시기 바랍니다.

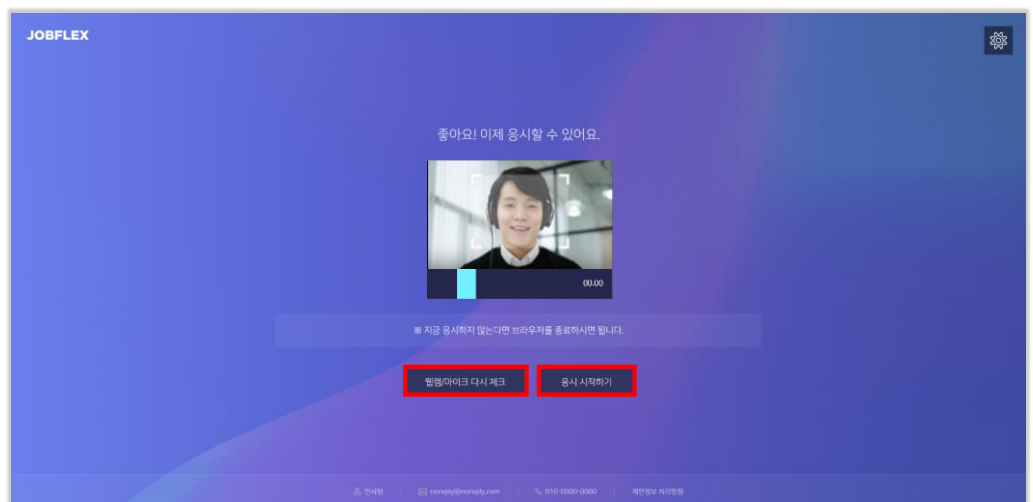
화면의 가이드 선 안에 얼굴 정면이 위치하도록 조정합니다. 그 다음 화면 상단의

웹캠/마이크 체크

버튼을 클릭하고, “안녕하세요! 만나서 반갑습니다.”를 1회만 소리 내어 읽습니다.



리플레이 영상을 통해 영상과 소리를 확인합니다. 영상 속에서 화면이나 소리에 이상이 있다면 웹캠 및 마이크의 연결과 환경설정을 다시 확인하시기 바랍니다.

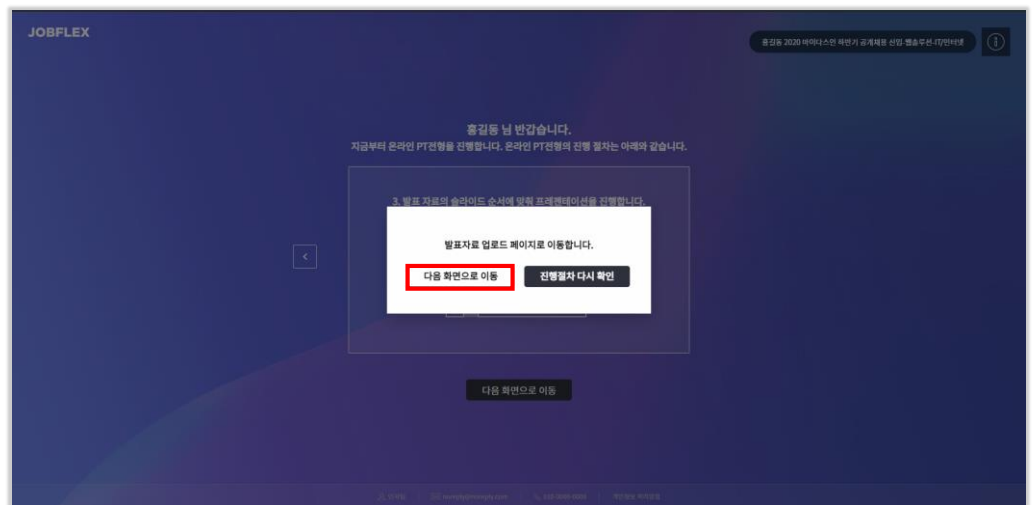
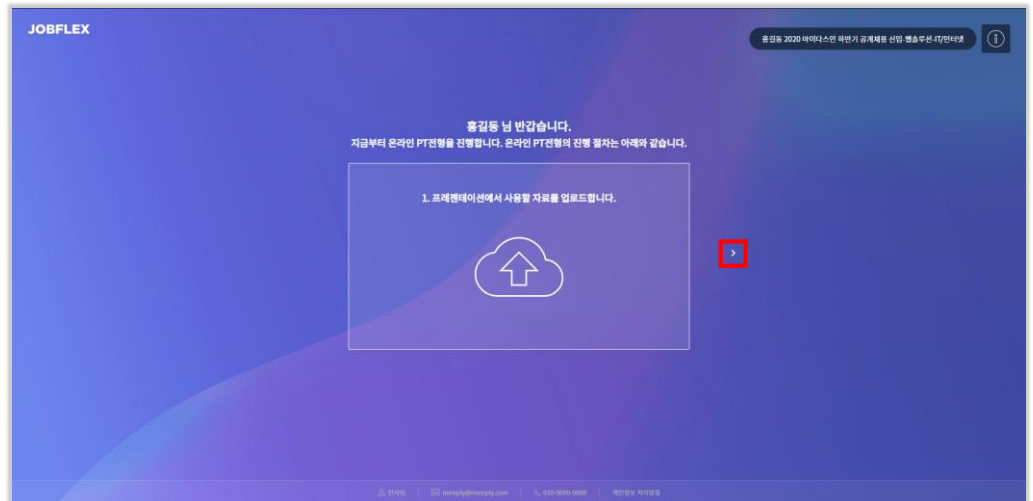


확인이 완료되었다면 **응시 시작하기** 를 클릭합니다.

03 발표자료 업로드

진행 절차 확인

오른쪽 화살표 버튼을 클릭하여 응시 절차를 모두 확인합니다.

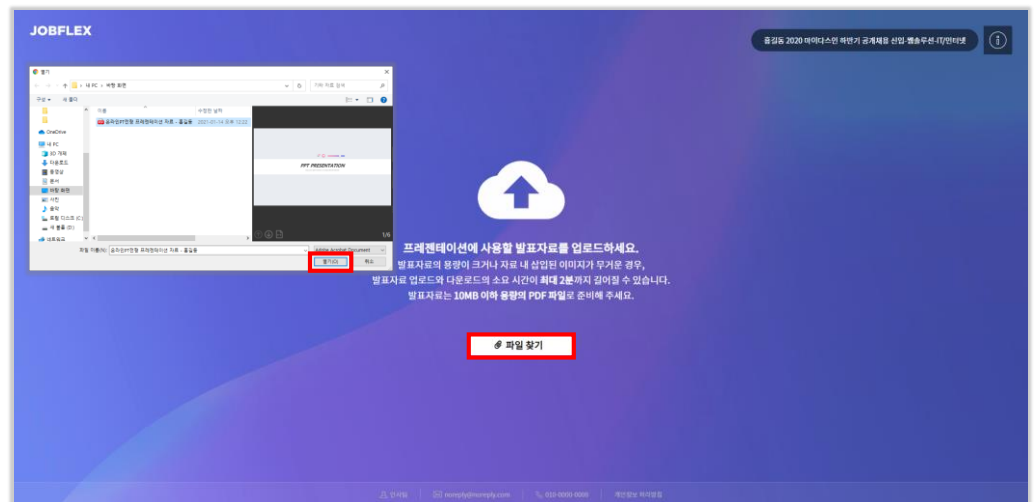


확인이 완료되었다면, **다음 화면으로 이동** 을 클릭합니다.

03 발표자료 업로드

발표자료 업로드

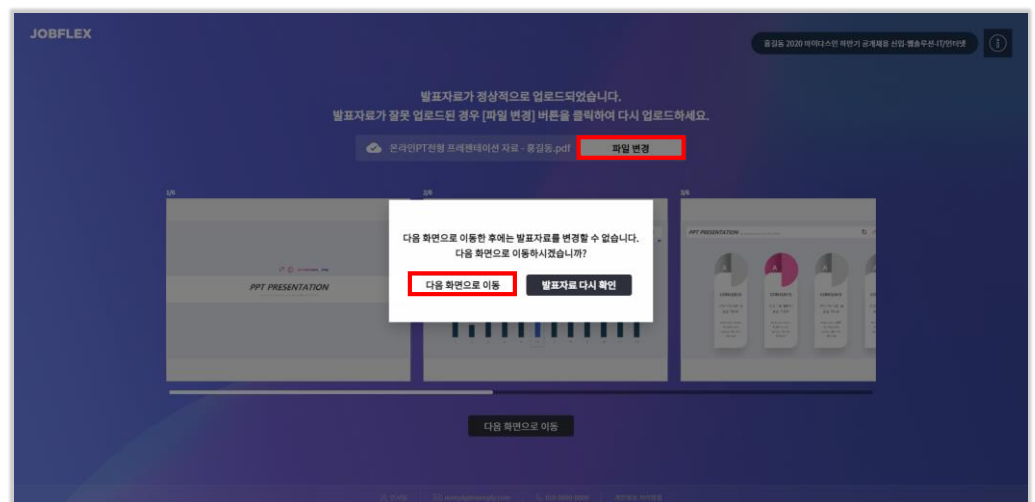
프레젠테이션에 사용할 발표자료를 업로드 합니다. **파일 찾기** 버튼을 클릭하여 PC에 저장된 10MB 이하 의 PDF 형식 파일을 업로드 합니다.



NOTE

다음 단계인 **최종 자료 확인**에서는 파일 변경 횟수에 제한이 있습니다. 따라서 본 **파일 업로드 단계**에서 발표자료 검토를 완료하시기 바랍니다.

업로드 된 발표자료를 확인합니다. 본 단계에서 발표자료를 충분히 검토하고, 필요 시 **파일 변경** 버튼을 클릭하여 발표자료를 변경합니다.

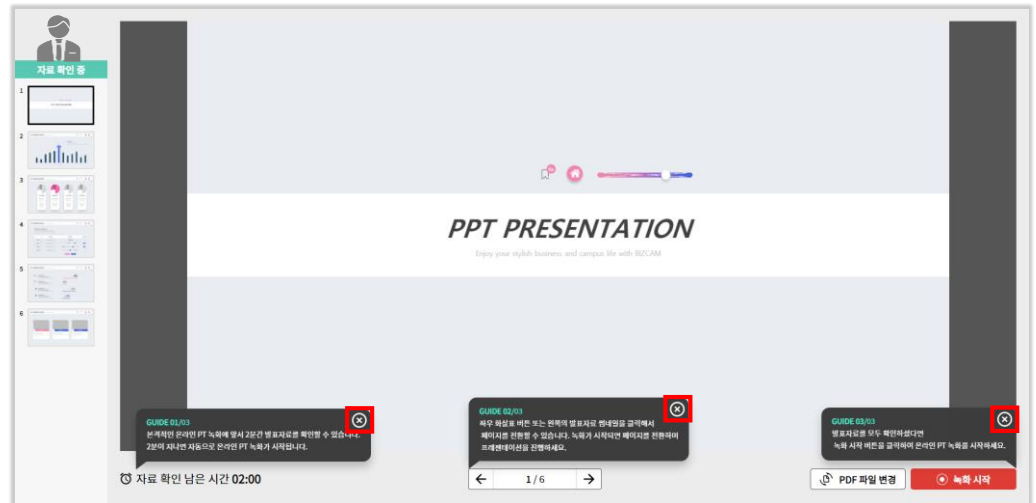


확인이 완료되었다면, **다음 화면으로 이동** 을 클릭합니다.

04 발표 녹화

녹화 가이드

발표 및 녹화 진행 GUIDE가 안내됩니다. GUIDE 내용을 모두 읽고 ⓘ 버튼을 클릭합니다.



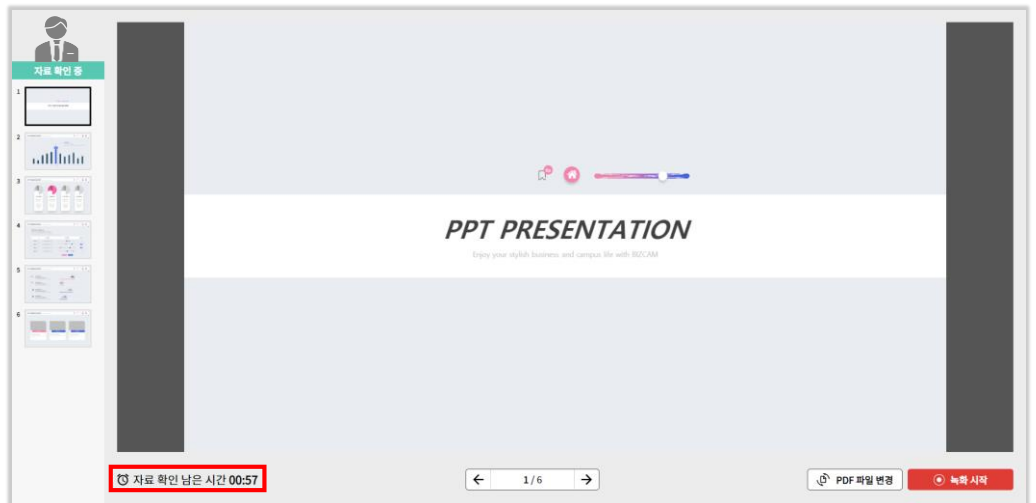
04 발표 녹화

발표자료 최종 확인

앞선 GUIDE 내용 확인이 완료되면, **확인** 버튼을 클릭하여 최종적으로 발표자료를 검토합니다. 검토 시간은 **확인** 버튼 클릭 후 2분이 주어집니다.



좌측 하단의 '자료 확인 남은 시간' 을 확인하여 검토를 마칩니다.



04 발표 녹화

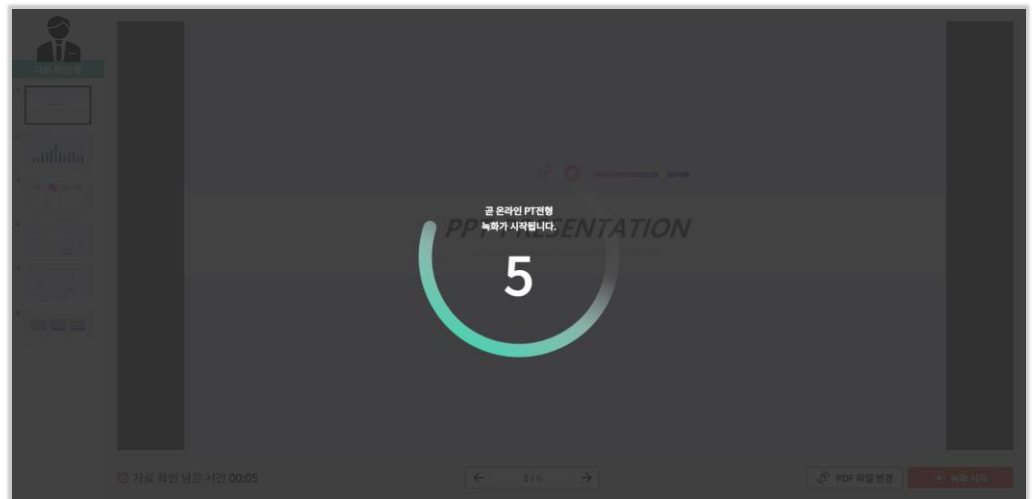
녹화 시작

발표자로 최종 확인 시간 2분이 끝나거나 우측 하단 **녹화 시작** 버튼을 클릭합니다.



확인

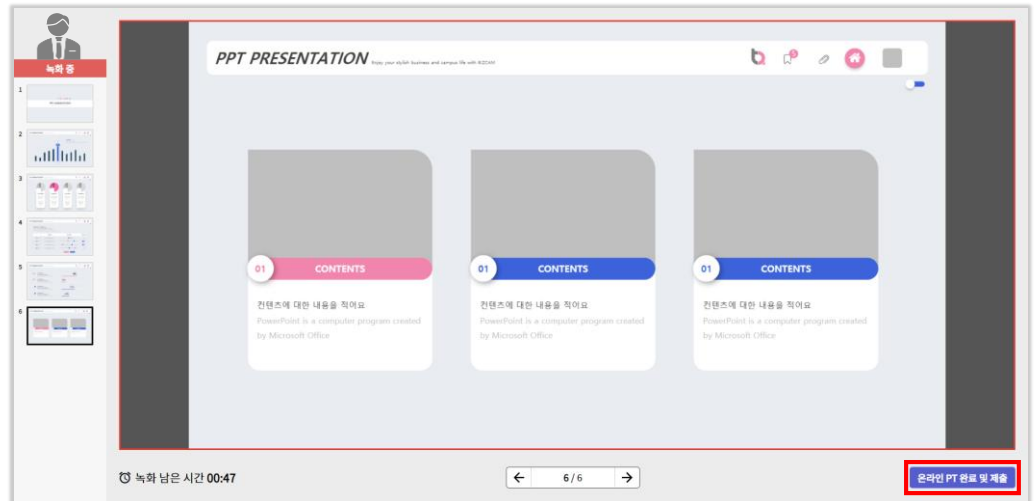
버튼을 클릭하면 5초 카운트다운 후 발표 및 녹화를 시작합니다.



04 발표 녹화

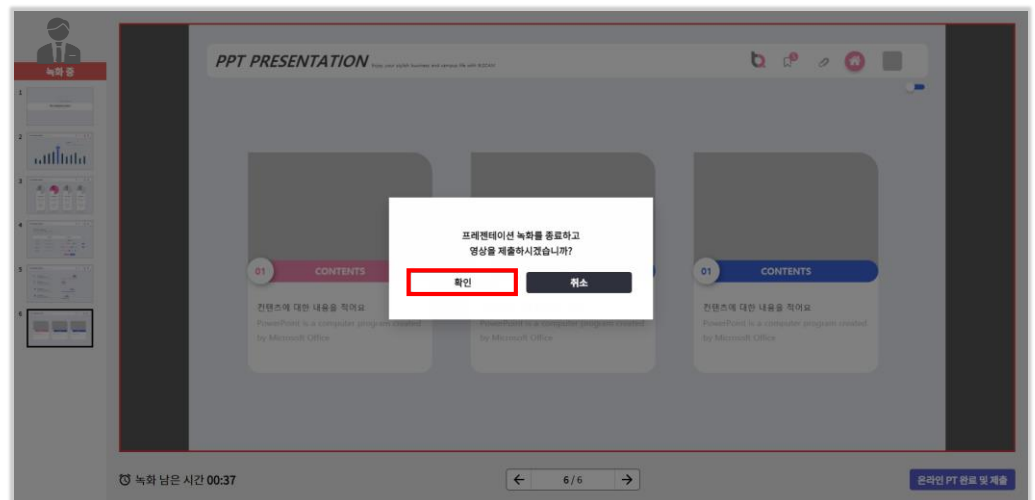
녹화 제출

제공되는 발표시간이 끝나거나 우측 하단 **온라인 PT 완료 및 제출** 버튼을 클릭하면 발표 녹화가 종료 및 제출됩니다.



NOTE

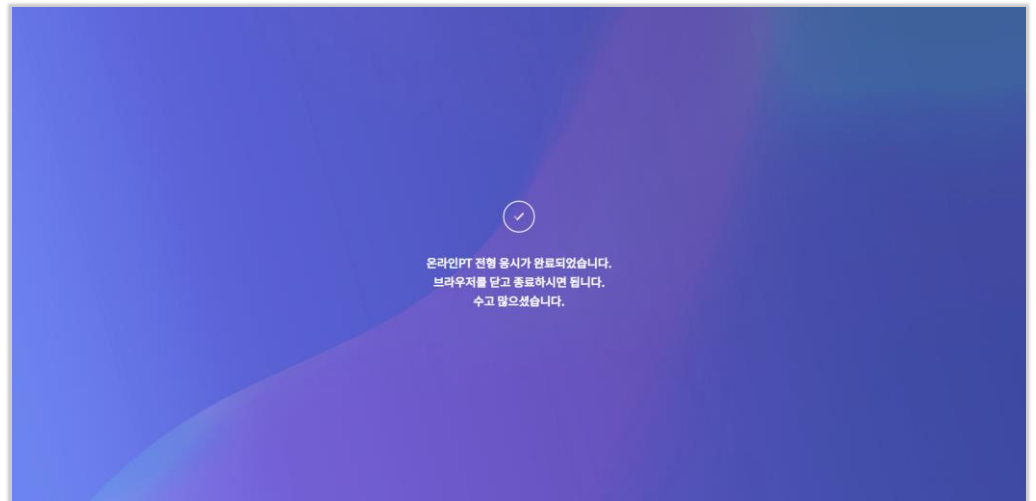
주어진 발표 시간이 종료되면
알림창 없이 자동으로 발표
녹화가 종료 및 제출됩니다.



05 응시 완료

응시 완료 확인

‘온라인PT전형 응시가 완료되었습니다.’ 문구가 포함된 안내페이지를 확인하면 온라인PT전형 응시가 완료된 것 입니다. 브라우저를 닫고 사이트에서 벗어나도 됩니다.



01 네트워크

무선 네트워크

“무선 네트워크에서는 응시할 수 없나요?”

1. 무선 네트워크는 응시 중 발생하는 문제의 주요 원인입니다.

지속적인 IP 재할당 같이 네트워크 신호 소실을 일으키는 특성이 있어 각종 멈춤, 끊김, 오류 현상의 원인이 됩니다. 이러한 이유로 무선 네트워크에서는 응시가 원활하지 않을 수 있으니 유선 네트워크에서 진행해 주시기 바랍니다.

2. 무선 네트워크는 와이파이, 핫스팟, USB 테더링, 무선 랜카드 등을 모두 포함합니다.

와이파이 뿐만 아니라 랜선을 직접 연결하지 않는 모든 인터넷 연결은 무선 네트워크입니다. 연결한 네트워크가 유선이 맞는지 다시 한 번 확인해 보시기 바랍니다.

3. 무선 연결 설정을 완전히 OFF 해주세요.

무선 연결이 가능하도록 설정을 ON 하면 PC가 지속적으로 무선 네트워크를 검색하고 연결을 시도합니다. 네트워크가 변경되면 송수신이 중단되기 때문에 응시 중 문제가 발생하므로, 유선 네트워크가 유지되도록 무선 연결 설정을 완전히 OFF 해주시기 바랍니다.

유선 네트워크

“유선 네트워크인데 멈추거나 오류가 발생합니다.”

1. 이더넷 속도가 0Kbps이면 문제가 발생합니다.

작업관리자의 성능 확인을 통해 연결된 이더넷 받기 속도가 0Kbps로 확인되는 경우는 연결한 인터넷에 문제가 있는 경우입니다. 0Kbps로 확인되면 공유기와 같은 모뎀을 거치지 말고 직접 PC에 랜선을 연결해 보시기 바랍니다. 혹은 랜선을 교체하거나 응시 장소를 변경하여 인터넷 환경을 바꿔주세요.

자세한 확인 방법은 온라인PT전형 응시 응시자 가이드 5p를 확인해주시기 바랍니다.

2. CPU 또는 메모리를 확보해주세요.

크롬 브라우저는 브라우저 프로그램 자체적으로 2GB 이상의 여유 메모리가 필요합니다. 응시하고 계신 PC의 메모리가 부족하여 크롬 브라우저 사용이 원활하지 않을 수 있습니다.

3. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 온라인PT전형 역량검사 응시자 가이드 4p를 확인해주시기 바랍니다.

NOTE

온라인PT전형 응시자 가이드로 해결할 수 있으니, 앞서 안내된 가이드 내용을 모두 확인해 주시기 바랍니다.

02 로그인

로딩이 길어지는 경우

“로그인 후 로딩만 지속되고 진행되지 않습니다.”

1. 네트워크 확인이 필요합니다.

무선 네트워크이거나 연결한 인터넷이 불안정할 경우 발생합니다.

온라인PT전형 응시자 가이드 5p부터 안내된 네트워크 연결 상태 가이드를 확인해 주시기 바랍니다.

2. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 온라인PT전형 응시자 가이드 4p를 확인해 주시기 바랍니다.

3. 불필요한 캐시를 모두 삭제해 주세요.

크롬 브라우저의 전체기간 캐시삭제(Ctrl + Shift + Del)를 통해 불필요한 캐시를 삭제합니다. 네트워크 변경, 재접속 등과 같이 변경사항이 있을 때마다 삭제해주시는 것을 권장 드립니다.

4. 크롬 브라우저 외 모든 프로그램을 종료해주세요.

CPU와 메모리가 부족할 경우 진행이 원활하지 않을 수 있습니다. 타 프로그램들을 모두 종료하여 CPU와 메모리를 확보해 주시기 바랍니다.

혹은 보안 프로그램이 영향을 미치는 경우가 있습니다. PC에 설치된 보안프로그램을 포함하여 크롬 브라우저 확장 프로그램 중 보안 프로그램이 있다면 완전히 OFF 해주시거나 삭제 후 다시 시도 해보시기 바랍니다.

4. VPN 설정으로 인해 로딩이 길어질 수 있습니다.

VPN 연결은 해외에서 크롬 브라우저 접속이 불가할 경우에만 권장 드립니다.

국내에서 응시할 경우 VPN을 완전히 OFF 해주시고, 랜선을 연결하는 유선 네트워크에서 진행해주시기 바랍니다. 해외에서 VPN 연결이 필요한 경우 네트워크 대역폭이 가장 빠른 국가로 연결하여 주시기 바랍니다.

자세한 내용은 온라인PT전형 응시자 가이드 7p를 확인해주세요.

02 로그인

응시 정보가 일치하지 않는 경우

“응시 정보를 맞게 입력하였는데 일치하지 않는다고 나옵니다.”
“인증코드는 어디서 확인하나요?”

1. 안내문을 확인해주시기 바랍니다.

메일이나 채용사이트 마이페이지를 통해 공지 드린 안내문을 확인해주세요.
블라인드 채용의 경우 성명이 아닌 수험번호를 입력하는 경우도 있으니, 사전에 안내된 내용을 모두 숙지하여 올바른 정보로 로그인 해주시기 바랍니다.

2. 공백이나 숫자, 알파벳을 구분해 주세요.

복사/붙여넣기 과정에서 공백이 포함되었을 수 있습니다.
로그인 정보 앞 뒤에 공백이 포함되지는 않았는지 확인해 보시기 바랍니다.

숫자 0과 알파벳 o와 같이 비슷한 모양의 문자를 구분해 주시기 바랍니다. 특히
인증코드의 경우 공백없이 복사/붙여넣기로 정확히 입력하시는 것을 권장 드립니다.

3. 모든 정보를 확인하였음에도 계속 일치하지 않는다고 뜰 경우 문의 부탁드립니다.

1번과 2번의 내용을 모두 확인했음에도 로그인이 불가할 경우, 사전에 공지된 문의 채널이
있다면 해당 경로로 문의를 남겨 주시기 바랍니다.

NOTE

기업별 문의 채널의 유무는
상이하오니, 온라인PT전형
안내문을 통해 확인하여 주시기
바랍니다.

재응시가 제한되었다고 뜨는 경우

“재응시가 제한되었다고 떠요.”

1. 제공되는 응시 가능 횟수를 초과하였습니다.

응시 가능 횟수를 초과한 경우, 사전에 공지된 문의 채널이 있다면 해당 경로로 문의해
주시기 바랍니다.

NOTE

기업별 문의 채널의 유무는
상이하오니, 온라인PT전형
안내문을 통해 확인하여 주시기
바랍니다.

최대 응시 가능횟수를 초과하여 재응시가 제한됩니다.

확인

03 화면 반복

웹 캠 마이크 체크 연결이 반복되는 경우

“로그인 하면 웹 캠과 마이크 연결을 확인하라는 문구가 반복됩니다.”

1. 웹캠 또는 마이크 연결을 확인해주세요.

웹캠 또는 마이크 연결상태를 확인하라는 화면이 반복되는 이유는 PC가 연결을 인식하지 못했거나 환경설정의 문제입니다. 환경설정은 온라인PT전형 응시자 가이드의 8p부터 확인해 주시기 바랍니다.

2. 사생활 보호 설정을 확인해주세요.

사생활 보호가 ON 되어 있는 경우 카메라나 마이크가 비활성화 됩니다.

삼성 노트북일 경우 시작 버튼 → Samsung → Samsung Settings → 사생활 보호를 선택한 후 녹화/녹음 방지의 보안 레벨을 중간 이하로 설정합니다.

LG 노트북일 경우 LG Security Center에서 시스템 보안 설정을 off 설정합니다.

3. PC 또는 장비를 교체해주세요.

하드웨어의 문제일 경우 기술지원이 불가합니다. 제조사 AS 센터에 문의하거나 PC 또는 장비를 교체하여 진행해 보시기 바랍니다.

홈 화면으로 돌아가는 경우

“Google 홈 화면으로 돌아가요.”

1. 크롬 브라우저의 문제일 수 있습니다.

크롬 브라우저의 최신 버전 업데이트를 확인해 주시기 바랍니다.

버전 확인은 온라인PT전형 응시자 가이드 4p를 확인해주시기 바랍니다.

2. 크롬 브라우저 외 모든 프로그램을 종료해주세요.

CPU와 메모리가 부족할 경우 진행이 원활하지 않을 수 있습니다. 타 프로그램들을 모두 종료하여 CPU와 메모리를 확보해 주시기 바랍니다.

혹은 보안 프로그램이 영향을 미치는 경우가 있습니다. PC에 설치된 보안프로그램을 포함하여 크롬 브라우저 확장 프로그램 중 보안 프로그램이 있다면 완전히 OFF 해주시거나 삭제 후 다시 시도 해보시기 바랍니다.

04 기타

PC 또는 장비

**“무선 이어폰으로 응시해도 되나요?”
“MAC OS에서도 응시가 가능한가요?”**

1. 무선 이어폰으로 응시할 수 있습니다.

웹캠 마이크 체크 시 정상적으로 인식된다면 무선 이어폰을 사용하셔도 괜찮습니다.
다만, 응시 중 블루투스 연결이 끊기지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.

2. MAC OS에서도 응시가 가능합니다.

온라인PT전형 응시자 가이드에서 안내 드린 환경을 준수해 주신다면 응시가 가능 하지만,
기술지원은 Windows 운영체제를 기준으로 안내 드리고 있는 점 참고 부탁드립니다.

블라인드

**“전 직장 유니폼이나 교복을 입어도 되나요?”
“전 직장명이나 출신학교를 언급해도 되나요?”**

1. 블라인드 채용일 경우 개인을 특정할 수 있는 복장은 불가합니다.

사전에 공지된 안내문을 통해 블라인드 채용 여부 혹은 복장에 관한 내용을 반드시 확인해
주세요. 일반적으로 블라인드 채용일 경우 학력, 개인정보가 노출되지 않는 단정한
복장으로 안내되고 있습니다.

2. 블라인드 채용일 경우 직장명이나 출신학교명은 언급이 불가합니다.

사전에 공지된 안내문을 통해 블라인드 채용 여부 혹은 제한되는 정보 노출에 대하여
반드시 확인해주세요. 일반적으로 블라인드 채용일 경우 경험, 업무 내용 등 외에
직장명이나 출신학교명은 언급하지 않도록 안내되고 있습니다.

응시 환경

**“응시 가능 시간이 정해져 있나요?”
“꼭 집에서 응시하여야 하나요?”**

1. 온라인PT전형은 응시기간 내라면 언제든지 응시하실 수 있습니다.

공지된 응시기간 내라면 오전, 오후 관계 없이 언제든지 응시하실 수 있습니다.

2. 온라인PT전형은 장소에 제약이 없습니다.

편안한 마음으로 응시할 수 있는 장소에서 진행해주시기 바랍니다.

다만, 정상적으로 음성이 인식되도록 큰 소음이나 울림이 없는 장소에서 응시하시는 것을
권장 드립니다.

04 기타

재접속 또는 재로그인

“재접속 또는 재로그인 하였는데
처음부터 다시 응시하게 되나요?”

1. 녹화가 중단된 경우 진행된 내용은 저장되지 않습니다.

따라서 웹캠 및 마이크 체크 후 검토 단계부터 다시 진행해야 합니다.

2. 재접속 전에 전체기간 캐시삭제 후 안내된 응시 환경을 준수해주시기 바랍니다.

크롬 브라우저의 불필요한 전체기간 캐시삭제(Ctrl + Shift + Del) 후, 안내된 응시환경을 준수하여 진행해주시기 바랍니다. 유선 네트워크, 최신 버전의 크롬 브라우저, 타 프로그램 종료 등 가이드 내용을 모두 숙지해 주세요.

파일 변경

“파일 변경 버튼이 사라졌습니다.”
“파일 변경은 무제한인가요?”

NOTE

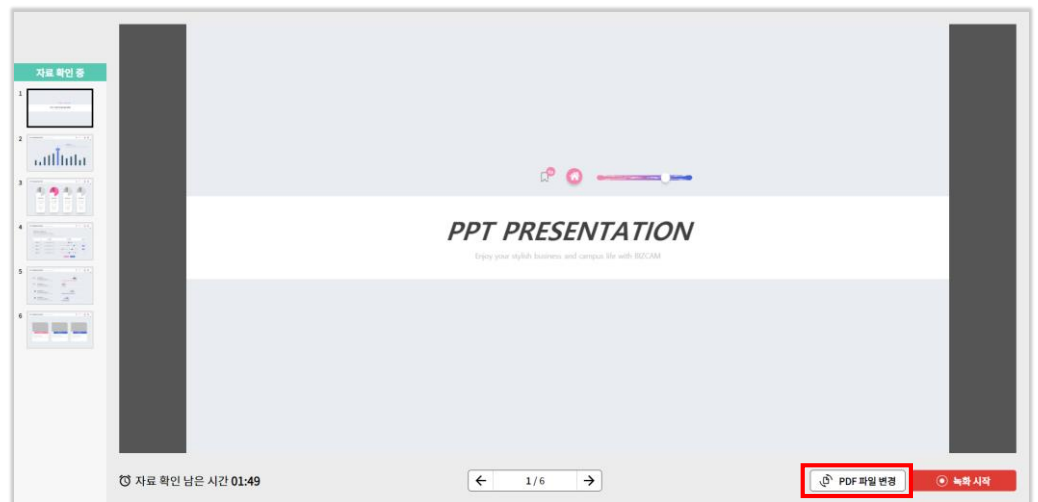
최종 자료 확인 단계에서는
파일 변경 횟수에 제한이
있으니, 파일 업로드 단계에서
발표자료 검토를 완료하시기
바랍니다.

1. 최종 자료 확인 단계에서의 파일 변경 버튼은 1회만 사용할 수 있습니다.

로그인 1번째, 2번째 중 1회 이상 사용하신 경우 파일 변경이 불가합니다.

2. 3번째 로그인 시에는 사용할 수 없습니다.

1번째 로그인과 2번째 로그인 시에는 총 1회의 파일 변경 기회가 주어집니다. 다만,
로그인 3번째부터는 1번째, 2번째 때의 사용여부와 관계 없이 파일 변경이 불가합니다.



JOBFLEX

MIDAS In Co., Ltd. All right reserved.

(주)마이다스인이 문서에 관한 권리를 소유합니다.

상기 회사의 동의 없이 이 문서의 정보와 자료를 사용할 수 없습니다.